

骏马国际酒店

北京骏马国际酒店，坐落于北京中关村国家自主创新示范区，毗邻中国科学院及航天事业单位等。

骏马国际酒店旨在确立行业很高的服务标准，打造登峰造极的服务境界。客人感觉舒适是酒店不断追求的目标，让客人满意是酒店服务的高境界。"完全"二字要体现在与客人直接接触的每个服务项目，每个服务环节，每个服务岗位，每时每刻的服务过程中；让客人满意还要体现在酒店服务产品上。为了达到业内登峰造极的目标，公司崇尚"一步到位"的服务品质。

骏马酒店倡导和展示"以客为尊"这一工作理念的职业道德风采，更用实际行动来诠释"顾客至上"的人本服务精神。服务工作在坚持秉承"满意服务高于一切"的宗旨前提下，需要员工认清现实所处的周边环境，根据变化的环境来制定适应现实需要的个性化服务。开展规范、礼貌、温馨和特色服务，将爱心，关心，细心，知心带到服务工作中去。骏马酒店用心将优质服务始终贯穿在整个服务的全过程，以客人需求为目标，以客人满意为己任。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/jlgjjd-247833.html>