

## 乐语Brookstone

始创于2003年，2014年加入三胞集团，以通讯、智能、新奇乐产品全渠道销售和服务为核心，线上线下相结合的知名通讯零售连锁企业

### 品牌简介

乐语始创于2003年，是以通讯、智能、新奇乐产品全渠道销售和服务为核心，线上线下相结合的新零售企业。在全国上千家门店、年销售额超过百亿元。旗下多家合资公司开展健康管理、互联网销售、全渠道客服等业务。2013年，乐语获得国家工信部移动通信转售运营业务资格；2014年加入中国500强企业三胞集团。

乐语坚持“零售企业核心竞争力=供应链能力\*服务客户能力”的理念，成为中国移动、中国联通、中国电信、华为、苹果、三星、vivo、OPPO、荣耀、小米等开展合作。协同三胞集团旗下美国的新奇乐品牌Brookstone，为消费者提供高性价比的新奇乐产品，并通过门店场景式、体验式营销服务消费者。乐语孵化的“妙健康”，成为诸多用户选择的国内移动健康管理平台，并成为国内零售业高效率的CRM客户服务体系。携手合作伙伴为消费者打造一站式服务平台，提供旧机回收、售后维修、分期消费、金融保险、共享租赁等全产业链服务。建立的“顾客数字化、商品数字化、门店数字化、员工数字化”为核心的信息数字化系统提高了企业运营和服务客户能力。

乐语秉承“向上、自省、平衡、厚道、讲理、明目”的三胞文化，同时以“极致、创新、分享”为发展理念，关爱客户、关怀员工、关爱合作伙伴，致力于成为“为社会创造价值、为员工提供机会”的大型连锁企业。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/lybrooks-128869.html>