

## 阡陌物业

合肥阡陌物业服务服务有限公司成立于2007年，物业服务企业国家壹级资质，安徽省清洗保洁机构壹级资质。

自成立至今，一直致力于以先进的理念和科学的管理，提高工作效率和服务品质。形成了一整套资源共享体系，即“人力资源共享、管理资源共享、网络信息资源共享”，真正实现了“为业主节约每一分，让业主满意多一分”的理念。同时率先推行“亲情服务、艺术管理”，进行服务承诺，公布服务标准，实行“业主点将制”、“首问责任制”等，得到了广大业主的认可。

阡陌物业培养了一支爱岗敬业、勇于拼搏的队伍，并一直深信高品位、高档次、高质量的服务建立在高素质的人才团队基础之上。目前公司在册员工3500余人，管理人员354人，平均年龄为38岁，中、高级技术职称的人员占65%。所受教育涉及物业管理、企业管理、计算机、自控、暖通、给排水、无线电、广播工艺、供配电等。

多年来，阡陌物业始终坚持以业主满意为先导，以目标管理为核心，以基础管理、质量管理为两翼，严格按照ISO9001质量管理体系规范运作。目前公司在管项目涉及文化、科研、办公、商业、住宅等多方领域，管理面积已超过1000万平方米。

经过多年的经营，阡陌物业见长于高校后勤领域，其倡导的“轮辐式”管理模式，一点多线（一个服务中心，多线工作分工，点线相连，线随点动），各项工作线直接对公司负责，真正缩短管理链条，为学院教学、科研及广大师生提供了快捷、优质的服务。在操作过程中，公司创造了队伍建设立体化、管理制度体系化、物业服务家庭化、育人功能联动化等一些师生员工较为满意的做法，让高校后勤管理上了一个台阶。其每年一度的师生满意度调查满意度均达到98%以上。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/rlwy-306103.html>