

讯众通信

成立于2008年，国内颇具实力的400电话服务商，为企业和政府提供全面的通信服务和城市运营数字化方案

品牌简介

北京讯众通信技术股份有限公司，定位为智能云通信建设与服务商，是联通资本、华盖资本、苏州/安徽/甘肃/德阳/徐州国资参股企业。基于云计算和人工智能技术，为企业和政府提供通信服务和城市运营数字化方案，下辖业务有：云通信PaaS平台服务（语音、短信、物联网等）、呼叫中心全产业链智能化服务（多媒体呼叫中心、智能语音质检、智能外呼与客服、智能坐席辅助、呼叫运营服务），以及“云+端+AI”视频融合通信服务，助力客户实现营销管理与生产运营系统的融合打通与智能升级。

讯众股份服务的客户包括但不限于：三大运营商（中国移动、中国联通、中国电信），亚洲投资基础设施银行、内蒙电力、建信金科、中国节能、北京市东城区政府、北京市红十字会、协和医院、华为、百度、京东、小米、顺丰、好未来、奔驰汽车、药明康德等，覆盖政企、金融、电力、医疗、互联网、教育等数十个行业领域。

目前，讯众股份已形成了四大能力：其一是云通信PaaS开放能力平台；其二是通信管理能力，也就是呼叫中心全产业链的SaaS能力；其三是通信BPO外包服务；其四是通信大数据能力。四种能力的协同可以为客户提供业务协同，同时也构建了基于智能通信的产业生态链。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/xztx-475612.html>