





网易暴雪游戏客服回应实体点卡如何退款


今日有玩家询问“网易暴雪游戏客服团队”官博，自己已购买的点卡该如何退款？对此官博回应称：“2023年1月24日0时起，针对玩家在游戏内已充值但未消耗的网络游戏虚拟货币以及付费购买且仍未失效的游戏时间（如有），我们将在暴雪游戏产品停止运营后开始安排退款。”





实体的点卡建议您可以联系购买的经销商，我们已与经销商达成一致，会统一退款给经销商，由经销商进行后续的退款处理。”

 .你好，我还有好多点卡没有退呢.....
11月30日 12:08 来自四川 回复 | 赞

网易暴雪游戏客服团队   : 回复  实体的点卡建议您可以联系购买的经销商，我们已与经销商达成一致，会统一退款给经销商，由经销商进行后续的退款处理。
11月30日 16:37 来自浙江 回复 | 赞

 回复@网易暴雪游戏客服团队:实体卡也可以嘛，我的是实体卡，尚未充值，有卡号跟密码的
11月30日 15:20 来自四川 回复 | 赞

网易暴雪游戏客服团队   : 2023年1月24日0时起，针对玩家在游戏内已充值但未消耗的网络游戏虚拟货币以及付费购买且仍未失效的游戏时间（如有），我们将在暴雪游戏产品停止运营后开始安排退款，详情请关注与绑定“暴雪游戏服务中心”公众号。
11月30日 14:19 来自浙江 回复 | 赞

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16699521621080.html>