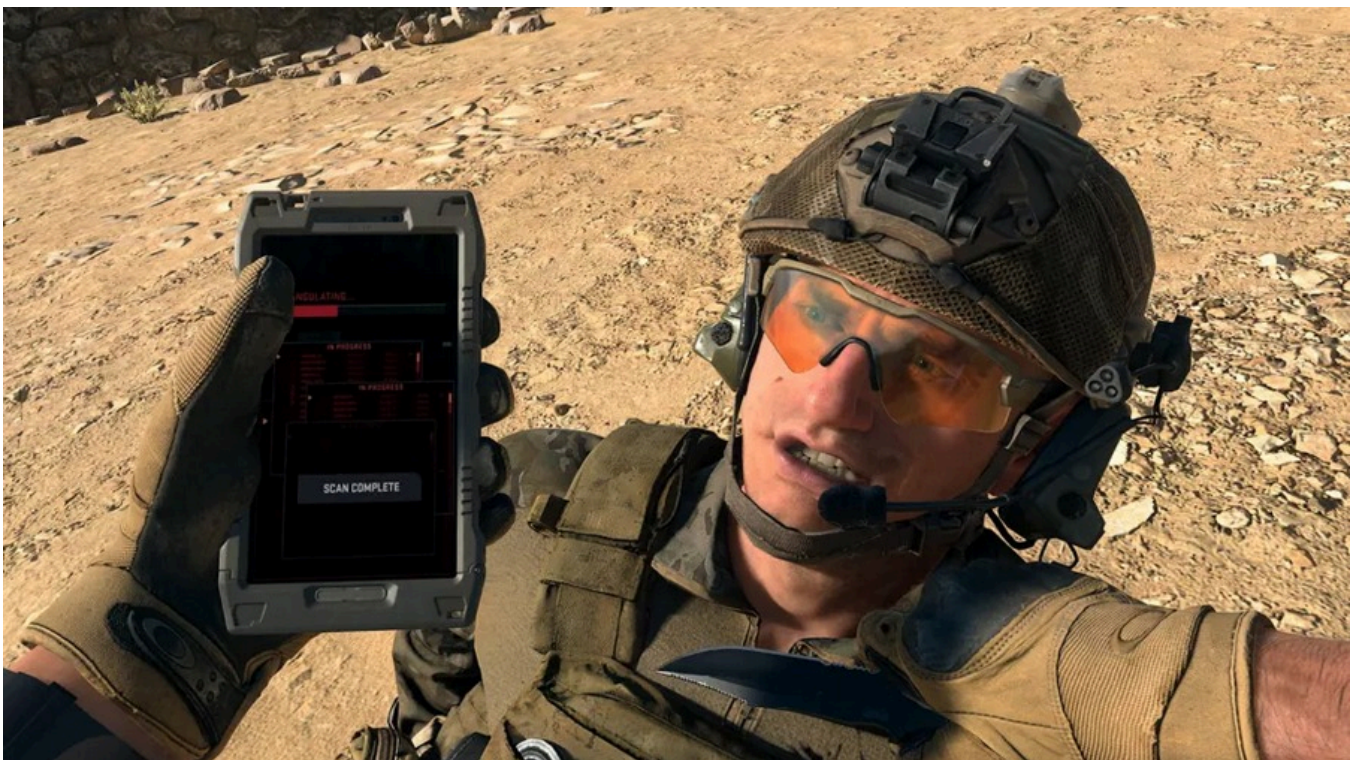


《使命召唤：现代战争2》前微软员工发长文吐槽游戏误封乱象

使命召唤19近日有一些《使命召唤》的玩家表示，由于动视最近推出的 Ricochet 反作弊系统的误报，他们无缘无故就被封禁了。

正常来说，对于这种所谓“误封”，大家的反应大多只有“啊，是是是，对对对”，或者“封的好！开香槟咯！”毕竟，这是开挂的人最常用的借口。



然而，这一次关于误封投诉数量以及其中一些细节的相似度令人怀疑，是不是动视确实搞砸了。同时，这些用户对于董事暴雪迄今为止的冷漠反应表达了不满。前微软员工，同时自称是一名休闲玩家的 Mike Swanson 于 12 月 5 日发表了一篇博客文章，详细描述了他在《使命召唤1

9：现代战争2》中的体验。他说道在玩游戏时遇到了崩溃，决定当天晚上不玩了。但是当他第二天打开游戏时，就发现自己的账号被封禁了。同时值得注意的是，Swanson 和一些其他投诉者表示，自己只是在玩单人战役模式。随后他试图向动视提出投诉，但最终结果是官方表示将维持账号封禁的决定。动视声称发现他使用“未经授权的软件”以及“操纵游戏数据”。

Swanson 的文章还提到了 Steam 中一个点赞度非常高的用户评价，该评价中和 Swanson 的经历有着许多相同的细节。Necron 表示，他的游戏在崩溃后，也因为“操纵游戏数据”而被封禁。最重要的是，Necron 在评价中说自己游玩了 4 个小时，但还是成功退款了游戏。Steam 的退款时间限制在游玩时间不超过 2 小时，或是购买不超过 2 周。这意味着 Necron 提出的投诉得到了 Valve 的认可。

Mike Swanson's Blog

🔔 📡 🔍 Search

Activision's Faulty Anti-Cheat Software

Activision's blind faith in the infallibility of their **RICOCHET anti-cheat software**, combined with a buggy and unstable *Call of Duty: Modern Warfare II* release, has resulted in faulty, permanent, and unappealable player account bans that prevent users from starting even the single-player game. These bans leave wrongly accused users who paid \$70+ (USD) with no explanation, recourse, or ability to communicate with Activision about their issue. The message is: *you've been banned for doing something, we can't tell you what you did, please don't do it again (or we might ban you from our other games), and oh, thanks for the money.*

Because actual in-game cheating is so rampant, attempts to raise this issue meet with predictable "shut up and go away, cheater"-style responses on Twitter and Reddit. And moderators of popular forums like [r/ModernWarfareII](#) refuse to allow posts that try to increase awareness of the issue, again, likely assuming we're all a bunch of whining cheaters. I don't think they're aware of the disservice they're doing to their community by actively suppressing these reports (or conspiratorially, they're influenced by Activision itself).

The [top-rated review on Steam for Modern Warfare II](#) includes comments from many banned users, and the [r/Activision](#) subreddit also contains several posts. Players are so frustrated that they're organizing themselves in places like [Discord - COD False Ban Class Action Lawsuit](#) (500+ current members) where they're filing reports with the Better Business Bureau (BBB) and the Federal Trade Commission (FTC), among others. An [Activision Anti-Consumer Practices site](#) has also been setup to coordinate efforts.

Even Activision Blizzard's own support staff are aware of the issue, responding:

We understand that bans can be frustrating and sometimes can be **raised by Activision for no reason, and we have had several complaints about the same matter.** (boldface mine)

About

Hi. I'm Mike Swanson, technologist, owner of [Juicy Bits](#), and former Microsoft employee of 12 years. This is my blog. Have a comment or question? [Contact me.](#)

Pages

- iOS Rounded Rect Script
- JBNSLayoutConstraint
- Ai->Canvas Plug-In
- Wallpaper Images

Necron 在评价的评论中解释道：“我向 Steam 解释了情况，并提供了与动视暴雪的通信。我还把这件事相关的新闻报道也发给了他们。”根据 PC Gamer 报道，许多其他玩家都遇到了相同的经历，论坛上许多玩家抱怨了被误封同时投诉也被拒绝。动视暴雪的 Better Business Bureau 网站页面充满了关于误封的投诉。更多关于《使命召唤19》和动视暴雪的投诉甚至可以追溯到游戏刚刚发布的时间。Reddit 论坛用户 Bender99342 和 jbop15 的投诉帖子包括了他们收到游戏的封禁通知的截图，上面显示封禁的原因是“Caserma-Rhino”，这似乎是动视选择的当用户操纵游戏文件或使用作弊软件时对应的封禁代码，在网上搜索该代码可以看到有非常多的用户抱怨被误封。一般来说，如果真的被误封，很可能是后台软件被错误标记的原因。Mike Swanson 和 Necron242 都认为，英伟达的 GeForce Experience、电脑监控软件 MSI Afterburner 以及雷蛇驱动 Razer Synapse 等软件可能被 Ricochet 识别为了作弊软件。《使命召唤19》一直存在的稳定性问题也可能是原因之一。Swanson 写道：“作为一名开发人员，我个人的理论时频繁的崩溃（以及伴随的关于损坏文件的错误）被 Ricochet 反作弊软件错误的标记为玩家的故意操作。”Necron242 以及其他多位用户报告说，在被封禁之前不久，他们曾试图修复或验证他们的游戏安装文件。目前，动视暴雪官方没有任何回应，玩家目前唯一的办法似乎就是在验证安装或使用后台软件时要格外注意，即便如此如果误封状况属实，那么非常难以避免。对于已经被误封的玩家，在 Steam 上购买游戏的玩家可以尝试要求退款，然而在战网上购买的玩家则没有该选项。目前 Mike Swanson 正在试图通过 Discord 寻找更多遇到相同问题的人，并对动视暴雪提起集体诉讼。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16712602483780.html>