

晓多客服机器人

晓多科技是一家基于机器学习和自然语言处理技术为用户提供在线客服服务的科技公司，是行业内知名的智能客服产品与行业解决方案服务商，率先将人工智能技术在客户服务领域落地，并实现产品化和商业化，目前已覆盖电商、金融、医美、运营商等行业

品牌简介

成都晓多科技有限公司（简称晓多）核心团队由来自NLP和JIMI机器人团队的人工智能人才组成，毕业于北京大学、复旦大学、斯坦福大学等全球知名高校。团队在自然语言处理和机器学习领域有超过十年的理论和工程实践积累，并与哥伦比亚大学信息处理实验室开展联合研究。创立之初即获得百度“创始七剑”之一王啸的天使投资。

晓多率先将人工智能技术在客户服务领域落地，并实现产品化和商业化，目前已覆盖电商、金融、医美、运营商等行业，包括美团点评、转转、中国电信、天猫精灵、美的、极米、TCL、老板电器、得力、海底捞、雀氏、德芙、加拿大CIK通信公司、美呗等知名企业，并支持中文、英语、法语等多种语言。

晓多的产品和技术经历了多年关键业务场景的考验。在2019年双11晓多智能客服机器人为多个电商平台超过300个品类的企业，提供了高准确率、高覆盖率的个性化服务，平均来访响应时间为0.42秒，全天接待2.8亿人次。为不同行业不同需求的顾客适配出令其舒适的拟人化回复方案并促成交易，全天服务订单总金额659.29亿元。

2019年，晓多荣获“人工智能先锋奖”、“极具价值AI新商业应用奖”等；获得了祥峰资本领投的B轮数千万美元融资。2020年年初在疫情的压

力下，逆势完成B+轮和C轮融资。

晓多旨在成为企业的AI专家大脑，用人工智能创造超专家级服务。晓多正以每年超过600%的增长高速发展，期待您的加入，一同创造人工智能无可限量的未来。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/xdkfjrr-958028.html>