

麦凯恩MAIKEN

苏州麦凯恩办公家具制造有限公司成立于1999年，注册资金2100百万，主要经营办公家具生产和制造，已赢得国内外各界消费者的认可，成为具备自主研发、生产、销售于一体的办公家具生产制造商。

麦凯恩以其创新经营手法和对负责任领导力的承诺，使得各项经营指标在上海办公家具位列前茅，尤其在汽车、IT、金融、通信、高端制造、教育、医疗、物业等行业的家具采购处于优势地位，并在家具行业通过GB/T19001-2008/S09001：2008质量管理体系认证、GB/T、24001-2004/ISO 14001：2004环境管理体系认证、上海市建材行业环境保护监测认证。

自从麦凯恩开始涉足家具业务以来，事业领域逐渐涵盖了办公室家具、酒店家具、实验室家具、学校家具、商业终端家具、酒店公寓家具、医院家具、智能家具、板式家用家居以及商业空间配套设备等工作生活必需品，致力于先人一步地提供价格合理的产品。麦凯恩积极开展各类家具的实践经营活动，通过强化整个价值链之间的合作，以客户价值为导向，不断输出优质的产品与服务。

麦凯恩以“定制美好办公生活”为使命，努力实现“开放式办公领军品牌”的愿景，以“以务实成就客户”为企业核心价值观，围绕客户需求提供经济实用的办公家具综合性解决方案，运用创造力和资源改善客户的工作、医疗、学校和生活之处环境。麦凯恩深知客户的需求绝不仅限于工作环境，他们更关心与麦凯恩之间的关系的每个环节是否可靠。为了解除他们的后顾之忧，麦凯恩在从客户到工厂再到供应商的整个运营网络中，不断采纳甚至应用创新实践与技术，从而确保客户对麦凯恩放心。

麦凯恩的多数家具产品都是针对每个客户的不同需求进行定制生产的，这是因为大多数产品都包括独有的潜在功能和饰面选件，产品的排列组

合方式的不同。为了提高对单个订单的服务能力，作为企业战略的组成部分，从2015年起，麦凯恩即着手大力推进运营重构工作。在从客户到工厂再到供应商的整个链条中，实施精益制造流程与精准服务流程。调度系统可在所有设施间协调生产场所、零件、人员和设备。此后，标准的产品交货时间平均从几周缩短到十个工作日，许多产品基本在一周即可交付。

当前，通过打造体验式的办公空间展厅，麦凯恩将积极建设平台型服务企业，以生产基地、分布式展厅仓储中心、客服中心、工程服务中心、互联网技术中心的“六心”多方位推进精准聚焦式客户服务。麦凯恩积极构建以服务驱动的商业空间生态链模式，聚焦生态链战略，实现从传统只生产销售办公家具转型升级为商业空间整体方案的服务管家，从传统制造型企业到现代高新技术服务企业的产业升级转型。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/lkemaike-407159.html>