

## 鑫苑服务

鑫苑服务创立于1998年，具有国家物业管理企业一级资质，服务业态涵盖居住社区服务、城市公共服务、政府公共服务和产业园区商办服务

### 品牌简介

鑫苑科技服务集团有限公司（以下简称“鑫苑服务”）创立于1998年，具有国家一级物业管理企业资质，中国物业管理协会副会长单位。

二十余年发展，伴随全国化战略的实施，鑫苑服务在北京、上海、天津、广州、成都、三亚、郑州、苏州、济南、西安、河南地市等地成立逾45家分公司，服务业态涵盖居住社区服务、城市公共服务、政府公共服务和产业园区商办服务。

鑫苑服务始终笃信唯有专业优质的服务体验和业主的高满意度才是服务行业的立足之本，因此沉潜深耕服务体系创新和服务产品的标准化。从最初的1.0六心服务体系：诚心、尽心、细心、专心、贴心、热心；延伸为2.0专业能力：四全服务模式、四享服务系列、五大社区文化活动等类专业能力的打造；再到“鑫服务”3.0的聚焦客户体验、激活员工潜能双轮驱动，力求为业主提供高性价比、高服务体验、高满意度三大核心IP服务。目前，鑫苑服务正在进行鑫服务4.0体系的升级，针对不同客户需求形成差异化的产品体系和服务品牌，不负“物有所依、业有所托”的使命，追求业主感受服务体验的极致美好。

应科技发展与行业转型升级形势，鑫苑服务创新建设包含物业业务支持系统（BS）、管理支持系统（MS）、战略支持系统（SS）、社区服务系统（CS）为核心的物业一体化的“鑫物云”数字化管理体系，将人工智能、大数据及鑫苑自主研发的区块链等先进技术，应用到服务和管理中

，成为中国社区智慧服务升级的引领者。

同步，鑫苑服务围绕客户全面需求构建“平台+生态”系统，为客户提供全方位、全生命周期、全场景的智慧化服务，以大物管、大资管和产业延伸为龙头，系统构建以社区为基点、以城市为服务空间、以多元产业为支柱的泛物业产业生态圈，致力于成为中国领先的泛物业产业智慧运营商。

展望未来，鑫苑服务将不忘初心，拥抱变革，用服务彰显能力、用业绩诠释价值、用发展捍卫品牌，孵化多元化、多业态服务能力，建设覆盖多个领域、品牌特色鲜明、竞争力突出的发展模式，为广大业主创造幸福美好的高品质生活，以强大成长力和品牌价值，回馈股东与社会，参与和推进智慧城市、幸福城市建设，做值得信赖和尊敬的公众公司！

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/xyfw-286878.html>