

班组建设方案

咸宁移动客服中心始建于20xx年8月，现有员工17人，其中党员2名，团员12名，平均年龄24岁，学历均达到大专及以上水平。这是朝气蓬勃、锐意进取的年轻队伍。以强劲的上进心，认真负责的做事态度，为企业的发展添砖加瓦，铸造腾飞的羽翼。

20xx年，公司提出的“五型”班组建设，为我们指明了工作改进的方向，紧紧围绕这个中心，明确目标任务，以火一般的热情投入其中，制定计划和措施；不断总结推进，争当业绩的领先者。正德厚生，臻于至善。付着贡献和回报社会的心态，不断挑战、不求最好只求更好的决心，以先进的单位、优秀的班组；优质的服务、满意的微笑为标准，在做好当前各项工作的同时，努力争取飞向更高的天空。

1、管理型班组实施情况——健全制度，规范方圆

班组管理是企业工作的重要组成部分，制度是措施，管理是手段，制度健全是基础。俗话说“没有规矩不成方圆”，推进班组建设，必须制定切实有效的管理制度、行业规范及台帐、记录等。先进的理念只是行动的先导，而执行起来还必须有严格的制度来规范。在班组建设工作中，全面推动制度的建立和完善，需要科学的管理方法，完善的制度体系。我中心经过筛查，从管理制度入手，从强化服务观念出发，以严格执行为导向，以简洁实用、操作性强为原则，制定完善现场管理制度、例会管理制度、交接班制度、设备管理制度、质量管理体系、安全管理制度、绩效管理制度等共计20种规章制度；同时配置齐备《绩效管理台帐》、《办公用品管理台帐》、《学习培训记录》、《员工报帐台帐》、《考勤记录》等。推进班组建设，就是要采取科学高效的管理方式，抓好日常各项管理工作。在人员管理上，使复杂的过程流程化，流程化的活动简化，简化的要素标准化，标准化的结果量化。重点强化班组制度执行力，坚决维护各项规章制度的严肃性和权威性，真正把各项制度落实

到位、执行到位，使生产过程中的每个环节置于受控状态，有分工、有职责、有考核，才能更大地激发员工的工作积极性。为客服中心的发展提供了规范化的基础。

2、学习型班组实施情况——提高素质，促进发展

学习是人生永恒的主题。学习是员工提高素质的基础，员工素质的高低决定企业的发展态势；企业发展必须提高员工素质。加强员工文化建设，通过制定班

组共同愿景和班组成员的发展目标，形成和谐共进、共同发展的和谐氛围。以班组格言、岗位心语等喜闻乐见的形式，凝聚人心，凝练团队，促进班组成员之间团结友爱、共同提高。利用身边先进人物和事迹，加强感召和引导，激发职工积极向上的进取心，提高班组的战斗力。通过开展“集思广益谋发展，努力拼搏争进位”金点子征集活动。激发员工的聪明才智，鼓励广大员工立足岗位，勇于创新，进一步促进“创学习型企业，做知识型员工”活动的开展。全面推进公司的各项工作，营造人人关注企业发展改革的局面，为学习型班组的建立奠定坚实的基础。

另外，我中心每周抽出专门时间安排员工进行各种业务学习、培训，定期或不定期地组织员工开展业务学习考试，极大地提高了职工的业务能力，提高了员工的综合素质。主要通过以下几种方式进行：

(1) 月考。每月月底组织一次业务考试，针对当月新出台的营销政策、新业务及更新后的业务知识、公告内容等考试内容出题，并将考试成绩在公告栏内进行公布，将考试与绩效挂钩。

(2) 培训。培训分工：由管理员、班长和质检员组成培训小组，负责培训工作的计划、开展、总结、评估等工作；培训时间的安排：每月月会、周例会；平均每月培训时长达到2小时以上。教学方法：模拟演练；岗位实操，ppt讲授，案例撰写与分享。

(3) 创新学习方法。员工采用自主学习法、问题学习法、开放学习法、案例学习法等多种学习方式，利用下班时间进行学习，自行作好学习记

录，并由质检员定期检查员工学习记录本。

3、创新型班组实施情况——动力源泉，永流不息

创新是企业可持续发展的“源泉”；创新是适应新形势、新要求的具体方法；是企业获得经济效益和社会效益有力措施。为激发员工的创新积极性，创造良好的全员创新氛围，发掘优秀的创新成果，根据公司的相关政策，结合部门实情，成立“人人都是培训师”的qci课题。为获得最大化价值，从员工的思维创新、服务意识创新、服务理念创新、管理创新、让“清澈源泉永流不息”。创新是根本动力，服务是最终目标，获得价值回报是理想。我们积极投入分公司发起的创新运动：

(1) “优质服务换积分、积分换奖励”通过员工的日常服务表现、业务考试成绩、劳动纪律考评等多方面的综合表现来集各自的服务积分，并根据不同的服务积分兑换标准可以兑换相应奖励，兑换后积分清零。

(2) 制订中国移动通信集团湖北有限公司咸宁分公司客服中心客户代表计件薪酬管理办法（试行），为建立和完善公司内部公平、公正、科学的绩效管理与薪酬分配制度，并充分调动员工工作积极性，提高工作及管理效率，增强员工责任感，促进公司客服工作的质量，特制定该办法。

。

4、和谐型班组实施情况——温馨氛围，全面提高

和谐的氛围是企业发展的有效调味剂。和谐是文化、关爱、民主、沟通的综合体，温馨的工作气氛是和谐的体现，顾客的满意是对和谐型班组建设最好的回报和最大的鼓励。结合工作实际，组织开展各种达标竞赛和创优争先活动，激发员工创优争先的积极性。深入开展“红旗班组”和“创新型”班组活动，加强先进典型的选树和培养，充分发挥典型的引领作用，达到全面提高的目的。

(1) 成立客服中心亲情小组。为进一步落实员工关怀工作，通过亲情小组加强与员工的交流与沟通，班组成立亲情小组，将全班组人员分成四个小组，管理人员也融入其中，由各个小组成员民主选举产生小组长，

让员工能够真正的参与到班组的管理中来，让员工更深刻的体会到班组的关心与爱护，建立一个和谐温馨的工作气氛。通过亲情小组加强与员工的交流与沟通，在第一时间内掌握员工的思想动态，了解每一位员工的兴趣爱好充分发挥每个人的长处，在培训及日常工作中形成一股“赶、追、帮、比”的工作风气。提高了员工的工作积极性和团队协作精神，使得班组更加具有凝聚力和战斗力。

(2) 为使管理能更加民主化，也为了提高员工的参与意识，开辟学习园地、光荣榜、班组活动、每日一句、每日一笑、每月考核、每月差错公布等，并利用每周五周会时间与班组员工进行面对面的沟通和交流。实行了班务公开，增加了班组管理的透明度，按章办事，一视同人。通过听取、采纳大家的意见，也为班组管理奠定了基础。

(3) 建立了激励机制，形成竞争向上的气氛。在班组中实行红旗班组、本月客服之星、工单计件等评比活动。在日常工作中逐步形成了一股积极向上的工作气氛，进一步的促进了员工提高自身素质。通过开展丰富多样的团队活动。如

开展秋季爬山、ktv大pk、青年志愿者活动等，增强班组整体的凝聚力和协作意识，培养营业员的集体荣誉感和主人翁意识。另外积极参与公司开展的各项活动，让每位员工充分发挥各自的潜能，使之成为爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。如：7月份参加市公司五条禁令演讲比赛，获个人二等奖；9月份参加市公司举办的ppt制作与演讲比赛，并获得个人一等奖等。

5、安全型班组实施情况——增强意识，保稳泰山

“安全责任重于泰山”安全管理是班组建设的重要内容。我中心制定了安全生产责任制，办公设备分工到人，使大家的主人翁意识和工作积极性得到较大提高。安全培训工作是保证安全生产的有效手段，通过学习、分析、总结和进行春、秋两季安全检查，使安全意识明显提高，及时对发现的问题进行了整改，使安全工作落到实处。在实际工作中强化安全环保素质教育，增强安全环保意识，严格落实安全环保生产责任制，把安全环保责任落实到班组、到岗位。加强生产现场作业的管理，利用

班前会、班后会等多种形式，充分分析可能引起安全意外情况，采取有效措施进行消减和控制；强化应急预案演练，全面提高职工应对突发事件的能力。

班组建设不是一朝一夕的事，必须长久坚持下去。我中心会以现有的成绩为基础，不断探索、深化班组建设中好的方法，并以“学习为基、五型为标”的班组建设方针，为企业创造更多更新的价值，为赢得省公司的五型班组荣誉而不解努力。

班组（含区域营销中心等，以下统称为班组）是完成企业生产经营各项任务的最前沿“小分队”，是企业的细胞。班组管理是企业的基础，班组文化建设是践行“正德厚生、臻于至善”核心价值观的基础，良好的班组文化是整个班组不断发展的源动力。加强班组文化建设，对于提高班组管理水平，提升团队凝聚力、增强员工自豪感、使命感和责任感，充分调动员工的主动性、积极性和创造性，促进员工和企业价值提升，具有重要的推动作用。为此在上饶分公司的协助配合下，特制定中国移动江西公司班组文化建设工作实施方案：

一、建设目标

以班组文化建设为主线，把创建学习型组织、班组建设、职工小家建设、争先创优等有机结合起来，力求通过一系列班组文化活动，让所有员工拥有“快乐工作”的感知，都能从学习、工作中得到成就感和快乐感；发挥班组成员的工作积极性、主动性和创造性，营造关心人、理解人、尊重人、团结协作、宽松融洽的文化气氛，增强对集体的凝聚力和归属感，实现人员、企业、社会三者的协调发展，把班组营造成为一个令员工倍感温馨的家园，一个朝气蓬勃的家园，一个积极上进的家园。通过班组文化建设，使“正德厚生、臻于至善”企业核心价值观在企业的组成细胞——班组中得到落地践行，驱动各级企业成为具有高度凝聚力、执行力、战斗力的组织，从而促进企业和谐发展。

二、建设内容

班组文化建设的内容包括班组精神文化、班组物质文化和班组制度文化

。三者相辅相成，互为依存。班组精神文化是班组物质文化和制度文化的提炼和升华，是班组文化建设的灵魂；班组物质文化是班组精神文化和制度文化的反映和表现，是班组文化建设的基础；班组

制度文化是班组精神文化和物质文化的规范和约束，是班组文化建设的保证。

（一）班组精神文化建设

在中国移动企业文化理念体系和中国移动江西公司企业文化践行体系的指导下，构建班组文化精神、奋斗目标和道德规范。

- 1、形成班组成员共同认可的班组精神。它是班组成员思想境界的共振，外化表现为班组成员的共同语言、口号和行为。
- 2、形成班组成员共同的奋斗目标。把成员的奋斗目标当成集体发展的必要内容。
- 3、形成班组成员共守的道德规范。如社会公德、职业道德、家庭美德等作为班组的行准则。

（二）班组物质文化建设

班组物质文化包括班组所依附的物质基础和创造物质财富的过程及结果。主要注重以下几个方面：

- 1、创建一个班容班貌整洁、清洁明亮的工作环境；
- 2、提高员业务技能，引导员工开展学习和培训，在班组营造良好的学习氛围。
- 3、积极参与企业生产经营，努力完成公司和本单位（部门）下达的生产经营各项任务。

（三）班组制度文化建设

将“正德厚生、臻于至善”核心价值观融入到企业各类管理和业务制度当中。班组制度文化建设包含企业管理的规章、班组成员按照规章共同形成的有形班规及约定。规章是企业的管理制度。有形的班规是班组在参与企业建设中，根据本班组实际，为提高工作效率，在遵守企业规章的前提下，对本班组成员的特殊要求。

三、实施步骤

（一）形成班组文化精神：每个班组必须在中国移动企业文化理念体系和中国移动江西公司企业文化践行体系指导下，结合本班组工作性质，开展班组格言活动，塑造班组精神，按规格制作并上墙。有关内容，各单位、部门收集汇总后交至各市公司（中心）企业文化主管部门备案。完成时间：20xx年7月20日前。

（二）制定各项规章并上墙：在整理各单位、各部门有关规章的基础上，各班组必须备齐相关的各项规章。根据班组生产工作实际，制定出班规，并要求班组成员认真执行。完成时间：20xx年7月20日前。

（三）建立班组企业文化墙：内容可参考：吹吹风（当前工作摘要）、心中有数（任务指标）、晴雨墙（优劣自知）、我想对你说（想法看法）、家长沟通会（帮助成长）、员工成长记录（历程回顾）、金点子积分（行为激励）、班组长直通车（直接面对）、内聊系统（轻松一刻）、文化园地（动手天地）、同声翻译（“画”与“话”）、岗位心语、每月明星、小故事、快乐行动档、涂鸦区等，培养“心相通、情相融、力相合”的团队精神。

班组企业文化墙的制作要体现共性和个性的结合，按《班组企业文化墙示例图》统一规格制作（见附件）。文化墙上下部必须按示例图所示统一制作，需有中国移动标识、中国移动企业文化核心价值观。团队名称、团队精神各班组自行确定，企业文化墙颜色搭配可由班组自行确定。材质：铝合金包边，细木工板底板，贴铝塑板面板；规格：参考数值1500*1000*30），具体内容由各班组（含区域营销中心）自行制作。营业厅

班组企业文化墙制作应遵循《营业厅内宣传企业文化的方式及规范》有关要求。完成时间：20xx年7月20日前。

（四）班容班貌：每个班组制作全家福上墙；班组要做到工作环境整洁，设备台帐完整，档案资料统一齐全，并摆设整齐(档案盒由市公司统一配发)。完成时间：20xx年7月20日前。

以上上墙项目由各班组自行制作，内容不定期更换，由市公司检查验收合格后统一补助1500元——2000元/班组的的企业文化宣传费（含文件柜等）。

（五）各分公司统一安排为各区域营销中心配置简易文体设施，用于开展小型文体活动，活跃员工业余生活。

（六）建立的《员工成长记录》，用以记录员工工作、生活中的亮点，激发员工的工作热情、创业激情。《员工成长记录》由市分公司（中心）统一印发。

（七）建设温馨型班组。工会小组的“职工小家”要真正成为员工的“家”，班员之间关系融洽，创建互助友爱、团结协作、和谐温馨的工作氛围。班组定期组织员工开展郊游、派对、聚会等娱乐活动；不发生打架、吵架等不文明行为。

（八）建设学习型班组

1、加强班员培训，班组员工要树立“工作学习化，学习工作化”的理念，除完成公司下达的培训计划外，每年班组内部至少安排两次业务技术培训，不断提升业务技术水平。

2、员工之间做好传、帮、带工作，建立“师带徒”、“一对红”结对子机制，做好业务技术传、帮、带工作。

3、班组创新工作：每个班组围绕技术、业务、服务和管理创新等工作，全年至少提出两条有一定价值的建议。各班组要精心安排，积极引导，

使员工敢于并且善于提合理化建议，积极为班组和企业的发

展献计献策。一般性的项目，提倡班组自己动手组织实施；较大的建议和革新项目，由各分公司（中心）统一组织实施。

4、开展员工“荐书”活动，员工把自己认为有意义、有启发、有感触的书刊带到班组，放到书柜内供大家借阅。完成时间：20xx年7月20日前

。

5、班组之间组织劳动竞赛、技术比武和岗位练兵活动；定期评选“班组优秀员工”、“文化践行先锋”，并将相关照片上墙。

（九）建设团队型班组。团队强调协作，讲究整体效果；通过各类活动增进相互了解，培育同志加兄弟的情感，形成十分默契的文化氛围；做到攻克生产难关一起上，一人有难大家帮；珍惜班组荣誉和集体声誉；一人上“赛场”，大家来服务。

（十）各分公司（中心）于八月初向省公司党务工作部提交建设总结，省公司将适时就班组文化建设情况开展巡回检查活动。

一、目的

为了进一步加强班组建设，从根本上构建科学合理、优质高效的班组管理体系，不断提高班组的水平，实现班组管理制度化、规范化、标准化，提高班组工作效率，增强班组活力和企业竞争能力，进而向具有国内一流水平的班组迈进。

二、适用范围

本细则适用于分厂内的所有班组。

三、班组建设内容

（一）班组组织机构及职责

- 1、班组设立班组长一名，负责班组的全面工作。班组考勤员、安全员及质量员必须由班组长兼任。记录班组人员出勤情况，每天对班组安全情况和产品质量情况做出评价。
- 2、设立工会小组组长一名，协助班组长工作。如班组设有副班组长，副班组长必须由工会小组长兼任；负责班组6S管理、节能环保及成本等工作。班组长不在时行使班组长职责。
- 3、班组成员必须服从、支持班组长和工会小组长工作，完成正常工作任务外同时完成其它临时性任务。
- 4、班组建设园地内要有班组组织机构图、班组值日表和班组定置图。

（二）“共同愿景”

- 1、班组要有“共同愿景”，班组建设将要达到目标。
- 2、班组要制定实现“共同愿景”措施，完成结点计划，自定测量标准。

（三）班组制度建设

- 1、建立健全规章制度。涉及本班组的规章制度要齐全、整洁，()班组成员了解其内涵并遵照执行。
- 2、班组每天开早会制度。布置全天工作，包括安全、质量预知预警；总结前一天班组管理情况；各项记录齐全，记录认真，内容翔实。
- 3、班务公开制度。班务公开栏要及时公布主要工作完成情况以及工时分配、奖、惩情况等；要有月度班组活动安排。
- 4、班组学习制度。按分厂安排每周按时组织班组学习、讨论，努力创建学习型班组，形成学习氛围。
- 5、区域管理制度。本班组责任区内符合公司和分厂各项管理规定，每天

有专人负责。

（四）开展提素质练本领活动

- 1、班组要有员工技能提升计划，帮助青年员工提升业务水平，定期总结。
- 2、发挥技师、高级技师作用，开展班组内部师带徒活动，制定师带徒计划，按阶段总结开展情况。

（五）创新工作，形成进取意识

- 1、开展技术创新、合理化建议活动，每年两次参与人不少于20%。
- 2、开展质量攻关和生产攻关活动，发挥质量小组作用，自定攻关内容。

（六）参加组织活动。

- 1、积极组织参加公司和分厂组织的生产攻关和劳动竞赛等活动。
- 2、增强集体荣誉感，积极参加分厂各级组织的文娱活动，加强体育锻炼，养成良好的生活习惯。
- 3、积极参加公益事务和义务劳动等活动。

（七）遵章守纪行为规范

- 1、班组成员遵章守纪，遵守公司和分厂各项规章制度，遵守国家法律法规。
- 2、倡导精神文明，着装整洁，举止大方，言谈文明礼貌，具有团结协作精神。
- 3、加强业务学习和培训，积极参加技术比武和岗位练兵活动，提高自身

素质和修养。

4、按计划要求完成好生产任务，生产中防止安全隐患出现，做到“四不伤害”，杜绝安全事故发生。

5、勤勉、节约、保持作业环境清洁，爱护公共设备和设施，精心保养负责的设备 and 工具。

为进一步加强基层基础管理，提高区队班组整体管理水平和员工队伍整体素质，特制定我矿区队班组建设实施方案。

一、指导思想

坚持以人为本和安全发展的理念，以[建设学习型班

组、培养知识型员工"为目的，以安全生产为基础，创新班组建设和管理，增强班组凝聚力和战斗力，更好地为我矿安全生产服务，确保各项工作任务顺利完成。

二、活动目标

活动要达到[六化"、[五个一流"目标。

即：

六化：

- 1、行为养成x事化；
- 2、班组精神团队化；
- 3、具体x作程序化；
- 4、现场管理规范化；

5、班组考核精细化；

6、职工利益最大化；

五个一流：

1、装备一流；

2、人员素质一流；

3、现场管理一流；

4、技术保障一流；

5、灾害治理一流；

三、活动内容

1、明确各级的管理权限，完善区队班长自主管理机制；

2、职能科室主要管理职责和权益；

3、班组主要管理职责权限；

四、组织机构

为确保班组建设工作的顺利进行，成立[班组建设"活动工作领导组：

组长：xxx

副组长：xxx

成员：xxx

领导小组职责：

- 1、负责区队班组建设整体的宏观指导、督促协调、选树标杆、推广先进、监督检查等工作。
- 2、负责制定区队班组建设发展规划和实施方案。
- 3、负责制定优秀区队、优秀班组、优秀区队长、优秀班组长的考核评选标准，并牵头组织对班组及个人进行检查考核、评审、表彰、奖励。
- 4、负责组织召开区队班组建设推进现场会，总结推广区队班组建设先进经验，组织召开区队班组建设经验交流会。
- 5、负责组织抓好区队班组建设培训工作。督促加大区队长、班组长及员工培训力度。
- 6、负责督促抓好区队班组本质安全管理体系建设与实施工作。
- 7、负责督促指导建立健全区队长、班组长管理制度、选拔标准、任用机制。
- 8、负责督促指导建立与区队长、班组长岗位职责和绩效相结合的激励机制，积极落实有关待遇，充分发挥区队长、班组长的积极性和主动性。

领导小组下设["一办六组"，办公室设在安全科，办公室主任刘云龙（兼）。

1、宣传培训组

组长：xxx

成员：xxxx

2、安监组

组长：xxx

成员：xxx

安全员、安全小分队

3、通风组

组长：xxx

成员：xxx

瓦斯队、工程队

4、采掘组

组长：xxx

成员：xxx

综采队、掘进队

5、机电组

组长：xxx

成员：xxx

皮带区、机电科

6、调度组

组长：xxx

成员：XXXX

运输队、辅助队

小组职责：

- 1、负责抓好分管范围内有关区队班组建设的其它工作任务。
- 2、负责牵头组织各自分管区队班组建设有关情况的汇总和上报工作。
- 3、及时总结班组建设工作经验，发挥班组在区队工作中的基础作用。

五、实施步骤

第一阶段：宣传发动、部署工作。

- 1、成立机构，细化责任。各小组要细化职责分工，形成统一领导的区队班组建设领导体制和职责明确、全员参与的工作机制。
- 2、部署工作，明确任务。各小组要紧紧围绕，紧密结合各自实际，明确工作目标和工作任务，细化工作内容和实施进度，确定标杆班组。
- 3、全面动员，层层发动。召开全矿班组建设动员大会，各小组要分别召开专题会议，广泛宣传加强区队班组建设的重要意义及必要性和紧迫性，并全面动员、层层发动，做到人人皆知，人人参与，全面营造抓好区队班组建设的强大声势和氛围。

第二阶段：整章建制、强化培训。

- 1、调查研究。各小组要对所属区队班组建设情况进行全面调研，摸清区队班组建设存在的突出问题、改进重点和努力方向以及区队班组数量、人员结构等基本情况，作为指导区队班组建设工作的决策依据。
- 2、整章建制。梳理和健全区队班组建设的各项规章制度；制定区队班组

建设的具体标准，细化分解质量、安全、成本、稳定等考核指标；制定班组长的任职标准和选拔聘用方式方法；

3、强化培训。培训宣传组要制定班组长培训计划，并按计划抓好落实；为各区队班组配齐日常学习培训的书籍、教材；并采取知识竞赛、学习交流、研讨会等形式，提高学习效果。

第三阶段：自检验收阶段；

第三阶段：选树样板阶段；

第三阶段：全面达标阶段；

六、考核奖惩

1、达标条件

- 1) 未发生轻重伤事故；
- 2) 质量标准化达标；
- 3) 生产任务完成原计划；
- 4) 班组内部团结性，未发生打架斗殴事件；
- 5) 职工培训组织情况，队内人员业务素质及安全意识（现场随机抽考）；
- 6) 班前会是否安排安全工作；
- 7) 现场无重大隐患；
- 8) 班组长培训考核成绩；

2、验收项目

1) 安全管理

2) 生产管理

3) 经营管理

4) 现场管理

5) 制度建设与运行情况

6) 创新管理

3、奖罚

1) 检查评比

班组建设检查坚持定期、不定期检查相结合，每旬、每月由[班组建设"工作领导小组组织进行旬、月度评比，综合旬、月度成绩由[班组建设"工作领导小组进行评分定级。

2) 评分等级

75分以上（含75分）为合格班组；85分（含85分）以上为信得过班组；90分以上（含90分）为先进班组；95分以上（含95）且区队其他班组均在85分以上，为[白国周式班组"。（即：a级（白国周式班）b级（先进班）c级（信得过班）d级（合格班）四级。

3) 当年若班组发生较大安全、质量事故，班组内部人员发生刑事案件等影响较大的、后果较严重的取消班组升级资格。

4) 奖惩办法

班组综合考评达到90分（含90分）以上班组给予20xx元奖励，评为矿[白国周式班组"的，在矿奖励的同时班组长给予500元奖励。

被矿评为[白国周式班组"后降级幅度大，考核得分在75分以下，给予班组20xx元处罚。

从d级开始，月考评中每上升一级给予500元、1000元、20xx元不同奖励，月考核评不上级别（即d级以下），给予20xx元的处罚。

4、为体现公平竞争，在开展班组建设当月，班组考评作为参考，全部定为信得过班组（即85分），经过班组长培训阶段、班组内部宣传发动阶段、班组内部治理整顿阶段从次月开始考核评定，执行奖罚制度。

为进一步落实公司《关于开展安全文化建设示范企业创建活动的指导意见》，根据公司及部门开展安全文化建设要求，为提升全员安全意识、提高安全技能，更好的杜绝人身伤害事故发生，不断夯实安全生产基础。电气专业根据部门要求电气专业开展“安全文化建设”专项活动，结合专业实际，特制定电气专业20xx年安全文化建设专项活动实施方案。

一、指导思想

以“以人为本、安全发展”的安全生产理念为指导，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。紧紧围绕公司安全生产的目标任务，倡导“安全生产、人人有责”的全员安全生产意识，落实安全生产责任制和建设安全文化，加强安全生产教育培训，塑造一支严守规程、遵章守纪、高素质的员工队伍，建设一个安全和谐的生产环境，营造安全文化氛围，建立健全严格的评价体系，培育具有班组特色的安全理念和安全价值观，并最终形成共同遵守的行为准则，为部门实现安全生产提供精神动力和思想保证。

二、目标任务

通过开展“班组安全文化建设”专项活动工作，提高班组员工的安全意识，营造班组的安全文化氛围，切实消除可能发生对人身、设备造成伤

害的各类不安全因素，消除安全生产过程中的安全隐患，保证安全稳定运行。提高员工反违章意识，完善各项管理工作，以公司“无违章创建”目标为中心，确保班组安全文化建设顺利进行，根据公司与部门的《安全文化建设示范企业创建活动实施方案》，认真扎实开展班组“安全文化建设”创建工作，力争达到公司的要求和标准，促使公司年度安全生产目标的顺利实现。

三、组织机构

为确保电气专业20xx年班组安全文化建设的专项活动各项工作有效开展，电气专业成立专门的组织机构：

组

长：xxx

成

员：xxx

xxx

xxx

xxx

职责：领导推动电气专业20xx年安全文化建设专项活动工作有序、有效开展；明确电气专业20xx年安全文化建设专项活动职责分工，负责检查、指导和协调工作；审议制订专业电气专业20xx年安全文化建设专项活动工作实施方案。

四、实施方案

1、建立完善安全机制

班组安全文化建设应以“安全第一、预防为主”为灵魂，以“关注安全、关爱生命”为精髓，“以人为本”为核心。因此完善机制是班组安全文化建设的第一步。

1)

强化安全监督机制

2)

建立安全教育培训机制

3)

建立安全风险共担机制，签订“安全目标责任书”

4)

建立安全检查评比机制

2、全面树立“安全第一、预防为主”的理念

树立“安全第一、预防为主”的安全理念是班组管理的首要问题，也是班组文化建设的首要问题。电力生产时连续不断的，因此我们要时时关注不安全因素，做好预防措施，控制好危险点和危险源，确保生产安全有序的进行。

3、努力提高班组员工的安全意识

“违章、麻痹、不负责任”是对安全生产的最大危害，而提高安全意识便是安全文化建设的重中之重，班组每个员工都应该提高其安全意识。班组对员工的安全知识定期进行充实更新通过各种安全活动使其受到教育和熏陶，在潜移默化中强化安全意识，让习惯性违章变成习惯性遵章，从员工自我保护的角度把“要我安全”转为“我要安全”的意识，进

一步到“我会安全”。

4、提高班组员工的素质

班组员工素质的高低决定了班组安全文化建设的成败。员工文化技术素质提高，安全意识就强，生产技能和自身保护能力就好，在分析事故原因时，可以更加深刻、透彻。班组会努力提高职工的思想政治素质、职业道德和专业技术素质，定期进行相关的思想、技术培训，通过创造一种良好的安全人文氛围和协调的人际关系，对人的观点、意识、态度、行为、技术的形成从有到无的影响，对人的不安全行为产生控制作用，以杜绝事故的发生。同时要加强员工的安全意识、规则意识和法制意识的教育，提高员工各项素质，为班组创造持久稳定的安全生产局面，促进班组安全文化的建设。

5、改变习惯性违章，建设习惯性遵章队伍

1) 习惯性违章主要表现为违章指挥、违章操作、无票作业、不见票作业、不执行安规等。班组员工最爱出现的习惯性违章的具体表现为：投机取巧、心存侥幸；凭经验工作；盲目无知、对安全生产认识不足；急功近利、不负责任。

2) 班组应对习惯性违章制定专门的防范措施，加强现场安全监管，增强班组员工的防范事故的能力，从已经发生的事故中吸取教训，做好自身防范工作，把安全生产各项法规制度落到实处，采取有力措施，杜绝习惯性违章。

6、加强安全教育培训，增强安全教育培训效果

职业规范的形成，很大程度上依赖于安全生产技术培训，严格的培训，可以帮助员工形成一种统一的行为准则和思维方式，使员工各负其责，提高工作效率和安全监管水平。班组领导人，技术员做好示范工作，成为名副其实的“安全生产第一责任人”。进行安全生产教育主要向班组员工讲清安全生产方针，安全法律法规，安全规章等，通过一定形式考试来强化记忆。

7、营造班组安全文化氛围

班组安全文化的构建不但是员工技术能力、文化水平等决定的也不是短期内就能构建好的，而是靠班组管理层和全体员工对同一安全理念的认同，并且能够在每一位员工的具体工作中以此为行为规范，能够在每一个员工的信念中以此为思想标杆，通过班组的安全生产实践中有目的、有计划去精心构建。

班组是公司的基础生产单位，因此营造安全文化环境与氛围至关重要，班组应充分发挥班组长及技术员的主观能动性，调动班组的工作积极性，使员工逐步建立“以人为本、遵章守法”的价值观。

班组是管理的基础单位，是通行费征管工作中最基础的一级管理组织，也是完成征费计划、树立良好形象、创造快速通行环境的保证。为全面加强班组建设，实现班组管理的科学化、制度化、规范化，提高管理水平，实现管理现代化，经研究，决定将20xx年确定为 中心收费站班组建设年。现制订《 中心收费站班组建设年活动方案》如下，请遵照执行：

一、总体目标：

以“管理规范、服务优质”为主题，围绕“四个创新”（观念创新、制度创新、管理创新、服务创新）和“二项工程”（素质工程、形象工程）。突出班组的地位和作用，创新班组建设理念，重视发挥班组长的作用，使班组管理立足制度化，着眼人本化，努力创建学习型班组，推行管理规范、手段现代化、职工知识化、考核标准化，提高收费站工作人员的整体素质。

二、成立班组建设年活动领导小组：

组长： ；

副组长： ；

组员： 。

请各收费站依据此模式，迅速成立相应的内部组织机构，并予上报。

三、措施和要求：

(一)领导重视,措施得力。各收费站要成立班组建设领导小组，制定班组建设年度计划，并把班组建设纳入到目标经济责任制之中加以约束，保证班组建设工作的顺利开展。各级领导和机关一定要树立为班组服务的思想，为班组创造良好的外部环境和工作条件。要克服形式主义，下基层班组了解情况，听取意见，帮助班组排忧解难，调动各方面的力量，提高班组的管理水平。

(二)确定班组创建目标，拟订创建主题词。收费站各班组可结合本班组的特色和特长，确定本班组的创建目标，提出创建主题词，并围绕主题词制订实施计划，开展各项活动。

(三)健全和完善《班组管理办法》，建立适合班组建设和运行的规章制度。

1、建立班组例会制度。通过例会的形式讨论班组工作计划并采取多种形式加强落实。通过例会确定工作重点和及时总结工作，使班组工作不断进步。

2、建立班组学习制度。班组人员综合素质参差不齐，影响着工作的质量、任务指标的完成。建立学习制度是提高员工素质的有效途径，是推动各项工作有效开展的根本保证。

3、建立班组交流制度。班组交流可以借鉴先进的管理经验、管理知识、工作方法，防微杜渐防止不良现象发生，取长补短，提高认识，统一思想，统一工作方向，形成团结的氛围。

4、建立安全生产制度。牢固树立安全第一的思想，严格执行各项安全制度，加强安全生产学习和培训，组织和开展安全活动，提高安全意识和

技术水平。

5、建立班组个人档案。班组内通过考核的形式，考察记录班组成员的业务情况、文化水平、工作数量、工作质量和先进事迹，为评先创造条件。

6、建立班组考核制度。实践证明考核机制是非常有效的，是切实可行的管理手段。班组考核制度的建立将有效的促进班组人员荣誉感、责任感的加强，有效地促进班组凝聚力的加强，有效地促进班组竞争意识和竞争本领的提高。

(四)加强培训，全面提高班组素质。组织丰富多彩的培训，加强职工尤其是班组长的政治学习、岗位训练，结合技能鉴定、岗位练兵、业务比武等活动，使广大职工的思想道德水平和业务素质不断提高。采取各种有效方式，加强业务知识和技能培训，开展多种形式的岗位练兵和技术比武活动。另外，积极开展艰苦奋斗、勤俭节约教育、职业道德教育，树立良好的职业道德；进行形势教育，增强广大职工的危机感、紧迫感和竞争意识。

(五)开展班组竞赛活动，促进班组建设全面发展。为推动班组建设工作向纵深发展，激发班组争先创优的积极性，开展针对性强、便于操作的班组竞赛活动，对先进班组实行精神鼓励和物质奖励相结合的政策，充分调动职工和班组争先创优的热情，促进班组建设的健康发展。

一、指导思想

围绕集团公司发展规划目标，积极推进管理和技术创新，促进生产经营、技术进步，加强思想政治工作和职工队伍建设，规范完善班组管理的基础工作，全面提高班组素质，确保我厂各项生产经营目标的顺利完成。

二、班组建设领导小组

为使班组建设工作扎实有效的开展，成立冶炼厂班组建设领导小组，由

同志任领导小组组长，同志任领导小组副组长，领导小组成员由厂有关职能部门负责人组成。

1、领导小组的职责

负责班组建设的长远规划和年度工作计划，制定和完善有关班组建设的规章制度，统一领导和协调解决班组建设工作中的难点、热点问题，定期部署检查、指导和考核各基层单位的班组建设工作，领导小组下设办公室，负责班组建设的日常工作，办公室设在厂工会组宣部。

2、各职能部门职责

工会负责班组建设的日常工作，并负责班组民主管理、班务公开、组织劳动竞赛和班组升级达标等工作；

安质科负责安全教育、安全管理、质量管理、设备点检等工作；

企划科负责生产任务、标准化作业、成本管理、材料消耗、经济核算等工作；

督察队负责现场管理等工作；

党委工作部负责班组思想政治工作。

三、班组建设的考核标准

（一）、班组基础管理（20分）

1、基础工作（8分）

a、以岗位责任制为主要内容的各项规章制度健全，执行状况良好，制度化、规范化、标准化。（2分）

b、班组记录及台帐完整准确，内容齐全，能适应统计、分析、管理的要

求。（2分）

c、全员对工艺流程、技术标准达到应知应会。（2分）

d、对班组台帐、原始记录、报表和有关数据、资料的积累，要求项目清楚，职责明确，责任到人。（2分）

2、班组长（4分）

a、坚持原则，敢于负责，作风民主，办事公道，正确行使班组长的权力。（1分）

b、具有经营管理和组织能力，善于做思想政治工作，能带领员工完成本班组的各项生产工作任务。（1分）

c、熟悉生产，业务通，技术精，能掌握与本班组有关的现代化生产与管理办法。（1分）

d、以身作则，团结、关心同志，能使班组合力充分发挥。（1分）

3、班组体制（4分）

a、以行政班、组长、党员和工会小组长为核心的班组体制健全。（2分）

b、班组长经过本单位或公司培训。（2分）

4、劳动管理（4分）

加强班组劳动纪律，严格考勤制度，班组成员自觉遵守工时纪律、组织纪律、生产纪律和技术纪律。

（二）安全生产管理（30分）

1、生产任务（15分）

- a、合理组织班组生产，生产秩序稳定均衡，力争完成或超额完成生产任务。（4分）
- b、开展技术革新、技术改造，改进操作方法，推广应用新技术、新工艺、新材料，提高劳动生产率。（4分）
- c、开展班组岗位技能培训、岗位练兵，并使之制度化。（4分）
- d、开展合理化建议活动，积极推进先进操作法。（3分）

2、安全管理（15分）

- a、严格执行操作程序，做到上标准岗、干标准活、交标准班。（3分）
- b、严格执行联保互保制，落实岗位确认制，做到“三不伤害”。（2分）
- c、劳保品穿戴齐全有效，保护设施、保护装置齐全可靠；发现隐患立即整改或上报，做到安全生产。（3分）
- d、作业现场通道畅通，定置管理标准化，各种警示标志齐全醒目，消防设施齐全有效，做到文明生产。（3分）
- e、坚持三级安全教育，坚持每周安全活动日，做到时间、人员、内容三落实。（2分）
- f、持证上岗率达到100%，安全教育率达到100%。（2分）

（三）成本管理（25分）

1、成本核算（9分）

- a、有完善的经济责任制与考核办法，各项经济指标到岗，责任到人。（3分）
- b、开展班组经济活动分析要经常化、制度化，要有措施、有效果、有记录。（3分）
- c、掌握班组核算的基本方法，要做到指标明确，考核公布，定期分析。（3分）

2、质量管理（8分）

- a、贯彻执行覆盖本班的iso9001：2000质量管理体系工作，使之有效运行。（2分）
- b、确保本班产品质量、工作质量。（2分）
- c、计量器具按时核定，并保持完好。（2分）
- d、无质量事故。（2分）

>3、设备管理（8分）

- a、认真执行各项设备管理制度和“三大规程”（操作、维护、检修规程），达到全员应知应会，设备现场管理达到“无泄露”要求。（2分）
- b、特种设备操作必须持证上岗，遵守设备使用维护和安全操作规程。（2分）
- c、提高设备可开动率、完好率，设备事故为零。（2分）
- d、建立健全工器具管理使用制度，做好工具管理工作。（2分）

（四）民主管理（10分）

1、民主管理（5分）

- a、建立班组领导核心，依靠本班全体员工，搞好班组民主管理。（1分）
- b、维护职工合法权益，完善班组民主管理制度，民主测评班组长、工会小组长，民主推荐各类先进，民主讨论班组重大问题。（2分）
- c、开好民主生活会，做好民主评议工作。（1分）
- d、做好班组员工的纠纷调解工作。（1分）

2、班务公开（5分）

定期公布班组各项经济指标完成情况，建立奖金分配制度，做到奖金来源、数额、分配方法和发放结果四公布。

（五）思想政治工作（15分）

1、政治学习（7分）

- a、坚持进行保持共产党员先进性教育活动，进行党的基本路线、方针政策、爱国主义、企业精神和职业道德教育，坚持“以人为本”，建设“四有”职工队伍。（2分）
- b、重视政治学习，全面体现全心全意依靠工人阶级办企业的方针，开展读书、读报及学文化钻技术的学习型班组活动。（2分）
- c、开展好党团工会小组活动及各类有益的文体活动，积极组织参加各项社会公益活动，建立团结、和谐、友爱、平等的新型人际关系。（2分）
- d、办好班组宣传园地，创造良好的企业文化氛围。（1分）

2、生活管理（3分）

- a、开展送问温暖活动，为员工排忧解难。（1分）

- b、班组成员情况全面清晰，建立家访谈心制度。（1分）
- c、关心女工，做好女工“四期”保护工作。（1分）
- 3、综合管理（5分）
 - a、进行法纪和治安教育，做到无违章、无违纪。（1分）
 - b、落实治安防范措施，确保员工和企业财产安全。（1分）
 - c、反对邪教，开展帮教转化活动。（1分）
 - d、弘扬见义勇为精神，促进精神文明建设。（1分）
 - e、遵守消防管理规定，保管好消防器材，确保班组不发生火灾事故。（1分）

四、相关要求与班组建设的考核办法

班组建设直接关系到提高企业的管理水平，各基层单位要重视和提高对加强班组建设的思想认识，重视班组建设工作，在实践中不断总结经验，探索班组建设在现代化企业管理制度下的运行规律，切实将班组建设工作深入持久的开展下去。

各单位应依据本细则之规定，每季度对本单位所有班组进行一次自查，根据名额分配（名额分配附后）推荐若干班组，厂班组建设领导小组将对所推荐班组进行定期与不定期检查。

班组建设总责：

突出“三条主线”。没有规矩，不成方圆；没有制度，班组建设就不可能规范。班组建设要紧紧围绕和突出班组的工作职责、工作程序和工作效果这三条主线。突出工作职责，就能使班组和班组成员明白究竟要干什么，明确责任分工，消除工作盲点；突出工作程序，就能规范具体的工

作运作，使人明白究竟要怎么干，避免工作复杂化和走弯路；突出工作效果，严格从计划、监控和效果三方面进行约束，就能使人明白究竟要将工作做到什么程度才能保质保量。

突出“三种能力”。班组长是班组的核心，是班组建设的重点，班组长的能力直接决定了班组的整体素质。在新形势下，公司对班组长的培养要突出业务指导能力。班组长作为工作的具体组织者，必须具备较强的业务指导能力，通过自身业务水平的不断提高，带动班组整体业务水平的提升；要突出协调组织能力。班组长既要组织好工作，也要组织好员工的生活，使班组成为团结的、具有较强凝聚力的集体；要突出管理创新能力，通过班组长的业务创新和工作方式方法改进来推动班组管理水平的提高。

突出“三类心情”。作为公司最小的细胞，班组是公司各项工作的落脚点，是工作运营的关键一环。班组成员要有“三种心情”。一是有耐心。要结合实际工作和经验教训，时时为一线工作出谋划策，解决一线工作困难，不厌其烦地指导纠正一线工作的错误，强化提升一线业务服务营销能力；二是要细心。要按照“三讲一落实”的要求，对每位员工、每项具体工作都要讲目标、讲措施、讲成效，落实执行力，及时关注执行过程中的微妙变化，妥善解决；三是有狠心。对未按照公司规范执行所造成的后果，要做到监控通报到位，复查整改到位，对屡教不改的行为要有狠心，严格查办，规避风险，决不能碍于情面、心慈手软、姑息迁就。

突出“三个方向”。班组文化建设是班组建设中不可或缺的重要部分。优秀的班组文化能够提高班组的战斗力。在班组文化在和企业文化保持大方向的基础上，可以根据人少、机动的特点，突出特色专项文化的建设。一是要突出学习文化，形成互相学习、积极追求进步的良好氛围，建设学习型班组；二是要突出创新文化，形成人人都是发明家、都是创造者的机制，建设创新型班组；三是要突出和谐文化，通过班内互助、班后交流会和学习互访等丰富多样的形式，建设和谐型班组。

班组精神之五到位原则：

组织领导到位：班组长要充分发挥全班组人员的主观能动性和工作积极性，团结协作，合理地组织人力、物力，充分地利用各方面信息，使班组工作均衡有效地进行、产生“1+1>2”的效应，最大限度的支撑一线按质、按量、如期、安全地完成上级下达的各项工作计划指标。分解执行到位：制定清晰的目标和实现目标的进度表，并对目标层层分解落实；制定明确的执行方案及执行举措，规定执行的要求和标准，包括职责范围、工作内容等，支撑人员深入一线，了解工作进展，发现问题及时整改，保障执行力到位。

监督考核到位：制定考核标准和实施细则力促责任到位。通过日常检查、不定期抽查、明察暗访等形式对一线人员能力及工作落实情况进行摸底监控，本着公平公正的原则真实反映实际情况，并按照考核标准出具考评报告，同时提出整改建议。

追究落实到位：就对一线的督查结果和发现的问题，遵循四不放过原则，通过公开、透明的方式，逐条分析、逐项解剖，坚决反对同情心、“好人主义”的思想，善于总结经验教训，起到警示作用。

奖惩兑现到位：建立健全奖惩机制，充分调动一线员工的积极性和责任心，实现奖惩激励的制度化、长期化，树立专项标杆，促进各项工作和谐健康开展。

三公：

制度要公正：绩效管理制度要覆盖班组工作的方方面面，包括从生产到服务的各个环节，而且制度不因人、因时、因事而变化，具有同一性、完整性。

过程要公开：班组成员完成工作的过程要公开，这样全体班组成员既能了解自己的业绩，也能知道别人的业绩，从而对自己的业绩客观定位，无形中促进了比、学、赶、帮、超的班组文化的形成。

评价要公平：追求公平和自我价值的实现是人的更高层面的精神追求，班组长要秉承公正的心，以“内举不避亲、外举不避仇”的领导作风对

待每一位班组成员。

二激励：

及时激励：一旦发现班组成员的优点和进步，应及时赞扬，及时鼓励。

人本激励：在表扬班组成员时，遵循“对事也对人”的原则，对正确的行为进行表彰，同时对他的积极心态予以肯定，从人的精神层面给予激励。

一透明：

全过程透明：绩效管理坚持过程透明、任务透明、岗位职责透明、工作流程透明、资源分配透明

为加强收费管理工作，不断提高我站班组建设的质量和水平，切实增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，结合我站实际，特制定该方案。

一、活动的目标任务

通过开展系列活动，持续有效地加强班组建设，让各班组成员极大地发挥自身潜能、工作热情和主人翁精神，让各班员积极、主动地参与到班组建设中来，为班组建设的创新群策群力，高质量创建党员示范班组、团员先锋班组、三优标准班组和五快模范班组。高起点培养一批优秀班长，为以后的班组建设工作和人才储备工作奠定良好的基础。

二、活动的组织领导

为加强对班组建设活动的领导，特成立班组建设作领导小组。

组长

副组长

成员

工作领导小组下设办公室，负责活动的日常工作。

三、活动的开展时间

20xx年xx月至xx月

四、班组建设的内容

（一）抓班子带队伍

班长要善于学习、勤于思考，抓好班组质量管理，强化以岗位为核心的精细化管理，积极带领班组成员开展各项劳动竞赛及技术比武等。营造浓厚的学习氛围，发挥每个员工的创新思维能力，把创建学习型、团结型和创新型班组作为班组建设的主要任务，为忻州高速的健康发展奠定良好基础。

（二）勤学习练技能

各班组通过自学和集中学习的形式认真开展培训工作，按照我站年度培训计划，有针对性地开展好员工培训工作，员工培训合格率达100%，可结成帮扶对子，一帮一，一对一，促进班组整体素质的不断提高。

（三）立特色展风采

加强班组文化建设，根据各班组特点定位班组特色，突出重点和亮点。抓好员工政治理论、职业道德教育，积极开展学习型班组、学习型员工创建活动，建立班组文化宣传园地，开展读书、读报等有益的文体活动，执行好谈心制度，及时掌握班组成员思想动态。

（四）抓安全促发展

各班组要认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”方针，牢固树立

“安全发展”理念，认真落实安全生产责任制，加强收费票、款、卡的管理。重视安全教育培训，提高班组成員的安全意识和事故防范、应急处置能力。积极开展“安康杯”等竞赛活动。

五、活动的各阶段

活动以各班组为单位，按每月选定一个主题作为侧重点进行评比。

第一阶段：“党员示范”班组

1月至3月开展业务学习；

第二阶段：“团员先锋”班组

4月至6月军事训练、队列训练；

第三阶段：“三优标准”班组

7月至9月收费业绩考核；

第四阶段：“五快模范”班组

10月至12月综合成绩汇总；

六、考核评比

由站稽查抓好班组建设动态检查和定期考评，制订内容详实完善的班组考核细则，以班组成员当月考核分之和作为班组总分，按平均得分的高低进行排名。每季度对班组建设情况进行检查考评，评先评优，奖优罚劣，推动班组建设水平不断提升。

七、各班组要积极探索加强班组建设的新思路、新途径、新方法，共同推进班组建设上台阶、上水平。

1、创建“学习型”班组

牢固树立“终身学习”的理念，以提高员工综合素质、培养技能人才为目标，以开展“创建学习型班组、争做知识型员工”活动为载体，不断完善班组学习环境，努力营造学习氛围；建立健全学习制度与激励机制，促进和激发员工学习热情；广泛开展岗位练兵和技术比武活动，提高岗位竞争能力和员工操作技能。努力把班组建设成为员工刻苦学习、增强技能、提高素质的“人才摇篮”。

- (1) 有明确的学习计划和目标,做到学习工作化、工作学习化。
- (2) 有基本的学习场地和设施,有开展学习、交流活动的载体。
- (3) 有切实可行的班组学习制度与激励机制，形成全员学习的氛围。
- (4) 有较好的学习环境，坚持开展形式多样、内容丰富的岗位练兵活动，班组员工熟练掌握本岗位、本装置操作业务技能，年度技能考核合格率100%。

2、创建“安全型”班组

牢固树立“安全第

一、环保优先、以人为本”的理念，按照HSE体系的管理要求，以实现“零事故”为目标，认真落实班组岗位责任制，严格遵守劳动纪律，强“三基”（基层建设、基础工作、基本功训练），反“三违”（违章指挥、违章操作、违反劳动纪律）；严格执行技术标准、工作程序和操作规程，强化班组执行力；切实加强风险管理，全员参与危害识别、风险评估，制订和采取控制措施，提高应急反应和处置能力；开展全员安全教育培训，提高安全操作技能和安全意识，实现安全生产。努力把班组建设成为人人有专责、事事有人管、班班保安全的“受控细胞”。

- (1) 严格落实安全岗位责任制，在工作中杜绝“三违”行为发生，做到“三不伤害”（不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害），实现“要

我安全”向“我要安全、我会安全、我能安全”的转变。

(2) 认真开展班组安全活动、安全教育和安全讲话，熟练掌握岗位应知应会基本功。安全教育培训形式多样化，有计划、有记录、有考核，班组成员持证上岗率100%。

(3) 严格执行企业各项规章制度、操作规程，设备巡检记录、交接班记录、安全活动记录填写及时、准确、内容完整，实现生产全过程的受控管理。

(4) 全员参与危害识别和风险评估，熟练掌握应急预案，能及时发现和消除事故隐患，做到设备无故障、员工无违章、班组无隐患，

(5) 实现“零伤害、零损失、零事故”的目标。

3、创建“清洁型”班组

牢固树立“清洁发展”的理念，以促进班组与环境协调、实现班组清洁生产为目标，严格履行环境保护目标责任，防止环境污染和生态破坏；加强污染源的管理，持续开展清洁生产，从源头上杜绝污染；强化环境污染的预防和控制，搞好自控、互控、联控，实现全过程文明、清洁生产。努力把基层班组建设成岗位清洁、设备清洁、环境清洁的“绿色班站”。

(1) 环境保护目标责任落实，执行生态保护措施具体有效，现场环境管理达到“绿色基层队（站）、车间（装置）”建设技术规范要求。

(2) 严格按照标准配备、使用环保设施和设备，定期开展环境监测和报告，总量控制符合要求，“三废”（废水、废气、废渣）稳定达标排放。

(3) 班组现场管理规范，实现文明清洁生产，做到现场物放有序，操作室窗明几净，操作人员服饰行为规范得体。组织员工因地制宜绿化、美化工作环境。

(4) 严格执行员工健康体检制度，预防职业病的发生，按规定配发劳动保护用品，职业卫生防护工作到位。

4、创建“节约型”班组

牢固树立“开发与节约并重、节约优先”的理念，以创建“节约型企业”、实现节约发展为目标，落实指标责任，加强班组定额考核；强化全员节约意识，积极开展劳动竞赛、合理化建议、增产节约、增收节支等活动，做好厉行节约和资源的综合利用；发扬勤俭节约传统，创新节约手段，充分利用小发明、小创造、小革新等，搞好工序质量控制，降低生产能耗。努力把班组建设成为优质、高效、约的“低耗单元”。

(1) 开展节约降耗、增收节支活动有指标、有措施、有载体，成效比较显著。

(2) 加强班组核算管理，注重技术创新、提高质量、降低成本，搞好优质服务，做到大处着眼、小处着手、勤俭办事，效益良好。

(3) 努力盘活班组资产，坚持修旧利旧，提高设备、设施的利用率。组织引导员工学习掌握新技术，操作技能和业务素质得到提升。

(4) 广泛开展QC小组等群众性质量活动，定期开展质量考核评比和用户满意度测评，实现优质服务，做到零投诉。

5、创建“和谐型”班组

牢固树立“和谐发展”的理念，以实现班组和谐发展为目标，坚持以人为本，努力形成员工关系和谐、工作协调、互助互爱的良好氛围；组织员工开展文化体育等活动，培育、创建班组特色文化；加强民主管理，落实班务公开，增强员工民主参与意识；加强职业道德建设，规范班组成员行为，确保班组成员遵纪守法；提高服务质量，创造一流工作业绩和效益。努力把班组建设成为员工爱岗敬业、奋发向上、团结互助的“温馨小家”。

(1) 民主管理制度健全，班务公开落到实处，员工的知情权、参与权和监督权得到保障。

(2) 班组思想政治工作生动活泼、富有成效，员工精神面貌良好，自觉遵守职业道德规范，工作中讲协作，生活上讲互助，无越级上访，无违法违纪行为。

(3) 积极改善员工的工作和生活条件，做到尊重人、理解人、关心人、帮助人，员工队伍稳定，班组团队精神较强。

(4) 培育和创建班组特色文化，充分发挥党员和骨干的带头作用，班组文化活动有载体、有措施、有特色、有效果。

班组（含区域营销中心等，以下统称为班组）是完成企业生产经营各项任务的最前沿“小分队”，是企业的细胞。班组管理是企业的基础，班组文化建设是践行“正德厚生、臻于至善”核心价值观的基础，良好的班组文化是整个班组不断发展的源动力。加强班组文化建设，对于提高班组管理水平，提升团队凝聚力、增强员工自豪感、使命感和责任感，充分调动员工的主动性、积极性和创造性，促进员工和企业价值提升，具有重要的推动作用。为此在上饶分公司的协助配合下，特制定中国移动江西公司班组文化建设工作实施方案：

一、建设目标

以班组文化建设为主线，把创建学习型组织、班组建设、职工小家建设、争先创优等有机结合起来，力求通过一系列班组文化活动，让所有员工拥有“快乐工作”的感知，都能从学习、工作中得到成就感和快乐感；发挥班组成员的工作积极性、主动性和创造性，营造关心人、理解人、尊重人、团结协作、宽松融洽的文化气氛，增强对集体的凝聚力和归属感，实现人员、企业、社会三者的协调发展，把班组营造成为一个令员工倍感温馨的家园，一个朝气蓬勃的家园，一个积极上进的家园。通过班组文化建设，使“正德厚生、臻于至善”企业核心价值观在企业的组成细胞——班组中得到落地践行，驱动各级企业成为具有高度凝聚力、执行力、战斗力的组织，从而促进企业和谐发展。

二、建设内容

班组文化建设的内容包括班组精神文化、班组物质文化和班组制度文化。三者相辅相成，互为依存。班组精神文化是班组物质文化和制度文化的提炼和升华，是班组文化建设的灵魂；班组物质文化是班组精神文化和制度文化的反映和表现，是班组文化建设的基础；班组

制度文化是班组精神文化和物质文化的规范和约束，是班组文化建设的保证。

（一）班组精神文化建设

在中国移动企业文化理念体系和中国移动江西公司企业文化践行体系的指导下，构建班组文化精神、奋斗目标和道德规范。

- 1、形成班组成员共同认可的班组精神。它是班组成员思想境界的共振，外化表现为班组成员的共同语言、口号和行为。
- 2、形成班组成员共同的奋斗目标。把成员的奋斗目标当成集体发展的必要内容。
- 3、形成班组成员共守的道德规范。如社会公德、职业道德、家庭美德等作为班组的行准则。

（二）班组物质文化建设

班组物质文化包括班组所依附的物质基础和创造物质财富的过程及结果。主要注重以下几个方面：

- 1、创建一个班容班貌整洁、清洁明亮的工作环境；
- 2、提高员业务技能，引导员工开展学习和培训，在班组营造良好的学习氛围。

3、积极参与企业生产经营，努力完成公司和本单位（部门）下达的生产经营各项任务。

（三）班组制度文化建设

将“正德厚生、臻于至善”核心价值观融入到企业各类管理和业务制度当中。班组制度文化建设包含企业管理的规章、班组成员按照规章共同形成的有形班规及约定。规章是企业的管理制度。有形的班规是班组在参与企业建设中，根据本班组实际，为提高工作效率，在遵守企业规章的前提下，对本班组成员的特殊要求。

三、实施步骤

（一）形成班组文化精神：每个班组必须在中国移动企业文化理念体系和中国移动江西公司企业文化践行体系指导下，结合本班组工作性质，开展班组格言活动，塑造班组精神，按规格制作并上墙。有关内容，各单位、部门收集汇总后交至各市公司（中心）企业文化主管部门备案。完成时间：20xx年7月20日前。

（二）制定各项规章并上墙：在整理各单位、各部门有关规章的基础上，各班组必须备齐相关的各项规章。根据班组生产工作实际，制定出班规，并要求班组成员认真执行。完成时间：20xx年7月20日前。

（三）建立班组企业文化墙：内容可参考：吹吹风（当前工作摘要）、心中有数（任务指标）、晴雨墙（优劣自知）、我想对你说（想法看法）、家长沟通会（帮助成长）、员工成长记录（历程回顾）、金点子积分（行为激励）、班组长直通车（直接面对）、内聊系统（轻松一刻）、文化园地（动手天地）、同声翻译（“画”与“话”）、岗位心语、每月明星、小故事、快乐行动档、涂鸦区等，培养“心相通、情相融、力相合”的团队精神。

班组企业文化墙的制作要体现共性和个性的结合，按《班组企业文化墙示例图》统一规格制作（见附件）。文化墙上下部必须按示例图所示统一制作，需有中国移动标识、中国移动企业文化核心价值观。团队名称

、团队精神各班组自行确定，企业文化墙颜色搭配可由班组自行确定。材质：铝合金包边，细木工板底板，贴铝塑板面板；规格：参考数值1500*1000*30），具体内容由各班组（含区域营销中心）自行制作。营业厅班组企业文化墙制作应遵循《营业厅内宣传企业文化的方式及规范》有关要求。完成时间：20xx年7月20日前。

（四）班容班貌：每个班组制作全家福上墙；班组要做到工作环境整洁，设备台帐完整，档案资料统一齐全，并摆设整齐(档案盒由市公司统一配发)。完成时间：20xx年7月20日前。

以上上墙项目由各班组自行制作，内容不定期更换，由市公司检查验收合格后统一补助1500元——2000元/班组的的企业文化宣传费（含文件柜等）。

（五）各分公司统一安排为各区域营销中心配置简易文体设施，用于开展小型文体活动，活跃员工业余生活。

（六）建立的《员工成长记录》，用以记录员工工作、生活中的亮点，激发员工的工作热情、创业激情。《员工成长记录》由市分公司（中心）统一印发。

（七）建设温馨型班组。工会小组的“职工小家”要真正成为员工的“家”，班员之间关系融洽，创建互助友爱、团结协作、和谐温馨的工作氛围。班组定期组织员工开展郊游、派对、聚会等娱乐活动；不发生打架、吵架等不文明行为。

（八）建设学习型班组

1、加强班员培训，班组员工要树立“工作学习化，学习工作化”的理念，除完成公司下达的培训计划外，每年班组内部至少安排两次业务技术培训，不断提升业务技术水平。

2、员工之间做好传、帮、带工作，建立“师带徒”、“一对红”结对子机制，做好业务技术传、帮、带工作。

3、班组创新工作：每个班组围绕技术、业务、服务和管理创新等工作，全年至少提出两条有一定价值的建议。各班组要精心安排，积极引导，使员工敢于并且善于提合理化建议，积极为班组和企业的发

展献计献策。一般性的项目，提倡班组自己动手组织实施；较大的建议和革新项目，由各分公司（中心）统一组织实施。

4、开展员工“荐书”活动，员工把自己认为有意义、有启发、有感触的书刊带到班组，放到书柜内供大家借阅。完成时间：20xx年7月20日前。

5、班组之间组织劳动竞赛、技术比武和岗位练兵活动；定期评选“班组优秀员工”、“文化践行先锋”，并将相关照片上墙。

（九）建设团队型班组。团队强调协作，讲究整体效果；通过各类活动增进相互了解，培育同志加兄弟的情感，形成十分默契的文化氛围；做到攻克生产难关一起上，一人有难大家帮；珍惜班组荣誉和集体声誉；一人上“赛场”，大家来服务。

（十）各分公司（中心）于八月初向省公司党务工作部提交建设总结，省公司将适时就班组文化建设情况开展巡回检查活动。

为进一步落实公司《关于开展安全文化建设示范企业创建活动的指导意见》，根据公司及部门开展安全文化建设要求，为提升全员安全意识、提高安全技能，更好的杜绝人身伤害事故发生，不断夯实安全生产基础。电气专业根据部门要求电气专业开展“安全文化建设”专项活动，结合专业实际，特制定电气专业20xx年安全文化建设专项活动实施方案。

一、指导思想

以“以人为本、安全发展”的安全生产理念为指导，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。紧紧围绕公司安全生产的目标任务，倡导“安全生产、人人有责”的全员安全生产意识，落实安全生产责任制和建设安全文化，加强安全生产教育培训，塑造一支严守规程

、遵章守纪、高素质的员工队伍，建设一个安全和谐的生产环境，营造安全文化氛围，建立健全严格的评价体系，培育具有班组特色的安全理念和安全价值观，并最终形成共同遵守的行为准则，为部门实现安全生产提供精神动力和思想保证。

二、目标任务

通过开展“班组安全文化建设”专项活动工作，提高班组员工的安全意识，营造班组的安全文化氛围，切实消除可能发生对人身、设备造成伤害的各类不安全因素，消除安全生产过程中的安全隐患，保证安全稳定运行。提高员工反违章意识，完善各项管理工作，以公司“无违章创建”目标为中心，确保班组安全文化建设顺利进行，根据公司与部门的《安全文化建设示范企业创建活动实施方案》，认真扎实开展班组“安全文化建设”创建工作，力争达到公司的要求和标准，促使公司年度安全生产目标的顺利实现。

三、组织机构

为确保电气专业20xx年班组安全文化建设的专项活动各项工作有效开展，电气专业成立专门的组织机构：

组

长：xxx

成

员：xxx

xxx

xxx

xxx

职责：领导推动电气专业20xx年安全文化建设专项活动工作有序、有效开展；明确电气专业20xx年安全文化建设专项活动职责分工，负责检查、指导和协调工作；审议制订专业电气专业20xx年安全文化建设专项活动工作实施方案。

四、实施方案

1、建立完善安全机制

班组安全文化建设应以“安全第一、预防为主”为灵魂，以“关注安全、关爱生命”为精髓，“以人为本”为核心。因此完善机制是班组安全文化建设的第一步。

1)

强化安全监督机制

2)

建立安全教育培训机制

3)

建立安全风险共担机制，签订“安全目标责任书”

4)

建立安全检查评比机制

2、全面树立“安全第一、预防为主”的理念

树立“安全第一、预防为主”的安全理念是班组管理的首要问题，也是班组文化建设的首要问题。电力生产时连续不断的，因此我们要时时关注不安全因素，做好预防措施，控制好危险点和危险源，确保生产安全

有序的进行。

3、努力提高班组员工的安全意识

“违章、麻痹、不负责任”是对安全生产的最大危害，而提高安全意识便是安全文化建设的重中之重，班组每个员工都应该提高其安全意识。班组对员工的安全知识定期进行充实更新通过各种安全活动使其受到教育和熏陶，在潜移默化中强化安全意识，让习惯性违章变成习惯性遵章，从员工自我保护的角度把“要我安全”转为“我要安全”的意识，进一步到“我会安全”。

4、提高班组员工的素质

班组员工素质的高低决定了班组安全文化建设的成败。员工文化技术素质提高，安全意识就强，生产技能和自身保护能力就好，在分析事故原因时，可以更加深刻、透彻。班组会努力提高职工的思想政治素质、职业道德和专业技术素质，定期进行相关的思想、技术培训，通过创造一种良好的安全人文氛围和协调的人际关系，对人的观点、意识、态度、行为、技术的形成从有到无的影响，对人的不安全行为产生控制作用，以杜绝事故的发生。同时要加强员工的安全意识、规则意识和法制意识的教育，提高员工各项素质，为班组创造持久稳定的安全生产局面，促进班组安全文化的建设。

5、改变习惯性违章，建设习惯性遵章队伍

1) 习惯性违章主要表现为违章指挥、违章操作、无票作业、不见胡作业、不执行安规等。班组员工最爱出现的习惯性违章的具体表现为：投机取巧、心存侥幸；凭经验工作；盲目无知、对安全生产认识不足；急功近利、不负责任。

2) 班组应对习惯性违章制定专门的防范措施，加强现场安全监管，增强班组员工的防范事故的能力，从已经发生的事故中吸取教训，做好自身防范工作，把安全生产各项法规制度落到实处，采取有力措施，杜绝习惯性违章。

6、加强安全教育培训，增强安全教育培训效果

职业规范的形成，很大程度上依赖于安全生产技术培训，严格的培训，可以帮助员工形成一种统一的行为准则和思维方式，使员工各负其责，提高工作效率和安全监管水平。班组领导人，技术员做好示范工作，成为名副其实的“安全生产第一责任人”。进行安全生产教育主要向班组成员讲清安全生产方针，安全法律法规，安全规章等，通过一定形式考试来强化记忆。

7、营造班组安全文化氛围

班组安全文化的构建不但是员工技术能力、文化水平等决定的也不是短期内就能构建好的，而是靠班组管理层和全体员工对同一安全理念的认同，并且能够在每一位员工的具体工作中以此为行为规范，能够在每一个员工的信念中以此为思想标杆，通过班组的安全生产实践中有目的、有计划去精心构建。

班组是公司的基础生产单位，因此营造安全文化环境与氛围至关重要，班组应充分发挥班组长及技术员的主观能动性，调动班组成员的工作积极性，使员工逐步建立“以人为本、遵章守法”的价值观。

一、指导思想

围绕集团公司发展规划目标，积极推进管理和技术创新，促进生产经营、技术进步，加强思想政治工作和职工队伍建设，规范完善班组管理的基础工作，全面提高班组素质，确保我厂各项生产经营目标的顺利完成。

二、班组建设领导小组

为使班组建设工作扎实有效的开展，成立冶炼厂班组建设领导小组，由同志任领导小组组长，同志任领导小组副组长，领导小组成员由厂有关职能部门负责人组成。

1、领导小组的职责

负责班组建设的长远规划和年度工作计划，制定和完善有关班组建设的规章制度，统一领导和协调解决班组建设工作中的难点、热点问题，定期部署检查、指导和考核各基层单位的班组建设工作，领导小组下设办公室，负责班组建设的日常工作，办公室设在厂工会组宣部。

2、各职能部门职责

工会负责班组建设的日常工作，并负责班组民主管理、班务公开、组织劳动竞赛和班组升级达标等工作；

安质科负责安全教育、安全管理、质量管理、设备点检等工作；

企划科负责生产任务、标准化作业、成本管理、材料消耗、经济核算等工作；

督察队负责现场管理等工作；

党委工作部负责班组思想政治工作。

三、班组建设的考核标准

（一）、班组基础管理（20分）

1、基础工作（8分）

a、以岗位责任制为主要内容的各项规章制度健全，执行状况良好，制度化、规范化、标准化。（2分）

b、班组记录及台帐完整准确，内容齐全，能适应统计、分析、管理的要求。（2分）

c、全员对工艺流程、技术标准达到应知应会。（2分）

d、对班组台帐、原始记录、报表和有关数据、资料的积累，要求项目清楚，职责明确，责任到人。（2分）

2、班组长（4分）

a、坚持原则，敢于负责，作风民主，办事公道，正确行使班组长的权力。（1分）

b、具有经营管理和组织能力，善于做思想政治工作，能带领员工完成本班组的生产各项工作任务。（1分）

c、熟悉生产，业务通，技术精，能掌握与本班组有关的现代化生产与管理办法。（1分）

d、以身作则，团结、关心同志，能使班组合力充分发挥。（1分）

3、班组体制（4分）

a、以行政班、组长、党员和工会小组长为核心的班组体制健全。（2分）

b、班组长经过本单位或公司培训。（2分）

4、劳动管理（4分）

加强班组劳动纪律，严格考勤制度，班组成员自觉遵守工时纪律、组织纪律、生产纪律和技术纪律。

（二）安全生产管理（30分）

1、生产任务（15分）

a、合理组织班组生产，生产秩序稳定均衡，力争完成或超额完成生产任务。（4分）

b、开展技术革新、技术改造，改进操作方法，推广应用新技术、新工艺、新材料，提高劳动生产率。（4分）

c、开展班组岗位技能培训、岗位练兵，并使之制度化。（4分）

d、开展合理化建议活动，积极推进先进操作法。（3分）

2、安全管理（15分）

a、严格执行操作程序，做到上标准岗、干标准活、交标准班。（3分）

b、严格执行联保互保制，落实岗位确认制，做到“三不伤害”。（2分）

c、劳保品穿戴齐全有效，保护设施、保护装置齐全可靠；发现隐患立即整改或上报，做到安全生产。（3分）

d、作业现场通道畅通，定置管理标准化，各种警示标志齐全醒目，消防设施齐全有效，做到文明生产。（3分）

e、坚持三级安全教育，坚持每周安全活动日，做到时间、人员、内容三落实。（2分）

f、持证上岗率达到100%，安全教育率达到100%。（2分）

（三）成本管理（25分）

1、成本核算（9分）

a、有完善的经济责任制与考核办法，各项经济指标到岗，责任到人。（3分）

b、开展班组经济活动分析要经常化、制度化，要有措施、有效果、有记录。（3分）

c、掌握班组核算的基本方法，要做到指标明确，考核公布，定期分析。（3分）

2、质量管理（8分）

a、贯彻执行覆盖本班的iso9001：2000质量管理体系工作，使之有效运行。（2分）

b、确保本班产品质量、工作质量。（2分）

c、计量器具按时核定，并保持完好。（2分）

d、无质量事故。（2分）>3、设备管理（8分）

a、认真执行各项设备管理制度和“三大规程”（操作、维护、检修规程），达到全员应知应会，设备现场管理达到“无泄露”要求。（2分）

b、特种设备操作必须持证上岗，遵守设备使用维护和安全操作规程。（2分）

c、提高设备可开动率、完好率，设备事故为零。（2分）

d、建立健全工器具管理使用制度，做好工具管理工作。（2分）

（四）民主管理（10分）

1、民主管理（5分）

a、建立班组领导核心，依靠本班全体员工，搞好班组民主管理。（1分）

b、维护职工合法权益，完善班组民主管理制度，民主测评班组长、工会小组长，民主推荐各类先进，民主讨论班组重大问题。（2分）

c、开好民主生活会，做好民主评议工作。（1分）

d、做好班组员工的纠纷调解工作。（1分）

2、班务公开（5分）

定期公布班组各项经济指标完成情况，建立奖金分配制度，做到奖金来源，数额、分配方法和发放结果四公布。

（五）思想政治工作（15分）

1、政治学习（7分）

a、坚持进行保持共产党员先进性教育活动，进行党的基本路线、方针政策、爱国主义、企业精神和职业道德教育，坚持“以人为本”，建设“四有”职工队伍。（2分）

b、重视政治学习，全面体现全心全意依靠工人阶级办企业的方针，开展读书、读报及学文化钻技术的学习型班组活动。（2分）

c、开展好党团工会小组活动及各类有益的文体活动，积极组织参加各项社会公益活动，建立团结、和谐、友爱、平等的新型人际关系。（2分）

d、办好班组宣传园地，创造良好的企业文化氛围。（1分）

2、生活管理（3分）

a、开展送问温暖活动，为员工排忧解难。（1分）

b、班组情况全面清晰，建立家访谈心制度。（1分）

c、关心女工，做好女工“四期”保护工作。（1分）

3、综合管理（5分）

- a、进行法纪和治安教育，做到无违章、无违纪。（1分）
- b、落实治安防范措施，确保员工和企业财产安全。（1分）
- c、反对邪教，开展帮教转化活动。（1分）
- d、弘扬见义勇为精神，促进精神文明建设。（1分）
- e、遵守消防管理规定，保管好消防器材，确保班组不发生火灾事故。（1分）

四、相关要求与班组建设的考核办法

班组建设直接关系到提高企业的管理水平，各基层单位要重视和提高对加强班组建设的思想认识，重视班组建设工作，在实践中不断总结经验，探索班组建设在现代化企业管理制度下的运行规律，切实将班组建设工作深入持久的开展下去。

各单位应依据本细则之规定，每季度对本单位所有班组进行一次自查，根据名额分配（名额分配附后）推荐若干班组，厂班组建设领导小组将对所推荐班组进行定期与不定期检查。

班组文化建设活动是班组生存和发展的一项基本工作，是班组开展团结、友爱、互助、共赢工作环境的有效方式。在创建“和谐班组、责任班组、精细班组”活动中，一个一线班组这样一个共同的工作环境中，班组的凝聚力更显重要。通过这项建设活动，我们希望可以形成一个讲学习、练技能、求创新、比贡献的良好工作氛围，促进班组整体更新的发展。

在XX年里我们会更进一步的深入推进班组建设，充分发挥这一活动对全面提升班员综合素质、促进班组不断创新、加快发展的重要作用，创造工作新局面。特制定工作计划如下：

一月：整理班组基本情况，做好班组建设的相关准备工作。

二月：

设立班组文化建设的组织机构，设立班组留言册，制定班组留言册管理办法。

三月：正式启动班组文化建设活动。

四月：

1、整理班组建设的相关资料。

2、开展关于班组文化建设活动的宣传工作，发放班组文化建设的宣传资料。

3、组织开展qc活动启动会，拟订qc活动主题。

4、文化墙。

5、拟订班组文化建设各项制度。

五月：

1、组织开展班组技术知识交流活动，分享工作经验，其心协力，共同解决工作难题。

2、做好班组安全文化宣传活动。

3、文化墙。

4、qc活动正常开展。

5、每月“我眼中的明星”评比上墙。

6、技术比武活动。

六月：

- 1、开展班组劳动竞赛，搜集班组成员对于班组文化建设的合理建议。
- 2、迎合“六一”儿童节，给小学生分发用电安全知识手册和安全宣传漫画。
- 3、文化墙。
- 4、qc活动讨论会。
- 5、每月“我眼中的明星”评比上墙。

七月：

- 1、做好上半年班组文化建设的工作总结。
- 2、整理各小分组的工作(活动)资料，存档。
- 3、文化墙。
- 4、qc活动半年工作总结。
- 5、每月“我眼中的明星”评比上墙。

八月：

- 1、组织安全文化教育图片展。
- 2、开展文化体育活动。
- 3、文化墙。
- 4、qc活动的正常开展。
- 5、每月“我眼中的明星”评比上墙。

九月：

- 1、组织读书活动，要求每个成员写一篇心得。
- 2、文化墙。
- 3、qc活动总结复查。
- 4、每月“我眼中的明星”评比上墙。

十月：

- 1、开展经验交流讨论会(四所一中心)。
- 2、调查班组员工的培训需求。
- 3、文化墙。
- 4、qc活动总结。
- 5、每月“我眼中的明星”评比上墙。

十一月：

- 1、岗位练兵活动。
- 2、文化墙。
- 3、qc活动讨论会。
- 4、每月“我眼中的明星”评比上墙。

十二月：

- 1、做好法制宣传月系列活动。
- 2、开展12.9系列主题活动。
- 3、收集整理班组文化建设活动的资料。
- 4、完成年度班组优秀积极分子的评眩
- 5、做好本年度班组工作总结。
- 6、召开班组年终总结会。
- 7、文化墙。
- 8、每月“我眼中的明星”评比上墙

为了落实作业区全面推行创建“五型班组”我站员工决定从以下几个方面来开展实施。

一、实施小组

组长：曹军龙

组员：庞小丽、王海丽、李粉琴、刘雅瑞、孙艳艳、王燕。

要求全站员工切实将“学习型、安全型、清洁型、节约型、和谐型”落到实处。进行班站专人定项负责制。我站现有师傅3人，徒弟5人，针对师傅各自的优势，决定将“五型”进行细化管理。

一、学习型班组：由曹军龙负责。引导员工主动参与制定相关学习计划表。全面推广学习培训技能知识，增强岗位员工的技能水平，带动员工进行相关制度及形势任务的学习。组织员工进行本岗位操作规程的演练学习。努力营造“工作学习化，学习工作化”的良好氛围。

二、安全型班组：由曹军龙负责，制定班站安全管理及学习计划方案，对全站员工进行安全教育培训。开展各项安全演练活动，带动全员辨识并削减风险，充分的将《标准作业程序》及“五步法”、事故控制ACT卡有机结合。确保安全生产。

三、清洁型班组：由庞小丽负责，对全站的设备现场及工业卫生进行规整。以6S的标准制定相关的制度及条例动员全体员工积极参与，建设清洁文明的班站。

四、节约型班组：由李粉琴负责，严把材料管理关，鼓励每位员工勤俭节约、修旧利废、创新节约。把员工的好点子，好方法都充分的展示利用。以节约成本促生产。

五、和谐型班组，坚持以人为本，每日进行班务会议，通过民主评议，公开班组内务，从各方面总结不足，鼓励员工共同制定活动方案，积极开展形式多样的活动以丰富员工生活，促进班组内部成员的团队凝聚力。

通过对各项的分工，要求班组成员对自己所负责的区域进行细分和规划，并制定相关有效的措施以促进“五型”班组的推广实施。同时，班组每月开展一次“五型”班组评比测评，对班站成员本月的工作状况进行测评，将测评结果与《能级管理考核》同时进行公示，以鼓励、激励每位员工都能争做“五型标兵”。

在“五型”班组的建设过程中，我们要不定期的开展和完善相关规定及制度，以提高班站员工的整体素质。

班组是煤矿生产活动的主要场所，安全管理工作只有紧紧围绕生产工作最基层的班组来进行，才能有效地控制减少和避免事故的发生，实现煤矿的安全生产。为进一步提高班组建设的质量和水平，增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，为我矿安全生产和改革发展奠定坚实的基础。同时，根据我矿文件精神，今年是“全面创一流水平年”也是为了更进一步推进班组建设，发挥班组的优势，我队特制定20xx年班组建设实施方案。

一、班组建设管理的目的

班组安全管理的目的是为了**防止和减少伤亡事故与职业危害**；保障职工的安全和健康，保证生产的正常进行。

二、班组建设领导机构

组长：曹胜利

副组长：罗晓东

班组成员：杨长柱陈维星周建业郭生红贾旺

三、各组目标

电工班目标：创建创新管理型班组

生产班目标：创建本质安全型班组

四、具体实施措施

（一）思想先进，构建文明班组

1、开展争创“优秀班组”争创活动。同时在班组里推行精细化管理模式。要求“每件事、每个人、每一天、每一处”即：班组中的每个人，每一天都要有新的目标，达到每件事，每一处都能顺利完成，遵循的原则：每件事、每个人、每一天、每一处都要用标准化来严格要求自己，达到精细化管理的真正落实。每个人、每一天都要用安全理念武装自己的头脑，达到每件事，每一处都有安全保证，实现安全生产。

2、在安全工作方面，推行“三违”帮教模式和“排查 - 整改 - 落实 - 验收 - 考核”五位一体的安全闭合模式，从每个岗位、每个人、每个班组自上而下进行安全隐患彻底排查，真正扎扎实实地抓好安全工作。

3、区队、班组每天要进行10分钟的当天或当班工作点评，重点突出三点：一是今天或当班谁在哪些方面做的好，快速执行好。二是今天或当班中在沟通方面哪一点、哪一项工作没有很好的沟通。三是下一班或第二天的工作应注意什么。

4、开展员工与班组长、班组长与队长换位思考和处理问题能力的辩论会活动。每月开展班组长与队长；队长与员工之间的辩论会、讨论会，一是实行换位思考，二是对什么样的隐患应采取什么样的措施处理，以便快速提高队长、班组长的素质和管理质量水平。

5、开展“三组”班组升级竞赛活动（合格班组、信得过班组、优秀班组）。根据班组生产任务，开展以“比安全，比质量”等内容的班组劳动竞赛活动，评选优秀班组，调动班组争先创优的热情，促进班组建设的健康发展。

（二）、制度规范。先进的思想只是行动的先导，而执行起来还必须有严格的制度来规范。在班组建设工作中，我们将建立以下几种方案。

1、改进培训学习方法。要想从根本上提升班组的素质，就必须以人为本，尽快提高他们自觉遵章作业，安全生产的意识和自主保安，相互保安的技能。建立技术传授平台，设立“技师论坛”组织技能拔尖人才讲演示范，发挥技师，技术骨干在传授技艺名师带徒方面的重要作用。充分利用班组学习的平台，把员工个体学习和组织团队学习结合起来，使班组学习成为员工技术交流的“小讲台”，传递知识的“小课堂”，解决技术业务难题的“研讨会”，技术练兵的“演武场”。许多员工立足岗位，以学习为基点，勤于思考；善于总结，把经验变为智慧，勇于实践，把知识变为能力，实现“知识-能力-成果-效益”的转化。

2、提高班组长的综合素质。对班组长我们实行选拔制度。由区队提名进行走访，谈心，了解情况。进行考察把那些思想好，技术精，办事公道的同志选拔到班组长的岗位上，对选上的班组长要经过三个月的跟踪考察，对工作中遇到的困难及时帮助。对工作中的不足及时指教。对工作中的问题及时指出，扶上马，再送一程，使他们尽快进入工作当中，对班组长不同的工种分别制定出岗位责任制，职责范围，职责目标，工作

要求，按照精细化管理的要求做什么，应该怎么做，做到什么程度，都提出详细的要求和标准。使他们工作有章可循，有责可究，特别明确班组长是本班组的安全生产第一责任人，下井主要是抓安全。随着对班组长激励制度的建立，也对班组长和优秀员工的奖罚制度要严格执行，步步落实到位，奖，要奖的“大大方方”；罚，要罚的“心惊肉跳”，使班组长遵章作业，遵章指挥的自觉性大大提高。

（三）、机制保障。为了真正把班组工作扎扎实实的落实到实处，我们对班组工作建立起了“教育，激励，人性化管理”三大机制。

教育机制，明确搞好班组长工作的重点，方法和技巧。明确如何履行安全第一责任者的职责，如何团结全班同志搞好安全生产等。

激励机制，一是在工资待遇上提高档次，使他们多付出就有多收入，付出和收入成正比，体现多劳多得和责、权、利的结合。二是职务的提升，是在班组安全生产工作中做出优异成绩，而且思想好，技术精，有一定的管理能力的组长可晋升为班长，班长可晋升为工长，工长可优先推荐为区队管理人员。

人性化管理机制，人性化管理是以人为本，体现人的生命尊严，价值的先进管理理念和方法。对此，我们对班组长首先从用工制度上入手，在政治上，工作上，生活上，待遇上一视同仁，干什么活，拿什么工资，干什么工作，享受什么待遇。营造和谐的人际关系。工作该表彰的表彰，该批评的批评，第二，从员工的工作、家庭、生活、人际关系、个人爱好等方面真正深入地了解、掌握，建设和奋进的优秀团队，体现企业文化建设的人本管理。

（四）、树立精品班组和样板班组

为强化基础管理，进一步深化和延伸精细化管理，把精细化落实到每个环节和工种岗位，全力推进质量标准化精品和样板班组建设。

首先，树立强烈的精品意识，各班组要坚持“班组质量是根基，工作质量是标尺，服务质量是保障，产品质量是人品”这一原则。“要干就干

精品，要做就做最优”的质量，实行了设备管理终身负责制。从而使精品意识在干部员工心中牢牢扎根。

其次，以精细化管理，提升质量达标水平，以精细化管理为手段，对人人，事事，时时，处处量化标准，细化工序，强化考核，严把“毫米关”，以动态过程控制来全面提升质量。将细节管理延伸到每道工序，每个环节，实现质量标准化由生产向安装，回撤，修复，加工全方位延伸，由集中整改向动态过程控制转化。第三，以精品创建提升工程质量。将精品班组创建为覆盖全方位的班组。不断抓细节，攻难点，苏塑亮点，打造精品班组。

（五）多管齐下抓基本功，提升员工素质

1、主要利用情感教育，提高员工保安意识。要重视人性化情感教育的力量，并为此大做文章，组织系列活动。重新改版安全“全家福”牌板。让每名员工提炼了自己的安全格言，在每天班前会上，面对“全家福”庄重宣誓承诺安全，让依依夫妻爱，殷殷儿女情，拳拳父母心，感发其情，触动其心。以此来增强员工内心的安全意识。

2、实施人才培养工程，提高员工综合素质。把加强员工基本功建设摆到尊重员工生命权的高度来认识，积极实施了素质等高活动，要求管理层提高管理素质，操作层提高操作技能。有计划地组织全员普及培训，进行每日一题、每月一考、每周一评的“三个一”安全培训机制，全面推行“干部安全责任描述”、“员工责任描述”，口手示意，各工种的安全岗位描述标准，让员工熟记于心，对本岗位工作标准达到应知应会，做到全员按标准上岗，按标准作业，按标准考核，从根本上提高了安全防范能力

五、班组员工考核办法：

1.根据班组考核细则，每日进行考核打分，月底总评。

2.打分最高的授予“优秀班组”称号并奖励班组1000元。

3. 打分最低的为“最差班组”，对最差班组罚款500元。
4. 对于员工打分最高的五名为优秀员工，给予个人奖励200元。
5. 对于打分最低的五名员工为最差员工处以罚款200元。
6. 其他员工每月发放的安全奖按照打分高低，确定本月安全奖。

六、班组考核细则：

1. 工作前必须先检查工作地点的安全状况，有不安全隐患，必须及时处理后再作业，否则扣0.5分。
2. 必须按要求打好超前维护，否则扣0.3分。
3. 瓦斯监测探头必须按作业规程要求吊挂好，否则扣0.2分。
4. 提放车辆时，必须使用矿用标准件，做好设岗工作，严格执行“三人联锁”提放车制度，否则扣0.5分。
5. 必须正确操作设备，启动设备时必须发出明显信号，否则扣0.5分。
6. 班组违章指挥，违章作业，造成严重后果的，扣0.5分。
7. 班组打分记录必须按时填写，必须如实填写，记录整齐完整、规范，否则扣0.2分。
8. 保证机电设备的安全运转，检修班要严格执行月检、旬检和日检制度，坚持日常维护使生产班能顺利接班生产，否则扣0.3分。
9. 各包机人员要负责对所承包的设备进行维修保养，确保设备的完好率，否则扣0.2分。
10. 包机人员必须每天确保设备的检修质量，检修质量标准是以生产班安

全运转设备为主，所有检修班的工作人员都要严格执行“三落实”“三不走”的规定（“三落实”是落实副队长、班长，落实检修人员，落实检查时间；“三不走”是指下一班接班不顺利不走，检修设备不完好不走，各设备发生事故不处理好不走），否则扣0.3分。

11.加强预防性维修，每天把各生产班反映的事故信息和不安全隐患及早的发现和及时处理，从而提高各设备的完好率，使各生产班能顺利、安全的生产，否则扣0.2分。

12.加强回、运两巷和配电点的文明生产，否则扣0.2分。

13.设备标志牌必须齐全，且内容相符、干净，否则扣0.1分。

14.开关的各种保护必须齐全完好，否则扣0.2分，出现失爆现象班组扣1分，班组成员每人扣0.5分。

15.电缆悬挂必须符合标准，否则扣0.3分。

16.机组必须保证运转正常、不漏油、喷雾正常，否则扣0.3分。

17.溜子必须按时保养、检修，机头机尾压柱必须打设牢固，不缺链板，各部位螺栓紧固有效,并试转正常,否则扣0.2分。

18.所使用的设备各润滑部件，必须正常注油，以保证正常运转，否则扣0.3分。

19.所有设备检修完毕后，仍不能正常使用的影响1小时以上的扣0.5分。

20.每班生产结束后，必须将工作面、溜子两侧、电机减速器、开关以及各转载点的浮煤必须打扫干净，否则扣1分。

21.溜子机头两侧及皮带机尾前后5米范围内的浮煤必须清理干净，否则扣0.2分。

- 22.用不完的材料必须分类摆放在物料架上或固定地点，不得留在巷道内，否则扣责任人1分。
- 23.物料、工具上架时，必须分类摆放整齐，否则扣0.2分。
- 24.巷道内行人侧有积水污泥沿途有杂物浮渣不干净的扣0.2分。
- 25.必须按要求完成队下达的生产任务，否则扣0.5分。
- 26.班组分配必须公平合理，有反映不合理情况属实的扣0.3分。
- 27.领工具不交或交回工具不完好者扣0.2分。
- 28.班组团结协作好，有较强的凝聚力加0.2分。

成长是一首美丽的歌

时已入秋，今天上晚班，回家后还真有股凉凉的感觉，但上班时那活跃着的思维却静不下来，依然热血沸腾。室友早已入睡，于是只好一个人上上网，思绪飘开??

想来自己入移动已一年半了，从那懵懵懂懂的大学生到现在成为职业人，除了感叹时间的飞逝，还有一丝窃喜，毕竟刚毕业就来到移动从事客服工作，就好像在一张白纸画画，不用修改，不用涂抹。职业思想全是移动的理念，不论我现在是否吃透，也无从对比，无从评论。只是感到在这里工作，我的眼界开阔了，思想成熟了。以前的我和现在的我，看问题的角度不同，处理问题的方法也不一样了。

做好客服工作，首先要真诚。我相信真诚之心能打开客户的心扉，诚实之道能赢得永久的朋友。

众所周知，客服中心工作琐碎难做，大概我们部门是全公司听到埋怨最多的地方，每个人都做过客户的出气筒。有人说做了多年的客户服务工作，不得不每天面对客户埋怨、白眼、吵闹，生活中似乎充满了误解和

委屈，工作中好象总是有毛病和阻碍。刚刚做这个岗位的时候我也特别不习惯，想不明白为什么不是我的错，客户却要对着我发那么大的脾气，还要逼着我承诺这个又应承那个，只觉得特别委屈，甚至将这种不好的心情带给其他客户甚至带到下班后的生活里。

其实后来想想，客户埋怨、发火并不是针对我个人的，在工作中，我代表的是公司，客服中心是客户反映问题的渠道。为客户服务，是我们的职责所在。让客户的不满情绪有宣泄的渠道，正是我们的分内工作。只要真诚对待客户，就能赢得信任和尊重。这样一想，自己的心理就平衡了，也能更好的处理客户投诉。经过一度时间的摸索，我努力提高自己的专业水平，逐渐掌握了一些工作技巧，提高自己的服务水平，并且和很客户都成了好朋友。我也越来越喜欢我的工作，甚至觉得自己的工作很伟大！

就象衣服永远少一件、薪水永远少一千、房子永远少一间、放假永远少一天般，服务永远少一点。为给客户提供更多优质服务，我在工作中要求自己，每天服务多一点。要求自己主动关心客户，精神饱满一点、认真倾听一点、头脑灵敏一点、声音甜美一点、业务熟练一点、工作主动一点、效率提高一点、让客户满意一点。

若说起"炮灰心态"，在客户服务这一特定的领域中可谓无人不晓，那就是义无反顾、责无旁贷地接受来自用户的怒火、咆哮、指责甚至是辱骂。而在客服中心这样一个只闻其声不见其人的服务界面，每天都要接待许多不同层次用户的咨询、业务受理，客服人员承受的压力可想而知。如何选择一种更为积极、主动的沟通方式--倾听用户的不满，尊重用户的意愿，积极地为用户排忧解难，是我们研究的问题。客服中心与用户的交流全靠电话中的话语。为了能够最佳的使用语言把最优异的服务传递给用户，我们客服中心特意在每个话务员的坐席台上放

上了一面小镜子，客服人员在与客户的电话交流过程中，通过小镜子可以看到自己的面部表情，小镜子在时刻提醒着大家要保持良好的心态的同时，也在考验和监督着每个人对客户的爱心、诚心、细心和耐心，同时更激励大家去苦练内功，提高自身素质和修养，使客户真正感受到我们发自内心的服务。

现在每天电话不断，我已经成为客服中心信息服务部的一位“老人”了，想想从接第一个电话时的紧张和激动，到现在的稳重和有序，从对待问题的单一考虑到现在从全面性去考虑。我感到确实自己长大了，成熟了，也许这是每一个踏上工作岗位的人都会有的改变，但我想我现在就能体会到，一定会有一部分是我在移动客户服务中心的工作中带来的，这将是一份宝贵的财富，伴我成长一生。

回头想想，就象孩子成长一样，人生就是这样一步一步走了过来，出现问题、解决问题，面对危机、迎接下一次挑战。即便是委屈也是学习的好教材，使我学会了宽容，心态更加成熟，困难和问题使我得到锻炼和成长。经过这样的过程，我们逐渐长大，我们这个团队才越来越成熟。在这样的过程中，我们的客服工作，赢得了客户的理解和尊重，我们客服人员，实现了自己的价值。成长如同一首歌，在客服中心这个大家庭，我会用心谱写属于我的最美丽的乐章！

为了进一步加强班组建设工作，强化班组安全管理，提高职工的安全意思及安全技能，夯实班组建设基础，逐步实现安全工作标准化、规范化、制度化，确保安全运行，特制订本方案。

一、加强班组建设方面

（一）提升员工基本素质：加强员工政治素质、职业素养、行为规范和岗位业务技能建设，从理论知识、技能操作和工作业绩等多方面入手，综合考察每一位员工的岗位能力，加强岗位基本功训练，以点带线、以线带面，全面加强班组队伍建设。

（二）加强基础管理：完善管控机制，细化实施方案，深入推进岗位责任制和专项责任制的全面落实，落实公司、部门各项工作要求，做到岗位目标清楚、职责清晰；建立健全班组内控体系，做到全面覆盖，环环相扣，流程简约，执行有力。

（三）基层建设：以班组建设为主，发挥班委的战斗堡垒作用和班组长模范带头作用，以部分带动整体，落实水暖站日常维护保养措施，梳理工作流程，确保设备运行正常；通过班组教育培训学习、实操演练，提

高员工业务能力，积极反思班组制度化、规范化、程序化建设，强化岗位责任落实。

（四）不断提升班组人员技能水平。一是要深入开展师徒帮教活动。新员工到班组，为其选好师傅，签订好师徒帮教协议，明确双方的责任和义务，促进师徒共同提高，营造良好学习氛围。二是要加强班组员工的技能培训。坚持干什么学习什么、缺什么补什么的原则，通过开展多层次多种形式的技能培训，达到应知应会的要求。三是广泛开展岗位练兵、技术比武活动，营造“比学赶帮超”的氛围，发现自身不足，互相学习，培养岗位核心力量。

（五）统筹调配，合理安排。合理安排，布置工作任务。班组长做该做的事，不能推给其他员工或科队，工作交接清楚，本班可以完成的工作不要推给下一班组，应该一次完成的工作，不要重复做。要尽量精简台账、资料和报表，尽量减少重复检查、考核、评比，为班组减压减负。

（六）进一步改进评比奖励办法。不断改进班组优秀员工的评比、奖励，如优秀员工、季度标兵等等；不断完善班组评比标准，不断改进班组检查评比的方法，尽量做到客观真实，班组要重视精神激励作用，合理运用表扬和批评，增强班员的团队意识，不断激发争先创优的热情，为企业发展建功立业。

二、提高安全裕度工作

（一）加强安全知识学习。利用安全学习时间和业余时间，组织全班员工认真学习国家安全法规、集团公司安全文件、安全规章制度和本行业本岗位安全操作规程，积极参加各项安全活动，丰富安全知识，强化安全理念。

（二）教育员工自觉遵守安全规定。要求每个员工在工作中，从小事做起，从我做起，时刻警钟常鸣，随时绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规定，坚持按操作规程办事，杜绝违章作业和习惯性违章。

（三）履行安全职责，强化安全责任。要结合本班、每个员工、每个岗

位的安全工作职责，认真细化职责内容，明确安全管理责任，并通过安全教育和日常绩效考核，督促员工落实安全责任，切实把各项岗位安全工作落到实处。

（四）协助科室搞好安全工作。以高度的主人翁责任感和集体主义思想，强化“安全第一”思想，把安全工作当成头等大事，发动全员力量，人人将安全，人人落实安全责任，共同搞好安全工作，确保本科室全年安全工作平稳。

（五）积极为安全工作献计献策。动员全班员工，随时思考安全问题，及时查找安全隐患，针对本岗位、本班组、本行业的安全工作实际，认真分析各个时期的安全形势和各个环节中存在的不安全因素，积极为企业安全工作出主意，想办法，踊跃向单位和领导提出有利于安全工作的合理化建议。

（六）落实信息报告制度。发生设备故障要做到及时报告；并分析事故原因，吸取教训，制订措施，避免类似事故的发生。班组成员发现安全隐患或其他不安全因素时，立即报告班组长，班组长安排处理或上报信息。

为进一步夯实基层基础工作，全面推进安全生产标准化建设，切实提高安全管理管理水平，根据工程建设指挥部要求，我项目部将开展班组安全生产标准化建设活动。具体活动方案如下：

一、指导思想

以科学发展观为指导，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立科学发展、安全发展的理念，以夯实三基工作（基层、基础、基本素质）为抓手，深化班组安全文化建设为目的，以争创安全生产标准化优秀班组和班组长活动为载体，进一步落实班组安全生产责任制，健全班组安全管理制度，强化班组安全教育，加强班组现场安全管理，完善班组安全考核，全面提升班组安全生产工作水平。

二、工作目标

通过“班组安全生产标准化建设”活动“一个”推进（推进班组安全文化建设）、“两个”创建（创建安全标准化班组，创建安全标准化班组长队伍）、“三个”实现（实现班组作业标准化，实现班组管理规范化，实现班组考评常态化）的有效开展，进一步健全本项目部班组安全生产工作机制，实现本项目部班组安全生产规范化、制度化、精细化管理，进一步加强对生产一线现场的安全生产标准化的实施，集中整治不安全行为，消除事故隐患，培养一大批强意识、守纪律、严操作、会处置的优秀班组，真正实现无事故、无“三违”现象、无差错。完成安全班组、标准化班组的目標，确保项目工程建设安全平稳地开展。

三、组织领导

为更好地推动“班组安全生产标准化建设”活动的深入开展，落实各项相关管理制度，我项目部将成立“班组安全生产标准化建设”活动领导小组。

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，设在安全科，负责活动的组织协调、检查考核、总结评比和信息报送等相关工作。

四、工作职责

（一）领导小组办公室职责：

- 1、贯彻落实上级部门关于“班组安全生产标准化建设”活动要求，做好相关工作，具体负责项目部各班组建设活动的知道、监督、检查和考评；
- 2、根据指挥部相关要求，制定本项目部“班组安全生产标准化建设”活

动实施方案和细则，加强组织和领导，落实责任和措施，确保活动持续有效地展开；

3、制定相关班组安全管理制度、岗位职责、操作规程；加强班组长队伍建设、班组日常管理、教育培训及班组文化建设；

4、对各项目部“班组安全生产标准化建设”活动开展情况定期进行分析总结，不断改进提高，及时向指挥部、监理办等上级单位上报相关材料；

5、做好现场学习、观摩会等工作；

（二）班组职责：

1、贯彻落实项目部关于“班组安全标准化建设”活动要求，配合项目部积极做好相关工作；

2、班组“两大员”（班组长、班组兼职安全员）做好班组日常检查管理工作；

3、严格落实班组安全检查、安全会议、安全教育培训等工作；

4、建立班组安全管理台账，将日常开展的检查、会议、教育、活动等记录在案；

五、建设内容

（一）班组安全生产管理体系建设

1、组建班组：根据我标段承建的工程实际情况，目前拟建立厂内机动车班组、普工班组、人工挖孔桩班组、木工班组、钢筋班组、架子班组、浇捣班组、梁板安装班组、预应力张拉班组。每个班组按要求配备一名班组长，一名班组安全员。

2、健全班组安全责任制：根据班组、岗位的特点，制订班组安全生产职责，明确班组安全生产责任主体，实行班组长负责、班组安全监督员履行监督检查的工作机制。

3、完善班组安全生产管理制度：按照法律法规、标准规范及有关要求，建立健全班组日常安全管理制度，完善班组安全生产目标控制和激励约束机制，制订考核评比细则，定期开展考核评比活动，并将考评结果张榜公布；

班组安全生产管理制度主要包括：班组安全教育、班组安全会议、班组安全检查、班组现场管理、班组隐患管理、班组应急管理、班组劳动纪律、班组安全考核等。

4、制订岗位安全操作规程：制订完善班组各工种岗位安全操作规程，提高岗位指导性和针对性，并装订成小册。在相应工种施工点，进行张贴学习。

5、加强班组动态管控。完善班组安全生产信息管理体系，对班组生产生活、施工作业、教育培训、隐患排查治理、人员管理等实施动态管控。

（二）班组长、班组安全监督员（两大员）队伍建设

根据项目部所组建班组特点，进一步完善“两大员”选拔、管理、考核制度，明确“两大员”安全生产责任，切实履行岗位职能。把好“两大员”选拔任用关，根据班组特点，挑选责任心强、业务能力出色、安全意识较高、善管理、敢管理、能够有效落实项目部及各上级部门指示的员工担任“两大员”职务。每月对“两大员”进行考核和公布，严格“优胜劣汰”制度，及时更换不合格的“两大员”。加大对“两大员”业务知识、安全技能、道德素养的教育，进一步提高“两大员”整体素质。

。

（三）班组日常安全管理

（1）加强对班组的监督检查，严格落实班前“三讲”（讲任务、讲风险

、讲措施)和交接班制度,杜绝“三违”现象发生,督促班组一级做好本作业区域及设施设备的安全运行、安全防护措施落实、员工劳动纪律监管等工作。严格落实班组安全检查制度,积极开展风险识别和隐患排查治理工作,认真履行班前检查、班中巡查、班后复查制度,明确班组长、班组安全监督员的检查职责和内容,对发现的隐患应采取有效措施,积极维护员工对安全生产的知情权、参与权、监督权、避险权和举报权。

(2) 班组安全检查:包括班组“三检”(周安全检查、月度安全检查、不定期检查)。班组周安全检查由“两大员”负责;月度安全检查由项目部组织实施,“两大员”参与;遇节假日、灾害天气、季节性等重点防范时段以及新工艺、危险性较大分部分项工程施工时应加大专项检查频率。班组安全检查表见附件1,检查人负责填写,并签字确认。

(3) 班组安全会议:包括班前会、周安全会议、月度安全会议。每周至少召开一次班组安全会议,由班组长组织,对上周工作进行总结讲评,对下周工作做布置,倡导班组成员都能积极发言,集思广益;月度安全会议由项目部组织,主要有月度工作布置、总结、考核情况通报等内容。会议要有会议记录,并附签到及影像资料等。

(4) 班组安全教育培训:包括“三级”安全教育、定期和不定期安全教育、班前安全提示教育和安全交底、班后小结交流等。项目部根据班组分类编制安全培训讲义教材,并编写员工安全学习手册(内容主要包括班组制度汇编、岗位职责、岗位操作规程、工作流程图、岗位危险识别等),人手一册。手册应具有针对性,携带方便,发放到班组每一位员工。

1、“三级”安全教育:班组一级由班组长负责对新班组成员进行教育,不得少于20学时;

2、定期安全教育:班组由“两大员”负责,每周至少集中开展一次安全教育培训;项目部每月至少集中开展一次安全教育培训;

3、不定期教育:节假日、特殊时节、灾害天气等关键防范时段和季节,

由项目部组织开展针对性的安全教育；

4、班前提示教育：由班组长负责，要求在每天上班前必须对班组成员进行安全提示，将当天的工作任务、安全风险、控制措施进行及时交底；

5、班后小结交流：由班组长负责，对当天工作进行小结交流，巩固提升员工的工作技能。安全监督员将当天检查发现的问题和隐患情况向班组成员进行反馈。

教育培训内容及过程应记录备案，归档成册。

(5) 班组安全考核：项目部制订具体的考核细则与奖罚办法，成立考核小组，定期进行考核评比，并将考核结果进行通报，对考核优秀班组予以奖励，对考核不合格班组予以处罚。

(6) 班组安全文化建设：发掘项目部内部优秀班组安全文化，积极推行有效、合理的班组安全管理机制，同时，也要借鉴兄弟单位先进的班组安全文化建设，创新班组安全管理模式。

1、注重形象建设，在施工一线现场设置管理制度牌、安全生产责任牌、岗位操作规程牌、人员动态牌、危险因素辨识及控制措施牌、作业流程图、作业告示牌、班组安全宣传栏、班组安全讲台、曝光台等，营造安全氛围、提升施工班组现场形象；

2、加强宣传力度，设立班组安全生产专题宣传栏，内容包括班组安全生产标准化建设开展情况、安全生产宣传报道、班组安全生产标准化建设考核评比情况、优秀班组展示等；

3、丰富班组设施，成立民工学校，设立员工学习室、休息室、活动室、衣帽室、医务室等，配备电视、录像、教材、报刊等设施设备供学习娱乐，定期组织学习各类安全知识；

4、组织员工开展技能比武、知识竞赛等活动，结合“安康杯”、“安全生产月”、“培训到基层、教育到一线”等各项活动，营造“比、学、

赶、帮、超”的浓厚氛围。

为了认真贯彻落实上级文件精神，进一步提高班组建设的质量和水平，增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，同时根据公司要求，为了更进一步推进班组建设，发挥班组的优势，我矿山决定今年开展班组安全建设活动，并制定班组安全建设活动实施方案。

一、充分认识班组安全建设的重要意义。

1、班组是企业的细胞，班组的安全工作，是企业安全生产的基础。要搞好安全工作，必须抓好班组这个最基层、最基础的单元，实现班组规范化管理、标准化建设，是夯实我矿山安全基础，推动我厂安全发展、可持续发展的关键环节。

2、班组安全建设是提升管理水平的有效方法，安全管理的基础在班组，执行力在班组中体现，效益通过班组实现，安全由班组来保证。通过班组安全建设，全面提升班组精细化管理水平，提高班组成员的执行力、战斗力、创造力，提高班组经济效益。

3、班组安全建设，是减少“三违”，防范事故的有效途径，企业安全事故80%是由“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律）造成的，只有始终坚持“安全第一”，严格执行安全管理制度，充分发挥班组安全生产第一道防线的作用，减少和杜绝“三违”现象，有效遏制重大事故发生，保障安全生产。

二、组织机构：

矿山成立班组安全建设活动领导小组，成员如下：

1、组长：xx。

2、副组长：xx、xx。

3、成员：xx、xx、xx。

三、活动目标。

班组安全管理制度化、规范化，职工安全防范意识和能力明显增强，杜绝重大人身伤亡和设备事故，努力实现班组“零事故、零隐患、零缺陷、零违章”，全面完成矿山年度安全生产目标任务。

四、班组安全建设的主要内容。

（一）建立完善班组安全生产管理体系。

1、强化班组安全制度建设，主要包括：

（1）班前会制度。

（2）安全质量标准化管理制度。

（3）隐患排查治理制度。

（4）事故报告和处理制度。

（5）安全检查与奖惩制度。

（6）安全举报制度。

（7）安全绩效考核制度。

2、抓实安全生产责任制，明确班组是作业现场安全生产责任主体，实现班组长作业现场安全生产责任制。

3、完善班组安全生产目标控制、考核激励机制，把安全生产控制目标层层分解落实到班组，实行班组安全生产目标考核制度。

（二）规范班组长管理。

1、完善班组长任用机制，明确任用标准，规范选拔程序。班组长一般要求高中以上文化程度，3年以上现场工作经历。

2、规范班组长管理方式，实行定期聘用制度，健全班组长人才激励机制，拓宽用人渠道，选拔优秀人才。

（三）加强班组现场安全管理。

1、严格落实班前会制度，把开好班前会作为现场管理的第一道程序，结合上一班作业现场存在的问题，针对每一环节，每个岗位，布置好当班安全生产及各岗位应协调处理的事项，明确工作中注意的问题，识别不安全因素，落实相应的防范措施。班前会具体内容：

（1）传达学习上级有关安全工作的文件、指示或事故案例。

（2）布置工作任务的同时进行安全交底，使员工熟知工作中相应的安全措施或注意事项。

（3）说明上一班的设备及安全设施运行状况，对遗留的安全问题提出防范措施。

（4）明确安全值班负责人和安全检查的重点。

（5）对员工掌握安全操作规程及事故应急预案情况进行提问或抽查。

2、严格执行交接班制度，要填写好交接班记录，必须把相关原始记录一一交接清楚，防止问题不明，措施不当而危及安全生产。

（1）交班规定。

班组长提前10分钟组织本班人员汇总本班工作，准备好交接内容。

交接人主动向接班人介绍生产情况、设备运行情况及有关通知。

有以下情况应拒绝交班并汇报主管领导：接班人班前饮酒或精神异常；交班内容中存在问题尚未弄清；接班负责人未按时到岗；交班人必须实事求是交清班中全部情况，不得遗漏隐瞒；本班内有条件解决的问题不得遗留交班。

（2）接班规定。

接班人员穿戴好防护用品提前10分钟参加班前会。

接班人提前按巡检路线和内容检查设备。

与交班人对口交接，由双方当班班组长在交接记录上签认。

接班条件不符合要求时，如确因设备问题，难以在短时间内处理好，经接班人同意，双方确认后，交班人方可离岗。

接班时由接班班组长组织本岗的检查工作。

3、充分发挥全员监督作用，要做到班组长不违章指挥，班员不违章作业、不违反劳动纪律，做到治之于未现，防患于未然。

4、加强隐患排查治理工作，抓好隐患排查，实行班组隐患分级管理，落实治理责任，对生产场所、安全生产设备及各系统进行定时、定点、定线路、定项目巡回检查，及时排查治理现场事故隐患。隐患没排除班组长不得组织生产。

（四）加强班组安全教育培训工作。

加强安全教育培训工作，重视和发挥班组在员工教育培训中的主阵地作用，加强班组安全知识、岗位技能培训，严格新员工的岗前三级安全培训，加强班组应急救援知识培训，建立班组应急预案，充分利用典型案例，开展警示教育，汲取事故教训，增强事故防范意识，提高事故防范能力。

（五）落实班组安全生产检查确认制度。

班组安全生产检查应明确检查内容、检查标准、检查方法、检查周期等，形成安全检查记录。

- 1、班组长要对当班职工健康状况、精神状态和劳动防护用品穿戴情况进行确认。
- 2、当班职工要对使用的设备、工器具、物料等安全状态进行确认。
- 3、当班职工要对各种安全防护器材和装置、检测仪器等完好情况进行确认。
- 4、当班职工要对工作岗位及周围环境的危险因素进行确认。
- 5、岗位职工要对检修作业设备的停运、试车前安全防护情况进行确认。

（六）学习和掌握白国周班组安全管理法。

学习和掌握白国周“六个三”班组安全管理法，即“三勤”：勤动脑 勤汇报 勤沟通；“三细”：心细 安排工作细 抓工程质量细；“三到位”：布置工作到位 检查工作到位 隐患处理到位；“三不少”：班前检查不能少 班中排查不能少 班后复查不能少；“三必谈”：发现情绪不正常的人必谈 对受到批评的人必谈 每月必须召开一次谈心会；“三提高”：提高安全意识 提高岗位技能 提高团队凝聚力和战斗力；

五、实施步骤。

矿山计划至20xx年底使我矿山班组安全建设工作全面展开，使矿山安全工作再上一个新台阶。今年班组安全建设工作具体安排如下：

- 1、宣传发动阶段（xx月底前）。

矿山计划4月下旬制定实施方案，组织1次班组长培训，主要内容为：班

组安全建设主要内容，白国周班组安全管理法，公司有关规章制度。同时在全公司组织宣传发动，落实工作责任，明确活动目标。

2、全面展开阶段（xx月至xx月底）。

通过学习宣传，将班组建设活

动具体要求落实到实际行动中，计划每月开展一次班组自查活动，每两月进行一次工段级自查活动，同时分别于8月、10月底进行两次矿山全面检查，内容包括班组安全建设活动开展情况检查，安全隐患排查。并依据活动方案要求，全面开展企业加强班组安全建设和作业场所安全管理活动工作，进一步促进班组安全建设工作取得实效。

3、巩固提高阶段（xx月至xx月底）。

联系前一阶段工作要求，认真开展自检自查的同时，组织开展优秀班组和优秀员工评选活动，通过评优罚劣，挖掘典型，表彰先进，使矿山班组安全建设持续深入开展。

为加强收费管理工作，不断提高我站班组建设的质量和水平，切实增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，结合我站实际，特制定该方案。

一、活动的目标任务

通过开展系列活动，持续有效地加强班组建设，让各班组成员极大地发挥自身潜能、工作热情和主人翁精神，让各班员积极、主动地参与到班组建设中来，为班组建设的创新群策群力，高质量创建党员示范班组、团员先锋班组、三优标准班组和五快模范班组。高起点培养一批优秀班长，为以后的班组建设工作和人才储备工作奠定良好的基础。

二、活动的组织领导

为加强对班组建设活动的领导，特成立班组建设作领导小组。

组长

副组长

成员

工作领导小组下设办公室，负责活动的日常工作。

三、活动的开展时间

20xx年 月至 月

四、班组建设的内容

（一）抓班子带队伍

班长要善于学习、勤于思考，抓好班组质量管理，强化以岗位为核心的精细化管理，积极带领班组成员开展各项劳动竞赛及技术比武等。营造浓厚的学习氛围，发挥每个员工的创新思维能力，把创建学习型、团结型和创新型班组作为班组建设的主要任务，为忻州高速的健康发展奠定良好基础。

（二）勤学习练技能

各班组通过自学和集中学习的形式认真开展培训工作，按照我站年度培训计划，有针对性地开展好员工培训工作，员工培训合格率达100%，可结成帮扶对子，一帮一，一对一，促进班组整体素质的不断提高。

（三）立特色展风采

加强班组文化建设，根据各班组特点定位班组特色，突出重点和亮点。抓好员工政治理论、职业道德教育，积极开展学习型班组、学习型员工创建活动，建立班组文化宣传园地，开展读书、读报等有益的文体活动，执行好谈心制度，及时掌握班组成员思想动态。

（四）抓安全促发展

各班组要认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”方针，牢固树立“安全发展”理念，认真落实安全生产责任制，加强收费票、款、卡的管理。重视安全教育培训，提高班组成員的安全意识和事故防范、应急处置能力。积极开展“安康杯”等竞赛活动。

五、活动的各阶段

活动以各班组为单位，按每月选定一个主题作为侧重点进行评比。

第一阶段：“党员示范”班组

1月至3月开展业务学习；

第二阶段：“团员先锋”班组

4月至6月军事训练、队列训练；

第三阶段：“三优标准”班组

7月至9月收费业绩考核；

第四阶段：“五快模范”班组

10月至12月综合成绩汇总；

六、考核评比

由站稽查抓好班组建设动态检查和定期考评，制订内容详实完善的班组考核细则，以班组成员当月考核分之和作为班组总分，按平均得分的高低进行排名。每季度对班组建设情况进行检查考评，评先评优，奖优罚劣，推动班组建设水平不断提升。

七、各班组要积极探索加强班组建设的新思路、新途径、新方法，共同推进班组建设上台阶、上水平。

为进一步加强基层基础管理，提高区队班组整体管理水平和员工队伍整体素质，特制定我矿区队班组建设实施方案。

一、指导思想

坚持以人为本和安全发展的理念，以[建设学习型班

组、培养知识型员工"为目的，以安全生产为基础，创新班组建设和管理，增强班组凝聚力和战斗力，更好地为我矿安全生产服务，确保各项工作任务顺利完成。

二、活动目标

活动要达到[六化"、[五个一流"目标。

即：

六化：

- 1、行为养成x事化；
- 2、班组精神团队化；
- 3、具体x作程序化；
- 4、现场管理规范化的；
- 5、班组考核精细化；
- 6、职工利益最大化；

五个一流：

- 1、装备一流；
- 2、人员素质一流；
- 3、现场管理一流；
- 4、技术保障一流；
- 5、灾害治理一流；

三、活动内容

- 1、明确各级的管理权限，完善区队班长自主管理机制；
- 2、职能科室主要管理职责和权益；
- 3、班组主要管理职责权限；

四、组织机构

为确保班组建设工作的顺利进行，成立[班组建设"活动工作领导小组：

组长：xxx

副组长：xxx

成员：xxx

领导小组职责：

- 1、负责区队班组建设整体的宏观指导、督促协调、选树标杆、推广先进、监督检查等工作。

- 2、负责制定区队班组建设发展规划和实施方案。
- 3、负责制定优秀区队、优秀班组、优秀区队长、优秀班组长的考核评选标准，并牵头组织对班组及个人进行检查考核、评审、表彰、奖励。
- 4、负责组织召开区队班组建设推进现场会，总结推广区队班组建设先进经验，组织召开区队班组建设经验交流会。
- 5、负责组织抓好区队班组建设培训工作。督促加大区队长、班组长及员工培训力度。
- 6、负责督促抓好区队班组本质安全管理体系建设与实施工作。
- 7、负责督促指导建立健全区队长、班组长管理制度、选拔标准、任用机制。
- 8、负责督促指导建立与区队长、班组长岗位职责和绩效相结合的激励机制，积极落实有关待遇，充分发挥区队长、班组长的积极性和主动性。

领导小组下设[一办六组"，办公室设在安全科，办公室主任刘云龙（兼）

。

1、宣传培训组

组长：xxx

成员：xxxx

2、安监组

组长：xxx

成员：xxx

安全员、安全小分队

3、通风组

组长：xxx

成员：xxx

瓦斯队、工程队

4、采掘组

组长：xxx

成员：xxx

综采队、掘进队

5、机电组

组长：xxx

成员：xxx

皮带区、机电科

6、调度组

组长：xxx

成员：xxxx

运输队、辅助队

小组职责：

- 1、负责抓好分管范围内有关区队班组建设的其它工作任务。
- 2、负责牵头组织各自分管区队班组建设有关情况的汇总和上报工作。
- 3、及时总结班组建设工作经验，发挥班组在区队工作中的基础作用。

五、实施步骤

第一阶段：宣传发动、部署工作。

- 1、成立机构，细化责任。各小组要细化职责分工，形成统一领导的区队班组建设领导体制和职责明确、全员参与的工作机制。
- 2、部署工作，明确任务。各小组要紧紧围绕，紧密结合各自实际，明确工作目标和工作任务，细化工作内容和实施进度，确定标杆班组。
- 3、全面动员，层层发动。召开全矿班组建设动员大会，各小组要分别召开专题会议，广泛宣传加强区队班组建设的重要意义及必要性和紧迫性，并全面动员、层层发动，做到人人皆知，人人参与，全面营造抓好区队班组建设的强大声势和氛围。

第二阶段：整章建制、强化培训。

- 1、调查研究。各小组要对所属区队班组建设情况进行全面调研，摸清区队班组建设存在的突出问题、改进重点和努力方向以及区队班组数量、人员结构等基本情况，作为指导区队班组建设工作的决策依据。
- 2、整章建制。梳理和健全区队班组建设的各项规章制度；制定区队班组建设的具体标准，细化分解质量、安全、成本、稳定等考核指标；制定班组长的任职标准和选拔聘用方式方法；
- 3、强化培训。培训宣传组要制定班组长培训计划，并按计划抓好落实；

为各区队班组配齐日常学习培训的书籍、教材；并采取知识竞赛、学习交流、研讨会等形式，提高学习效果。

第三阶段：自检验收阶段；

第三阶段：选树样板阶段；

第三阶段：全面达标阶段；

六、考核奖惩

1、达标条件

- 1) 未发生轻重伤事故；
- 2) 质量标准化达标；
- 3) 生产任务完成原计划；
- 4) 班组内部团结性，未发生打架斗殴事件；
- 5) 职工培训组织情况，队内人员业务素质及安全意识（现场随机抽考）；
- 6) 班前会是否安排安全工作；
- 7) 现场无重大隐患；
- 8) 班组长培训考核成绩；

2、验收项目

1) 安全管理

2) 生产管理

3) 经营管理

4) 现场管理

5) 制度建设与运行情况

6) 创新管理

3、 奖罚

1) 检查评比

班组建设检查坚持定期、不定期检查相结合，每旬、每月由[班组建设"工作领导小组组织进行旬、月度评比，综合旬、月度成绩由[班组建设"工作领导小组进行评分定级。

2) 评分等级

75分以上（含75分）为合格班组；85分（含85分）以上为信得过班组；90分以上（含90分）为先进班组；95分以上（含95）且区队其他班组均在85分以上，为[白国周式班组"。（即：a级（白国周式班）b级（先进班）c级（信得过班）d级（合格班）四级。

3) 当年若班组发生较大安全、质量事故，班组内部人员发生刑事案件等影响较大的、后果较严重的取消班组升级资格。

4) 奖惩办法

班组综合考评达到90分（含90分）以上班组给予2000元奖励，评为矿[白国周式班组"的，在矿奖励的同时班组长给予500元奖励。

被矿评为[白国周式班组"后降级幅度大，考核得分在75分以下，给予班

组2000元处罚。

从d级开始，月考评中每上升一级给予500元、1000元、2000元不同奖励，月考核评不上级别（即d级以下），给予2000元的处罚。

4、为体现公平竞争，在开展班组建设当月，班组考评作为参考，全部定为信得过班组（即85分），经过班组长培训阶段、班组内部宣传发动阶段、班组内部治理整顿阶段从次月开始考核评定，执行奖罚制度。

班组建设是企业管理的基础，是管理链条中的实施终端。班组执行力的强弱，直接关系到生产能否安全稳定，效益能否不断提升，核心竞争力能否持续增强。近多年来始终坚持开展“青年文明号”创建等活动。随着市场经济体制的日臻完善和工程机械体制改革的不断深化，工程机械企业间的竞争越来越激烈，现代企业管理的新思路、新机制、新方法不断出现，在全球化、信息化的高科技时代，传统的班组管理模式，已无法适应新形势的要求，必须导入新的管理理念，推行新的管理手段，创新班组建设管理模式。

一、班组建设现状分析

（一）班组建设的目标不够清晰

从现场调查的情况看，部分工段没有明确班组建设的目标，没有制定班组建设规划、更新管理标准。有的工段虽认同“六型”工段建设，但却没有明确的目标、措施，也没有专项的投入。

（二）班组文化看板维护不到位。虽然各个工段都制作了案例看板，但是看板的维护和更新明显不足。例如，在看版中有生日祝福的板块，我曾经看到同样的名字在上面写了一周。

（三）班组成员的建设意识比较淡薄

许多职工对班组创建工作抱有抵触和消极情绪，认为这些工作是走形式、唱高调。只会增加工作压力和思想包袱。有一些职工思想政治工作较

为放松，什么“只要多发奖，不用抓思想”，“大道理一筐，不如大团结一张”等消极对待班组建设工作的说法时有出现。

二、针对以上问题，采取的对策

（一）提高对加强班组团队建设重要意义的认识

在班组中依据职能不同，组建团队，不断深化团队在工段中重要地位。使员工融入团队之中，以团队，在团队协作中，塑造员工的价值观和行为方式，通过团队的支撑形成班组的向心力、凝聚力、战斗力。

（二）精心组织，积极引导，深入推进班组建设。基层单位的领导能够结合自己单位的实际情况和自己的班组结对，能够为自己的班组发展确定方向，能够为他们的建设活动出谋划策、求真务实，成为推进班组建设的强大助推剂。

（三）分类指导，全面提升，切实推进班组建设。

要围绕我厂发展的中心工作，围绕企业不同时期发展的不同重点、难点和特点，制定如何加强自身班组建设的具体目标，既要因地制宜、因人而异，又要注重引导、全面提升。

（四）是培养典型，创造氛围，扎实推进班组建设。

要深入推进“创建学习型班组，争做知识型员工”活动，以此为契机，进一步搞好评选活动，文明团队、十佳员工脱颖而出搭建平台，塑造“六型”的高效能班组。并针对不同的班组类型评选不同的奖项。

（五）加强培训工作，提高班组长素质。

班组建设与管理的关键是提高班组长的素质。班组长是一线指挥者、组织者、管理者，是把责任落实到岗位的关键。班组长的素质和能力直接决定班组建设的成效。做好班组长培训工作对提高和更新班组长的管理知识、管理思想和综合素质，及其重要。以提高班组长的素质为龙头，

以加强班组长培训为抓手，切实提高班组长的管理素质和管理水平，做到班组工作内容指标化、工作要求标准化、工作步骤程序化、工作考核数据化、工作管理系统化，培养一批素质高、技术过硬、作风扎实班组长队伍。

三、对加强班组建设下一步的几点设想

（一）加大对班组建设的投入，建立全面、完善、有效的考核奖励机制。

建立班组建设专项管理经费，用于班组建设的宣传、培训、基础管理等工作，每年划拨专项奖励资金，用于对班组建设工作优秀班组、团队、个人等的奖励。

（二）切实减轻班组负担，提高班组管理的实效性。

班组是企业的基本生产载体，企业班组的核心理念是安全、高效地开展生产经营活动，企业应以此为主旨加强班组建设工作，并保持班组建设目标与企业发展目标的高度统一。

（三）增加交流形式，着力创造良好的学习软环境，加强宣传服务意识，采用包括建立宣传网页、创建班组qq群，提供贴近班组人员学习需求的资料、开展形式多样的活动等方式鼓励班组员工主动参与、自发学习，提高学习的实效性，加快网络化建设，有效应用先进技术加强班组管理，提高信息传递和组织决策的效率。

（三）强化竞赛激励和典型引导作用，发挥推广带动效果。

人往高处走，水往低处流。当班组及员工看到奔头、有了期望，产生希望时，我们各级组织要积极加以引导，创造有利条件，激发班组奋发进取的激情和团队精神，激发班组的内在潜力。激励机制适用得当，会促使职工从被动的灌输向主动出击转变，发挥精神力量的作用。

要以完成任务好、基础管理好、道德素质好、业务技能好、攻关创新好

、守纪安全好、团结文明好为内容，深入开展争创最佳班组和争当最佳班组长的竞赛活动，在班组之间掀起崇尚先进、学习先进、争当先进、赶超先进的热潮，激发班组做一流工作、出一流产品、创一流业绩的积极性。

（四）物质鼓励与精神激励并重，促进班组创建积极性。

班组管理的强化需要政策支持和激励因素的运用。当员工焕发出工作热情源于某种欲望的预期满足，只要某种欲望存在并且有可能满足，则员工会努力实现这种可能性，一旦得不到满足或者没有实现的可能性、职工的积极性就会消失。所以激励因素的作用发挥是强化班组管理行之有效的方法。

企业千条线，班组一根针。在继承传统成功经验的基础上，把现代管理方法和手段应用到班组建设工作中，赋予班组建设以时代特征，使班组管理发挥最大的能动性；努力把班组建设成为生产经营上团结协作、政治上民主和谐、生活上互助互援奋发向上的劳动团体；努力培养出政治上强、业务上精、观念上新、创新力不断涌现的人才队伍；塑造一支素质过硬、作风扎实、团结协作，不断追求卓越的员工队伍。我坚信通过“全员、全组织、全过程”的不懈努力，今年必定能打赢三大战役。

为了落实作业区全面推行创建“五型班组”我站员工决定从以下几个方面来开展实施。

一、实施小组

组长：曹军龙

组员：庞小丽、王海丽、李粉琴、刘雅瑞、孙艳艳、王燕。

要求全站员工切实将“学习型、安全型、清洁型、节约型、和谐型”落到实处。进行班站专人定项负责制。我站现有师傅3人，徒弟5人，针对师傅各自的优势，决定将“五型”进行细分管理。

一、学习型班组：由曹军龙负责。引导员工主动参与制定相关学习计划表。全面推广学习培训技能知识，增强岗位员工的技能水平，带动员工进行相关制度及形势任务的学习。组织员工进行本岗位操作规程的演练学习。努力营造“工作学习化，学习工作化”的良好氛围。

二、安全型班组：由曹军龙负责，制定班站安全管理及学习计划方案，对全站员工进行安全教育培训。开展各项安全演练活动，带动全员辨识并削减风险，充分的将《标准作业程序》及“五步法”、事故控制ACT卡有机结合。确保安全生产。

三、清洁型班组：由庞小丽负责，对全站的设备现场及工业卫生进行规整。以6S的标准制定相关的制度及条例动员全体员工积极参与，建设清洁文明的班站。

四、节约型班组：由李粉琴负责，严把材料管理关，鼓励每位员工勤俭节约、修旧利废、创新节约。把员工的好点子，好方法都充分的展示利用。以节约成本促生产。

五、和谐型班组，坚持以人为本，每日进行班务会议，通过民主评议，公开班组内务，从各方面总结不足，鼓励员工共同制定活动方案，积极开展形式多样的活动以丰富员工生活，促进班组内部成员的团队凝聚力。

通过对各项的分工，要求班组成员对自己所负责的区域进行细分和规划，并制定相关有效的措施以促进“五型”班组的推广实施。同时，班组每月开展一次“五型”班组评比测评，对班站成员本月的工作状况进行测评，将测评结果与《能级管理考核》同时进行公示，以鼓励、激励每位员工都能争做“五型标兵”。

在“五型”班组的建设过程中，我们要不定期的开展和完善相关规定及制度，以提高班站员工的整体素质。

为了进一步加强班组建设工作，强化班组安全管理，提高职工的安全意识及安全技能，夯实班组建设基础，逐步实现安全工作标准化、规范化

、制度化，确保安全运行，特制订本方案。

一、加强班组建设方面

（一）提升员工基本素质：加强员工政治素质、职业素养、行为规范和岗位业务技能建设，从理论知识、技能操作和工作业绩等多方面入手，综合考察每一位员工的岗位能力，加强岗位基本功训练，以点带线、以线带面，全面加强班组队伍建设。

（二）加强基础管理：完善管控机制，细化实施方案，深入推进岗位责任制和专项责任制的全面落实，落实公司、部门各项工作要求，做到岗位目标清楚、职责清晰；建立健全班组内控体系，做到全面覆盖，环环相扣，流程简约，执行有力。

（三）基层建设：以班组建设为主，发挥班委的战斗堡垒作用和班组长模范带头作用，以部分带动整体，落实水暖站日常维护保养措施，梳理工作流程，确保设备运行正常；通过班组教育培训学习、实操演练，提高员工业务能力，积极反思班组制度化、规范化、程序化建设，强化岗位责任落实。

（四）不断提升班组人员技能水平。一是要深入开展师徒帮教活动。新员工到班组，为其选好师傅，签订好师徒帮教协议，明确双方的责任和义务，促进师徒共同提高，营造良好学习氛围。二是要加强班组员工的技能培训。坚持干什么学习什么、缺什么补什么的原则，通过开展多层次多种形式的技能培训，达到应知应会的要求。三是广泛开展岗位练兵、技术比武活动，营造“比学赶帮超”的氛围，发现自身不足，互相学习，培养岗位核心力量。

（五）统筹调配，合理安排。合理安排，布置工作任务。班组长做该做的事，不能推给其他员工或科队，工作交接清楚，本班可以完成的工作不要推给下一班组，应该一次完成的工作，不要重复做。要尽量精简台账、资料和报表，尽量减少重复检查、考核、评比，为班组减压减负。

（六）进一步改进评比奖励办法。不断改进班组优秀员工的评比、奖励

，如优秀员工、季度标兵等等；不断完善班组评比标准，不断改进班组检查评比的方法，尽量做到客观真实，班组要重视精神激励作用，合理运用表扬和批评，增强班员的团队意识，不断激发争先创优的热情，为企业发展建功立业。

二、提高安全裕度工作

（一）加强安全知识学习。利用安全学习时间和业余时间，组织全班员工认真学习国家安全法规、集团公司安全文件、安全规章制度和本行业本岗位安全操作规程，积极参加各项安全活动，丰富安全知识，强化安全理念。

（二）教育员工自觉遵守安全规定。要求每个员工在工作中，从小事做起，从我做起，时刻警钟常鸣，随时绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规定，坚持按操作规程办事，杜绝违章作业和习惯性违章。

（三）履行安全职责，强化安全责任。要结合本班、每个员工、每个岗位的安全工作职责，认真细化职责内容，明确安全管理责任，并通过安全教育和日常绩效考核，督促员工落实安全责任，切实把各项岗位安全工作落到实处。

（四）协助科室搞好安全工作。以高度的主人翁责任感和集体主义思想，强化“安全第一”思想，把安全工作当成头等大事，发动全员力量，人人将安全，人人落实安全责任，共同搞好安全工作，确保本科室全年安全工作平稳。

（五）积极为安全工作献计献策。动员全班员工，随时思考安全问题，及时查找安全隐患，针对本岗位、本班组、本行业的安全工作实际，认真分析各个时期的安全形势和各个环节中存在的不安全因素，积极为企业安全工作出主意，想办法，踊跃向单位和领导提出有利于安全工作的合理化建议。

（六）落实信息报告制度。发生设备故障要做到及时报告；并分析事故原因，吸取教训，制订措施，避免类似事故的发生。班组成员发现安全

隐患或其他不安全因素时，立即报告班组长，班组长安排处理或上报信息。

为了认真贯彻落实上级文件精神，进一步提高班组建设的质量和水平，增强班组的凝聚力、执行力和战斗力，同时根据公司要求，为了更进一步推进班组建设，发挥班组的优势，我矿山决定今年开展班组安全建设活动，并制定班组安全建设活动实施方案。

一、充分认识班组安全建设的重要意义。

1、班组是企业的细胞，班组的安全工作，是企业安全生产的基础。要搞好安全工作，必须抓好班组这个最基层、最基础的单元，实现班组规范化管理、标准化建设，是夯实我矿山安全基础，推动我厂安全发展、可持续发展的关键环节。

2、班组安全建设是提升管理水平的有效方法，安全管理的基础在班组，执行力在班组中体现，效益通过班组实现，安全由班组来保证。通过班组安全建设，全面提升班组精细化管理水平，提高班组成员的执行力、战斗力、创造力，提高班组经济效益。

3、班组安全建设，是减少“三违”，防范事故的有效途径，企业安全事故80%是由“三违”（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律）造成的，只有始终坚持“安全第一”，严格执行安全管理制度，充分发挥班组安全生产第一道防线的作用，减少和杜绝“三违”现象，有效遏制重大事故发生，保障安全生产。

二、组织机构：

矿山成立班组安全建设活动领导小组，成员如下：

1、组长：xx。

2、副组长：xx、xx。

3、成员：XX、XX、XX。

三、活动目标。

班组安全管理制度化、规范化，职工安全防范意识和能力明显增强，杜绝重大人身伤亡和设备事故，努力实现班组“零事故、零隐患、零缺陷、零违章”，全面完成矿山年度安全生产目标任务。

四、班组安全建设的主要内容。

（一）建立完善班组安全生产管理体系。

1、强化班组安全制度建设，主要包括：

（1）班前会制度。

（2）安全质量标准化管理制度。

（3）隐患排查治理制度。

（4）事故报告和处理制度。

（5）安全检查与奖惩制度。

（6）安全举报制度。

（7）安全绩效考核制度。

2、抓实安全生产责任制，明确班组是作业现场安全生产责任主体，实现班组长作业现场安全生产责任制。

3、完善班组安全生产目标控制、考核激励机制，把安全生产控制目标层层分解落实到班组，实行班组安全生产目标考核制度。

（二）规范班组长管理。

- 1、完善班组长任用机制，明确任用标准，规范选拔程序。班组长一般要求高中以上文化程度，3年以上现场工作经历。
- 2、规范班组长管理方式，实行定期聘用制度，健全班组长人才激励机制，拓宽用人渠道，选拔优秀人才。

（三）加强班组现场安全管理。

1、严格落实班前会制度，把开好班前会作为现场管理的第一道程序，结合上一班作业现场存在的问题，针对每一环节，每个岗位，布置好当班安全生产及各岗位应协调处理的事项，明确工作中注意的问题，识别不安全因素，落实相应的防范措施。班前会具体内容：

（1）传达学习上级有关安全工作的文件、指示或事故案例。

（2）布置工作任务的同时进行安全交底，使员工熟知工作中相应的安全措施或注意事项。

（3）说明上一班的设备及安全设施运行状况，对遗留的安全问题提出防范措施。

（4）明确安全值班负责人和安全检查的重点。

（5）对员工掌握安全操作规程及事故应急预案情况进行提问或抽查。

2、严格执行交接班制度，要填写好交接班记录，必须把相关原始记录一一交接清楚，防止问题不明，措施不当而危及安全生产。

（1）交班规定。

班组长提前10分钟组织本班人员汇总本班工作，准备好交接内容。

交接人主动向接班人介绍生产情况、设备运行情况及有关通知。

有以下情况应拒绝交班并汇报主管领导：接班人班前饮酒或精神异常；交班内容中存在问题尚未弄清；接班负责人未按时到岗；交班人必须实事求是交清班中全部情况，不得遗漏隐瞒；本班内有条件解决的问题不得遗留交班。

（2）接班规定。

接班人员穿戴好防护用品提前10分钟参加班前会。

接班人提前按巡检路线和内容检查设备。

与交班人对口交接，由双方当班班组长在交接记录上签认。

接班条件不符合要求时，如确因设备问题，难以在短时间内处理好，经接班人同意，双方确认后，交班人方可离岗。

接班时由接班班组长组织本岗的检查工作。

3、充分发挥全员监督作用，要做到班组长不违章指挥，班员不违章作业、不违反劳动纪律，做到治之于未现，防患于未然。

4、加强隐患排查治理工作，抓好隐患排查，实行班组隐患分级管理，落实治理责任，对生产场所、安全生产设备及各系统进行定时、定点、定线路、定项目巡回检查，及时排查治理现场事故隐患。隐患没排除班组长不得组织生产。

（四）加强班组安全教育培训工作。

加强安全教育培训工作，重视和发挥班组在员工教育培训中的主阵地作用，加强班组安全知识、岗位技能培训，严格新员工的岗前三级安全培训，加强班组应急救援知识培训，建立班组应急预案，充分利用典型案例，开展警示教育，汲取事故教训，增强事故防范意识，提高事故防范

能力。

（五）落实班组安全生产检查确认制度。

班组安全生产检查应明确检查内容、检查标准、检查方法、检查周期等，形成安全检查记录。

- 1、班组长要对当班职工健康状况、精神状态和劳动防护用品穿戴情况进行确认。
- 2、当班职工要对使用的设备、工器具、物料等安全状态进行确认。
- 3、当班职工要对各种安全防护器材和装置、检测仪器等完好情况进行确认。
- 4、当班职工要对工作岗位及周围环境的危险因素进行确认。
- 5、岗位职工要对检修作业设备的停运、试车前安全防护情况进行确认。

（六）学习和掌握白国周班组安全管理法。

学习和掌握白国周“六个三”班组安全管理法，即“三勤”：勤动脑勤汇报勤沟通；“三细”：心细安排工作细抓工程质量细；“三到位”：布置工作到位检查工作到位隐患处理到位；“三不少”：班前检查不能少班中排查不能少班后复查不能少；“三必谈”：发现情绪不正常的人必谈对受到批评的人必谈每月必须召开一次谈心会；“三提高”：提高安全意识提高岗位技能提高团队凝聚力和战斗力；

五、实施步骤。

矿山计划至20xx年底使我矿山班组安全建设工作全面展开，使矿山安全工作再上一个新台阶。今年班组安全建设工作具体安排如下：

- 1、宣传发动阶段（xx月底前）。

矿山计划4月下旬制定实施方案，组织1次班组长培训，主要内容为：班组安全建设主要内容，白国周班组安全管理法，公司有关规章制度。同时在全公司组织宣传发动，落实工作责任，明确活动目标。

2、全面展开阶段（xx月至xx月底）。

通过学习宣传，将班组建设活

动具体要求落实到实际行动中，计划每月开展一次班组自查活动，每两月进行一次工段级自查活动，同时分别于8月、10月底进行两次矿山全面检查，内容包括班组安全建设活动开展情况检查，安全隐患排查。并依据活动方案要求，全面开展企业加强班组安全建设和作业场所安全管理活动工作，进一步促进班组安全建设工作取得实效。

3、巩固提高阶段（xx月至xx月底）。

联系前一阶段工作要求，认真开展自检自查的同时，组织开展优秀班组和优秀员工评选活动，通过评优罚劣，挖掘典型，表彰先进，使矿山班组安全建设持续深入开展。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/16698243666832.html>