

温旅联盟

温州海外旅游有限公司成立于1998年3月，是经营国内旅游、出境旅游、入境旅游、商务旅游、奖励旅游、代订票、订房、代办签证等业务的综合旅行社。

公司总部位于锦绣路中城大厦3楼，门店分布各县市区数十家，拥有国内领先的旅游信息化系统，设有温州呼叫中心，开通了旅游顾问应答的旅游呼叫热线，实现了在线咨询、支付的网络一体化服务，开通手机导游助手功能系统，并与当家人便利店合作开设“乐游便民店”。

公司现有员工150多人。其中专科以上文化程度的员工占80%，各类职称的技术人员占员工总数的80%。持导游证人员占总人数的80%；持出境领队证人员占总人数的60%。

公司本着“面向千家万户、愿尝千辛万苦、细说千言万语、伴您千山万水！”的服务理念，凭借“万水千山都走遍，温馨服务在身边”的口号，秉承“让您的每一次旅游都成为美好的回忆！”的服务终极目标，在全体员工的共同努力下，公司实现了跨越式发展，得到了社会各界的肯定和好评。

公司组织了温州聋哑人出境旅游团；在全市设立了“社区旅游便民服务店”；成功与天津旅行社对包飞机，实现了外地游客包机到温州旅游的突破；连续8年50多次成功安排了几千人次的全市优秀公务员、拔尖人才的疗养团。公司致力于大型项目的运作，从包机、包专列到包船，正在一步步向前发展。2009、2011年连续2年成功组织了香港、澳门的火车专列，得到了社会的广泛好评和认可。2012年公司开始运作出境游包机项目，先后成功运作韩国首尔、济州、泰国曼谷、菲律宾长滩等线路。2012年、2013年，先后成功运作了七个邮轮包船项目，包括加勒比游轮、歌诗达游轮、丽星邮轮等世界豪华邮轮公司。其中，值得自豪的是2013年8

月单月运作2个包船项目，近5000人赴韩旅游。

通过十多年的发展，温州海外旅游公司形成了独特的企业文化，不断倡导创新的理念，实施品牌战略，先后成功申请注册了“嘻嘻宝贝带你游世界”、“温旅联盟”、“游我做主”、“大手牵小手”等11个企业和产品的品牌商标。早在2001年，创办企业内刊《旅游快报》，2004年，创立了温州旅行社首支企业之歌《温州海外之歌》，每年组织优秀员工外出疗养，定期开展员工企业文化活动。公司在发展的同时，积极参加社会公益活动，通过爱心旅游、生态旅游等一系列公益旅游形式、回报社会。

一路艰辛，一路欢乐。十余载的春华秋实，沉积着温州海外人的脚印和梦想，站在新的发展起点上，温州海外将不断开拓创新，抓住机遇，继续发扬温州人精神，向一流服务企业迈进。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/wlll-775815.html>