

## ○管家

北京日升天信科技有限公司成立于2001年，注册资金2153万，2013年12月在新三板挂牌上市。公司成立之初，公司创始人方伟先生带领团队紧紧围绕写字楼业态，整合三大运营商通信资源，专注于为写字楼用户提供7\*24小时的全天候、多样化的驻场式通信服务。

日升天信创立的“楼宇统一通信”，即“通信整合+驻场服务”商业模式，已经在北京、广州等地服务于100余个商业写字楼项目，近700余栋写字楼宇，同时建立了80个通信营业厅（通信服务中心），服务范围遍及北京的众多区域，覆盖3万+企业客户，150+万白领阶层，成为名副其实的中国以写字楼为场景的驻地网虚拟运营商。

2015年，随着“楼宇统一通信”战略布局的基本完成，日升天信开始了写字楼通信业务转型升级，即从给客户id提供单一通信产品的虚拟通信运营商转为以服务为首的“企业IT服务管家”。

2016年初，凭借对写字楼服务市场多年深刻理解，及十余年企业客户服务经验，方伟先生对写字楼上班族进行了深入分析。上班族常处于三个地理场景，即家、上班的路上、公司；一年大约工作250天，每天有9.16小时都会在写字楼内；正是基于这种分析，方伟提出日升天信的服务模式再次升级，即为企业打造一站式管家服务平台—“○”（office）管家。其目的是让写字楼的所有上班族只专注业务，把公司后勤保障交给“○”（office）管家打理，让企业更省时，更省力，更省心。目前，“○”管家APP已经与京东商城平台技术互通，让企业采买更便宜，实现了京东到货，“○”（office）管家到位的独有服务模式。

2017年伊始，在新的互联网浪潮及AI技术蓬勃发展下，“新零售”概念的提出，方伟先生根据9.16小时工作场景提出了打造写字楼“新物业”概念。

多年来，写字楼开发商及物业面临着服务难、管理难、成本高、效率差、想要改变服务方式又没经验，没有办法改变等难题，而随着入驻企业和白领对服务要求的进一步提升，这些问题越来越突出。“O”管家顺应时代要求，直击行业痛点，打造“智慧写字楼运营服务平台”，以服务于写字楼场景，服务于9.16小时内所有的人、事及设备。

“新物业”将借鉴国外1个人服务于1万平米的理念，让新物业管理平台替代旧制度、旧流程，替代人管理所有的设备、设施，让AI技术替代人管理所有的场景服务，让楼宇更智能，让物业更舒服，让企业更便利，让白领更欢腾！

## 产品平台

O管家：一站式企业通信服务平台。围绕写字楼全场景服务出发，帮企业只专注业务。通过企业通信服务，让企业彻底从通信工作中解放出来，从而帮企业降低人力和时间成本上的消耗，让企业日常办公更省时、更省力、更省心。

## 公司业务

日升天信从原有企业通信产品及服务提供商升级为企业通信服务商——O管家。其业务不仅包含宽带业务、运营商固话（含老客户运维的固话、IP长途、无线座机）、运营商代理、数字传输专线、国际VPN、服务器托管、云服务、IT外包、系统集成等通信产品及周边产品，还与三大运营商及行业内的各级服务商合作，为企业提供专业的通信服务及各种通信解决方案，满足企业日常办公和业务发展的通信需求。

为更好服务客户，提升客户体验，日升天信未来会推出更为智能化的企业服务模式，如一键报修、呼叫网管等。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/ogj-652150.html>