

东康TOPCOME

成立于2004年，时代邻里控股有限公司（09928.HK）的成员企业，是一个以物业管理、物业租赁代理、市政环卫为主要业务的物业服务专业公司，具有国家物业服务一级资质、国家环卫清洁服务企业一级资质、广州环卫行业A级资质

品牌简介

时代东康城市服务（广州）有限公司成立于2004年6月，是一家跨地区、纯市场化运作的物业服务企业，是时代邻里控股有限公司（09928.HK）的成员企业，具有国家物业管理一级资质、国家环卫清洁服务企业一级资质、广州环卫行业A级资质、城市生活垃圾经营性清扫收集运输服务资质、房地产中介服务资质、有害生物防治服务资质。

东康公司现是中国物业管理协会理事单位、广东省物业管理行业协会常务理事单位、广州市物业管理行业协会副会长单位、广州环卫行业协会会长单位。东康公司是一个以物业管理、物业租赁代理、市政环卫为主要业务的物业服务专业公司，管理的物业项目涵盖政府办公大楼、写字楼、商业物业、学校、医院、住宅、工业园及厂区、文化场馆、公共设施、市政道路清扫等多种类型，具有丰富物业管理经验。

东康公司严格按照ISO9001、ISO14001和OHSAS18001标准建立一体化管理体系，并通过了“标准化良好行为（AAAA级）”企业认证。东康公司通过提高员工的服务意识、引入高素质的各类人员、实施严谨的品质控制和客户服务手段，实现标准化、规范化、系统化的物业服务运作，提高服务质量，建立良好口碑。

人才是公司稳定和发展之本。东康公司十分重视人才的培养和人力资源

管理，以高素质的人才队伍来保证公司精品战略的实施，提高管理水平和物业服务质量。东康公司现有一支思想素质高、专业技术精、操作能力强、经验丰富、勤奋向上的员工队伍和团结一致、积极向上的管理精英团队，其中省、市物业管理行业专家4人，客座教授3人，广州市标准化专家1人，质量管理专家1人，行业资深培训师2人。

东康公司强调“以人为本”，对客户服务工作要首先做到以人为本，充分考虑客户的需求；其次是对员工要以人为本，考虑员工的需求，给予员工充分的发展空间。东康公司具有强烈的社会责任感，成立“员工互助基金会”，以解决员工的燃眉之急。东康公司通过慈善活动和员工互助活动，培养员工爱心与责任心，建立良好的团队合作精神，做好服务工作。

东康公司以“真诚守信、服务周到、开拓创新”的质量方针，以“追求更高的服务标准、塑造最优质的物业”管理理念，坚持走品牌之路，竭诚为广大业主创造舒适、安全、文明的生活工作环境，并为超越顾客不断增长的期望而持续努力。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/dktopcom-70359.html>