

迅雷网游加速器回应停运不退费：可申请退款

在前段时间由于平台运营策略调整，迅雷网游加速器此前发布公告称，将在2022年12月1日正式停运，关停加速服务和各类活动。



加速器停运，还有时长的用户肯定是想第一时间进行退费，但对于这个问题，官方给出的回应为“迅雷网游加速器会员可转换为迅雷会员，享受下载加速服务，但不支持退款”，理由是会员充值属于虚拟服务，不支持退费。

这一处理方案发布后，引起网友和用户热议，“退钱”是较大的声音之一。

迅雷网游加速器停运公告 ×

很遗憾地通知各位用户，由于平台运营策略调整，结合整体运营情况考虑，我们怀着万分遗憾的心情宣布，迅雷网游加速器将于2022年12月1日正式停运，关停加速服务和各类活动。

迅雷网游加速器已于2021年8月11日关闭会员付费功能，为保证会员用户权益，对于2022年12月1日后，仍有未使用完的会员时长，我们将提供以下“退换”服务：

- 1、对于付费购买迅雷网游加速器的会员，在2022年12月1日后可申请未使用完的会员时长退费，我们将在产品停止运营后开始安排退款事宜。
- 2、对于购买迅雷会员赠送的迅雷网游加速器会员未使用完的会员时长，将不支持单独退费，但可申请当时购买的迅雷会员按剩余使用时长退费。
- 3、无论是付费购买的迅雷网游加速器会员还是通过迅雷相关活动获得赠送的迅雷网游加速器会员，均可将剩余的迅雷网游加速器会员时长转换成迅雷白金会员相应使用时长，享受迅雷白金会员权益。

相关退费详细流程可咨询迅雷客服。

我们对此次停运给大家造成的不便，表示深深的遗憾和歉意！我们衷心期待您继续支持和关注迅雷旗下更多优秀产品！

不过，近期迅雷网游加速器官网已发布新版停运公告，对相关处理方案进行更改，表示对于付费购买的会员，“可申请未使用完的会员时长退费”。

迅雷网游加速器客服称，已更改了处理方案，具体为：“根据账户剩余时长，用户可以申请转换迅雷的下载会员，也可以申请退款，申请后一个工作日内可收到退款。”



本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16705411442049.html>