

百应

浙江百应科技有限公司成立于2016年9月，是一家的人工智能创新企业。旗下核心产品为企业级AI中台（BOTLAB）和数智化客户关系管理（AICRM）云平台，为企业提供营销、销售、服务、运营、管理一站式数智化解决方案，百应通过自主研发的ASR、NLP、TTS、多模态对话、知识图谱、机器学习等核心技术，以智能服务机器人（语音机器人、文字机器人、数字虚拟机器人）为基础，提供智能营销云、智能销售云、智能联络云、智能决策云、以及数智化中台五大板块产品矩阵。

百应帮助企业构建AI大数据运营中台，打通企业业务运营闭环及数据闭环，实现自动化运转，解决客户流转在企业内部各部门割裂的状态，通过AI数据洞察获取企业内部服务人员以及客户画像，实现精细化运营，助力企业效益大化，并推动探索新业务模式，保持业绩持续增长。

同时，百应作为AICRM开创者，目前已服务42000+家企业客户，推动企业数智化升级。解决方案在金融（银行、保险、证券、消费金融）、教育、房产家装、电商、政务等20+行业领域均得到广泛应用。其中包括阿里巴巴、腾讯新闻、今日头条等行业巨头，以及中国银行、杭州银行、杭银消金、平安普惠、安信证券在内逾百家中大型金融机构。

2019年5月，百应科技完成1.2亿元A轮融资，由光信资本领投，同年6月获恒生电子旗下产业基金和信雅达旗下产业基金亿元战略投资，累积融资4亿元，估值达30亿。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/by-301568.html>