

## 微软承认Outlook标记邮件的失败操作：公布临时修复解决方案

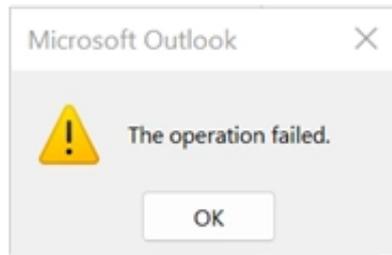
1月11日消息，微软在几天前发布公告，承认 Outlook 用户在转发、分类和标记邮件时可能会出现“操作失败”错误，并公布了临时修复解决方案。



微软官方完整更新日志：

### 问题

在联机模式下访问邮箱并尝试转发、分类或标记邮件时，可能会看到错误“操作失败”。如果已从保留策略或文件计划中为该邮件分配标签，该标签配置为将项目标记为记录，则可能会出现此问题。在这种情况下，Outlook 将无法执行这些操作，并会显示错误消息。

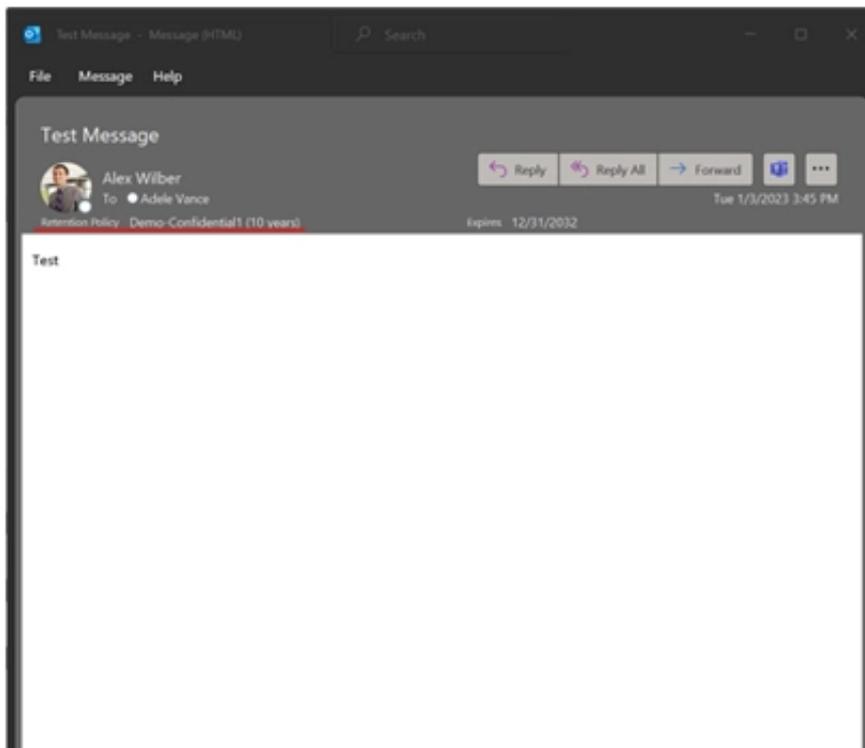


## 疑难解答

为了确保问题是由记录引起的，管理员可以在重现问题时运行网络跟踪。这就会导致从服务器收到以下异常：

Microsoft.Exchange.Data.StoreObjects.StoragePermanentException：项目上的记录标签无法移动到存档邮箱，邮件元数据无法更新

在Microsoft Purview 门户中，管理员还可以检查应用于邮件的保留策略是否配置为将项目标记为记录。



## Demo-Confidential1

### Description for admins

None

### Description for users

None

### Reference ID

None

### Business function/department

Human resources

### Category

None

### Sub category

None

### Authority type

None

### Provision/citation

None

### Retention

#### Retention duration

10 years

#### Action

Review required

#### Type

Based on when it was created

#### Status

Use label to classify content as a "Record"

请记住，对于标记为记录的所有消息，可能无法观察到此问题。

状态：暂时避开

解决方法是，用户可以选择切换其账户设置以使用缓存模式或使用 Outlook 网页版。

此外，用户还可以关闭阅读窗格并转发邮件，而无需打开或预览邮件。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16734426555970.html>