

## 悦管家

悦管家是一个钟点制共享服务平台，专注于为家庭和企业提供管家式服务。家庭管家包括：清洁、做饭、月嫂等生活服务；企业管家包括：保洁、食堂、绿植、除虫害等后勤服务。2015年6月2日，悦管家app上线，正式开启“互联网+”的服务预定业务，并已覆盖上海、北京、天津、杭州、苏州等多个城市。

悦管家秉承“科技提升服务，管家优化生活”的核心理念，坚持自主研发，应用大数据、人工智能、云计算、区块链、物联网等创新技术，结合首创“云店”模式，提供智慧化服务供应链解决方案，实现数据驱动的开放式城市服务资源共享平台；坚持通过标准化服务项目、细节化服务过程、智能化服务交互、品质化服务体验，实现科技赋能的管家式服务。

公司的初心——悦管家秉持“提升用户的生活质量，改变蓝领服务者的生活方式”的初心，为用户打造健康宜居环境，释放更多可支配闲暇时间，悦享品质生活；为企业提供专业的一站式后勤服务方案，营造办公环境，解除企业后顾之忧，共创共赢；为服务者构建可持续的发展平台，不断强化技能培训，提升服务效率，共同创造服务价值；为社会转移就业问题提供扶贫方案，促进家庭与社会和谐，进一步推进家庭&企业服务供给侧结构性改革及可持续发展。

公司的服务品质——悦管家拥有一套完善的征信体系和培训考核机制：每一位注册服务者（包含悦姐、月嫂、育儿嫂等）都拥有独立的信用档案，记录了其身份信息、健康状态、技能&上岗证（资质证明）、信贷&违法记录（公安联网）、培训情况、雇主评价等；每一位都在其专项领域中接受了1000多小时的培训，在国家认可的机构考核合格后领证上岗，并通过社群化的管理方式，持续强化服务技能，提升专业服务水平。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/ygj-660679.html>