

新世纪百货

1995年开业，重庆知名国有大型零售企业，专业从事食品饮料、服装鞋包、日用百货、生活电器、黄金钟表、办公用品、体育娱乐等商品的批发零售业务

品牌简介

重庆新世纪百货成立于1995年1月29日，是重庆著名大型国有零售企业，新世纪百货在消费者中享有良好的口碑及印象，与重庆市民的生活息息相关，大到家用电器、衣装行头，小到柴米油盐，消费者与新世纪百货都有着千丝万缕的联系。正是由于广大消费者的信赖与喜爱，新世纪百货才拥有了辉煌。

新世纪百货从开业之初，在重庆零售业中率先创立普通话服务、早晚迎送宾制度、十五日退换货制度，实行全程信息化管理，搭建起一套全新的管理流程及服务平台。公司把工作重点放到“构建和谐社会，提升服务品质”上，从为消费者提供多元化的个性服务，如：色彩服务、母婴室、营业员星级服务评定等，再到服务的精品化，新世纪百货在完成服务三级跳的同时，将优质服务扩展了社会功能。奔赴璧山赈灾、优质服务进社区、母亲节搭建“幸福工程——救助贫困母亲”、“为希望续航”捐赠“爱心基金”、为农民工上门服务……新世纪百货积极关注弱势群体，搭建广泛的慈善平台，唤起社会公众的爱心，始终坚持以积极心态回馈社会。让新世纪百货的“诚实经营 真情服务”的服务理念得到充分体现，并且通过不断更新，延伸了服务的内涵，扩展了服务的外延，提升服务的质量和价值。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/xsjbh-294314.html>