

网易暴雪游戏退款说明 退款申请截止到6月30日

今日（2月1日），网易暴雪游戏客服团队官方微博公布《网之易关于暴雪游戏产品运营到期开放退款的说明》文章，宣布退款申请通道正式开通，玩家需在6月30日前提交退款申请，退款申请包含存在安全隐患的账号无法提交申请等诸多要求且退款申请需提供身份信息、消费记录等必要信息。



网易暴雪游戏退款说明 退款申请截止到6月30日

原文如下：

致各位亲爱的暴雪游戏玩家：

在中国大陆地区由上海网之易网络科技发展有限公司所运营的《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》《暗黑破坏神III》《魔兽争霸III：重制版》《风暴英雄》《星际争霸》系列产品（以下统称“暴雪游戏产品”），正式于2023年1月24日0时终止运营。

今日（2023年2月1日11时）起，针对玩家在“暴雪游戏产品”中已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务（下称“可退款商品”）开放退款申请通道。

以下是“可退款商品”的具体范围及退款标准：

战网	战网点数	1战网点=1元	
《魔兽世界》	游戏时间	1天= 2.5元	
	阵营转换服务	1次= 120元	
	角色转移服务	1次= 120元	
	角色直升	正式版角色直升	1次= 150元
		黑暗之门通行证	1次= 258元
		“巫妖王之怒”70级角色直升	1次= 298元
时光徽章	1枚= 90元		
《炉石传说》	符文石	1符文石= 1元	
	奥术宝珠	1奥术宝珠=0.1元	
《守望先锋》	《守望先锋》“归来”：守望金币	1守望金币= 0.06元	
	《守望先锋》联赛代币	1联赛代币= 0.35元	
《风暴英雄》	宝石	1宝石= 0.06元	
《暗黑破坏神III》	白金币	1白金币= 0.01元	

*注：
若一类可退款商品按上述估算标准结算后得出的可退款总额，超过了该账号下购买该类商品的历史实际付费总额，最终退款金额将不会超过该类商品的历史实际付费总额。

特别说明

礼包类商品若包含上述可退款商品，玩家可针对礼包中的可退款商品申请退款。

通过赠与、奖励等免费方式获得的虚拟货币或游戏服务不在退款范围内。

可退款的“时光徽章”仅限于通过现金或战网点直接购买的时光徽章，在游戏内使用金币购买的时光徽章不在退款范围内。

存在安全隐患的账号（或子账号）将无法提交退款申请或通过退款审核。

因退款需要，我们会留存您在退款申请中提交的各项信息，包括但不限于：身份信息（如姓名、账号ID等）、消费记录（如充值信息、支付信息、消费信息等），以及退款流程中的其他必要信息。待退款相关事宜处理完毕后，我们将按照法律法规的规定处理前述退款信息。

关于退款流程

1.提交退款申请的截止日期为2023年6月30日，未在截止日期前提交退款申请的玩家将被视为主动放弃相关权益。

2.玩家需前往“暴雪游戏服务中心”公众号提交退款申请，最终退款金额将以停运后玩家账号内实际剩余的可退款商品数量为准，且不会超过该账号可退款商品的历史累计付费金额。

3.为了保护玩家财产安全，玩家在申请退款时可能会需要配合进行身份验证。若玩家无法配合提供相关资料或提供的资料有误，或未能满足其他退款安全验证要求的，该笔退款申请将无法通过审核。退款安全验证的具体规则以退款申请页面为准。

4.在提交退款申请表单时，玩家需要选择拟申请退款的可退款商品。玩家可选择仅对某些品类的商品申请退款，但同一品类的可退款商品只能选择申请全额退款或不进行退款，无法将同一品类的可退款商品拆分后进行部分退款或部分保留。

5.每次可对一个品类的可退款商品提交申请，玩家可选择收款平台（支付宝或网易支付）并提供对应平台的收款账号，为提高退款的效率和有效性，建议玩家提供本人（注册或实名身份证号码一致）的收款账号。

6.退款申请提交后经审核通过即不可撤销，审核所需的时间将由退款数量、玩家账号状态及退款信息的准确性等实际情况决定。符合退款要求的金额将于通过审核后的15个工作日内退还至玩家的收款账号。玩家可以在“暴雪游戏服务中心”公众号查看退款状态。

如您在退款过程中有任何疑问，请与网易暴雪游戏客服联系。

我们对此次终止运营给您造成的不便深表歉意！我们十分感谢您的理解和原谅，也衷心期待您继续支持和关注！

上海网之易网络科技发展有限公司

2023年2月1日

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16752304336906.html>