

中通天鸿

创立于2010年，国内全场景智能呼叫中心解决方案提供商，为企业提供覆盖售前/售中和售后全场景的解决方案

品牌简介

中通天鸿创立于2010年，是全场景智能呼叫中心解决方案提供商。公司聚焦于企业与用户的连接交互，通过将自身积累的通信技术与ABC技术融合，为企业提供覆盖售前、售中和售后全场景的解决方案，推动企业呼叫中心数字化，实现智慧服务、智能营销和科学管理，激发服务的商业价值，帮助企业降本、增收、提效，让呼叫中心从成本中心走向利润中心和价值中心。

中通天鸿聚焦于企业客户服务领域，秉承“让客户服务便捷高效”的理念，坚持自主创新、开放合作，为5000+企业提供客服系统平台服务。合作客户包含近百家全球500强企业，业务领域涉及互联网、金融保险、电子商务、IT电子、传统制造、物流运输、O2O服务、汽车出行、教育培训等行业。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/ztth-847778.html>