

## 高地GOLTE

成立于2006年，知名城市生活综合服务商，专注于社区物业领域，主要从事住宅、商用、公建物业综合服务的大型集团企业

### 品牌简介

高地城市服务产业集团（以下简称高地）是复星成员企业，成立于2006年海派文化繁荣的上海。2020年，高地以“城市幸福生活智造者”为企业愿景，坚守“成为值得信赖的城市生活综合服务商”的企业使命，实现战略升级，深化布局住宅、商用、公建三大业务赛道。同时围绕三大赛道开展多元创新业务，形成差异化核心竞争力，源源不断为企业注入发展的动力。目前，高地已布局全国45个城市23个省，管理260余个项目，服务超过20万户用户，形成了涵盖精品住宅、公寓、甲级写字楼、商业综合体、产业园区、综合物流园、公众物业、旅游景区、养老产业园、特色主题小镇等多元服务业态，管理面积超过6500万平方米。

高地始终以物业服务为本业，视服务品质为物业管理服务的生命线，在传统物业服务基础上，已经建立了一整套有自己特色的管理制度和服务标准体系，通过ISO9001、ISO14001、OHSAS18001管理体系的贯标认证。随着高地住宅物业产业集团的建立，高地将更专注于深耕社区服务，不断提升服务及管理品质，提升客户满意度、忠诚度和幸福感，打造精品住宅服务标杆。同时依托复星全球化的产业资源，聚焦业主体验，积极探索多种经营和产品衍生，智造以家庭客户为中心的幸福生态系统，为业主提供健康、快乐、富足的幸福生活解决方案。

高地为积极拓展商用产业版图，自2020年5月起正式设立商用物业产业集团，旨在接轨国际，领军全球展开新的里程碑。高地商用物业产业集团专注服务于甲级以上写字楼、超高层、商场、购物中心等项目，提供前

期顾问、案场服务、资产管理、承接查验、绿色物管等一站式服务。在城市更新的大潮下，高地以国际行业标准为守则，提升改造存量资产，打造区域标杆项目。同时，高地作为复星成员企业，拥有强大内外部资源整合能力，能真正实现客户资产增值，营收利润提升等效益。高地商用物业产业集团以守护客户资产为核心目标，以倾心倾力为服务操守，共创共赢。

致力于发展全业态管理的高地，跳出“物业管理”固化模式，谋划城市服务发展新格局，继2019年战略投资区域公众龙头物业企业无锡永基物业股份有限公司之后，2020年10月，高地正式成立公建物业产业集团。高地公建物业产业集团致力于成为高地旗下专注于有大健康特色的公建物业服务平台，以在管公建物业为基础，夯实基础服务能力，完善标准管理体系和服务SOP，内延式发展与外延式扩张并举，输出高地公建物业产业集团的核心优势和能力，形成具有竞争力的服务和可复制的模式，立足长三角，面向全国。

高地锐意创新，自2020年10月起，原上海公司新蜕变为创新服务产业集团，旨在建立服务于“物”转变为服务于“人”的多维度服务与产品，为客户营造智慧生活、健康生活，希望通过差异化服务凸显竞争优势，让有形化服务形成无形化品牌价值，进而产出实际效能，从而助力客户的资产升值。高地创新服务产业集团着眼于开创新的生活服务，主推会员增值服务、大健康管理服务及健康餐饮三个主要板块。基于高地线上生活服务平台，提供用户线上一站式零售、到家生活、保险等服务。同时致力推动社区、住宅家居数字化，提供用户安全、舒适、便利并可管可控的智能化智慧家居和社区服务。在全民养生的大环境下，主打健康生活理念，将“健康管理”体系引入客户服务中，以健康理念、健康知识、健康产品助力住宅、商写用户幸福生活。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/gdgolte-603869.html>