

怡化YH

成立于1999年，国内具备完整产业链的金融智能设备及系统解决方案的设计、制造及综合服务商

品牌简介

深圳怡化电脑股份有限公司（简称“怡化”）成立于1999年，怡化深耕金融、固守匠心，为国内外银行机构提供系统化、精准化智慧银行建设解决方案，助推业务突出、效能突出、体验突出轻型银行网点构建。

怡化旗下有北京、上海、南京、杭州、成都、湖北、陕西、安徽八家分公司，拥有怡化金融科技大厦、怡化金融设备大厦、怡化华东研发运营中心三大研发制造基地，员工6000多人，其中研发人员超1700人。

怡化具有强大的研发及科技成果落地能力，融合创新生物识别、人工智能、物联网、大数据、区块链等前瞻技术，赋能硬件产品、软件产品、原厂商服务三位一体网点建设方案。持续升级ATM核心现金循环模块至第四代，全面掌握核心验钞技术、钞票传输技术及视觉识别、语音识别等AI关键技术，拥有自主知识产权4000多项。围绕客户需求，打造集现金与非现金、对公与对私网点业务办理于一身的高端智能设备，支持轻型银行网点各类主流业务自助办理；面向智能服务需求，运用成熟可靠的人脸识别、语音识别技术，实现网点客户身份及金融信息识别主动匹配，释放网点精准金融服务活力。

经过二十年市场锤炼，怡化服务在专业、规范、智慧上做出特色，并成为中国智能金融终端运维领域规模覆盖面广、规范标准性强的服务提供商。怡化在北京、南京、深圳建立了维修中心、备件中心和培训中心，在全国建立了32个客户服务中心，配套有备件、维修、技术支持等，并

设立了600多个直属售后服务网点。目前，怡化建有面向全国各区域的智能金融终端行业维修中心，整机备件储备超过240台，备件价值超过12亿元，售后服务工程师3000多人，配置维修专用车1000多辆，以加快响应时间，提高维护质量和效率。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/yhyh-711763.html>