

## 爱因互动EIN

爱因互动以SaaS的形式为企业和个人提供智能的对话机器人服务。企业赋予人工智能的对话能力，降低销售的人力成本，提高销售效率，增加销售转化。

### 保险行业解决方案

爱因互动针对保险行业推出了完整的人工智能售前解决方案，采用知识建模、通用问答、保单知识抽取、保单管理、咨询转化等等，并以此为基础和业内领先的保险公司、代理公司、经纪公司等建立起战略合作关系，共同推进保险科技创新。

### 客服机器人解决方案

基于深度学习的跨行业智能客服解决方案。支持常见问题解答、查询信息等多种场景，并提供API、小程序、公众号等接入方式。依托机器人强大的智能学习功能和售前专家指导，以更低的人力成本达到领先的客服机器人效果。

### 智能电话机器人

爱因关注基于数据驱动的对产品对话体验与综合转化率的优化。使用深度学习的智能电话机器人，通过自然语言理解技术，结合多轮对话能力，可以覆盖各种电话机器人场景，提升转化率的同时，提升服务质量和用户满意度。

此外，在地产物业、汽车、法律等垂直领域，爱因互动也研发了相应的对话机器人解决方案，向用户提供信息查找、产品咨询、促进销售成单，并改进售后服务水平。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/ayhdein-143404.html>