

红背心

红背心成立于2014年，是汇安居（北京）信息科技有限公司打造的一个为全国家居电商提供专业的仓储、配送、安装、维修以及售后服务一体化的服务平台。红背心以“专注服务，安全高效”为品牌理念，为商家提供一站式售后解决方案，帮助商家为消费者提供高标准的家具送装服务体验。同时结合互联网应用技术实现全供应链的全程节点管控和信息管理同步，为商家提供全链数据和信息支持，进一步降低商家物流、售后服务成本。也为全国师傅提供行业内标准化、规范化的事业平台。

截至2018年6月，红背心已拥有覆盖全国3000个区县超过40000个专业的服务团队，达到全国服务无死角。四年时间，红背心分别与顾家家居、源氏木语、奥佳华、京东、德邦、天地华宇等商家达成战略合作，累计服务用户数超过100万。

多年来红背心形成了以重点一线城市建立自建仓，打造行业服务标杆。二三线城市部署自营网点，提供商家核心城市服务保障。

红背心技术中心自主研发OMS、TMS系统以及APP进行订单和师傅的管理，简化流程，节点可视，帮助商家随时随地跟踪订单。客服团队利用大数据和云计算技术，在师傅体系数据库中，匹配合适的专业送装师傅，减少线上线下信息传递时间成本，保障消费者体验到高品质服务，塑造商家售后口碑。

红背心现已于200余家企业实现系统对接工作，极大的节约了数据以及信息的传递的时间，提高了整体的服务效率。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/hbx-387777.html>