

安华物业

天津市安华物业有限公司成立于1995年。公司在通过ISO9001质量管理体系认证的基础上，为适应市场经济发展的需要和加快与国际接轨，专注于运用好的管理方法提高企业的服务质量，2018年10月份完成了2015版本ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18000职业健康安全管理体系认证的工作目标。进一步把管理职责明确化，工作标准化，运作程序规范化，从而增强员工行为规范的自觉性，提高管理服务质量，增强企业市场竞争力，保障我公司在天津市众多的物业管理企业中的前面地位，为承接市场项目奠定基础。

安华物业的服务项目涵盖机关办公楼宇、商务写字楼宇、商业大厦、商务宾馆、酒店式公寓、生态园区、学校、多层高层住宅小区、小城镇建设项目等多种业态。公司在管理项目中，有140余万平方米是住宅小区，服务业主近3万多户，而且大部分是建成十几年的老旧住宅和经济适用房小区，这也使安华物业相当重视社会效益。多年来，公司采取了提升服务促进发展的策略，以良好的服务，力求业主满意。

“业主第一，员工第一，效率第一”是安华物业的企业价值观，在这三个“第一”当中，又以业主利益为重中之重。业主是我们生存发展的基础，是我们的衣食父母。公司全体员工应以业主为关注焦点，把业主需求放在第一位。遵循管理无盲点，服务无挑剔的工作宗旨，倡导敬业、乐业、创业的工作精神，并将其充分体现在物业管理的每一个岗位和每一项服务过程中。多年来公司遵循“产品即人品，服务即做人”的核心理念，通过规范内部管理、强化制度建设、细化服务标准、提供“亲情感动式服务”，将传统的“物化管理”提升为“人性化管理”。为了优化服务，安华物业做出了多方努力和大胆创新，“一访二问”将满意度问卷和入户回访、电话回访结合起来，切实了解业主需求意见，“区域管家”将写有管理处专人电话号码的“服务联络卡”送到每位业主手中，24小时受理业务，方便业主。在优化服务和管理模式的探索中，

安华物业坚持许多实用有效的管理模式，如“二箱三栏”，即“物业服务意见箱、业主委员会建议箱以及政策法规宣传栏、物业服务公开栏、小区事物公示栏”，向业主宣传国家有关法规政策、小区动态，并随时掌握业主需求，有目标地开展工作，形成业主自觉维护家园的气氛。物业公司、街道、社区居委会、业主委员会、派出所紧密结合的“五位一体”议事管理新机制，充分发挥各方职能，齐抓共管、共建和谐社区。

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/ahwy-900515.html>