

## 杭州照相馆

1929年杭州照相馆的前身“慧光”照相馆在延龄路(今延安路)开张。它是由湖州李仲华先生独资创办的，到1940年又由杭州人陈明达盘进经营。陈老板经营有方，以严格的质量管理，优异的服务和甘做别人不愿做的小生意，规模越做越大，信誉越来越高，商店从原来的一开门面逐步扩大到三开门面，店职工从原来四、五人增加到二十几人，服务项目从原来二、三种扩大到六、七种。

杭州照相馆做为商贸行业的品牌企业，有其深远的历史背景。杭州照相馆在近八十年的历史长河中，从当初的“慧光”四、五名店员发展到上世纪末的七十几名员工，从当初的手工作坊式发展到如今拥有诺日士OSS 3203数码彩扩机，并在上世纪九十年代中期创下了人均年创利3万的高记录。杭州照相馆曾有过几个阶段的辉煌并能发展至今，得益于有一个坚挺的服务理念。早在四十年代，杭州照相馆的前身慧光照相馆的老板陈明达就经常告诫伙计们：顾客是再生之父母，不能有半点怠慢。

对于店里要上柜的照片，老板要亲自一张不漏地进行检查，要老板满意了才能上柜。把产品质量视为生命的店规一直传承了下来。就是在年利润达到260万的1995年杭州照相馆还十分注重服务质量和信誉，提出了“顾客总是对的”这一服务理念。而如今杭州照相馆已搬迁，体制也从纯国有改制为股份制。由于搬迁，企业也曾在二〇〇三年陷入低谷，出现了亏损。新上任的总经理郑重提出了：尊重顾客就是尊重自己。使新的服务理念深入到每个杭照人的言行之中，在半年时间内杭州照相关就扭亏为赢，转而成为了赢利企业。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/hzzxg-131130.html>