

## 新格林耐特

深圳市新格林耐特通信技术有限公司是由富通集团投资创建的国家高新技术企业。

新格林耐特专注于宽带接入和宽带应用领域的研究和开发，提供基于IP网络的宽带接入产品和网络应用，为客户提供个性化的解决方案。新格林耐特现有员工400余人，其中95%拥有本科以上学历，有近190人从事宽带网络产品的研究和开发，130人从事市场销售和客户服务工作。目前新格林耐特在全国拥有20个办事处和24个客户服务中心，建立了覆盖全国的完善的客户服务和技术支持体系，广泛服务于电信、联通、移动、政府部门和教育机构等多个行业的客户。

新格林耐特的理念是在充分理解客户需求上，以专业的技术、周到的服务、量身定做的解决方案，为客户创造价值。在这样的理念指引下，新格林耐特始终高度注重研究开发工作，每年投入年销售额的15%用于研究开发，研发人员数占公司总人数的55%。

新格林耐特将持续以“全光全IP”的产品方向导引技术开发，专注于未来核心主导产品的打造，对下一代宽带接入、VOIP产品、存储网络技术等产品进行系列研发，培植以技术出众为基础的持续竞争优势。

新格林耐特专注于宽带接入及宽带应用领域，相继成功推出全系列以太网交换机、EPON、GPON、路由器、WLAN、监控、NGN及NGN网络相应的中继网关TMG，智能终端IAD等多种产品。

新格林耐特产品由专业电子生产企业代工，拥有数十条SMT生产线，年生产能力达3000万端口，在网运营端口数达1500余万。

新格林耐特公司为客户提供完善的售后服务和技术支持，力求为客户创

造价值。新格林耐特建立了完善的服务和支持体系，有一支训练有素的工程师队伍，提供现场技术支持、远程维护、远程电话支持（24小时\*7天）、技术支持网站等服务。在深圳设有一级备板备件库，在重要区域设有二级备件中心，辐射周边。为客户提供各种级别的技术培训，定期拜访或电话询问用户，了解设备运行情况，并建立完整的用户文档和技术文档。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/xglnt-260620.html>