

天工家政

济南专业的家政服务机构，推出线上线下相结合的家政服务模式，不断完善家政人员电子档案、诚信平台，让用户在线上完成“选人+面试+签约”

品牌简介

济南天工人力资源服务有限公司：集“标准化培训、信息化管理、专业化服务”于一体的系统化管理团队，容纳劳动者万余人，管理人员、教职员工168人，专科以上学历或有中级职称的占85%。

公司完善了：家政服务管理制度；技能培训管理制度；连锁经营管理制度；劳务派遣管理制度；医院陪护管理制度；薪酬奖罚管理制度；财务管理制度等60余项一系列管理、服务制度；为维护从业人员的合法权益，公司设立“党支部”，成立了“工会”；给员工“素质教育、谋福利、保权益”。

信息化服务：2012年建设了信息网络平台：ERP电子管理系统，建立完善的服务项目信息库，与各连锁机构信息共享；使用了视频监管、视频会议系统，保证总部对各连锁机构的总体管理和配套服务，由系统监管整个服务过程；并开通了呼叫中心、短信平台，方便了快捷客户服务；初步建成了“规范化、标准化、专业化、网络化、规模化”的服务体系和管理体系。实现了“管理信息化、人员素质化、服务专业化”的管理服务模式。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/tgjz-594057.html>