

## 渤海人寿

渤海人寿保险股份有限公司（以下简称“渤海人寿”）成立于2014年12月，是较早一家总部落户天津自贸区的寿险公司。渤海人寿主要股东由渤海租赁股份有限公司、天津天保控股有限公司等现代企业构成，公司主要经营：普通型保险，包括人寿保险和年金保险；健康保险；意外伤害保险；分红型保险等人身险业务。

渤海人寿成立五年多以来，秉持“诚信、业绩、创新、服务”的经营理念，以促进区域经济发展和保障服务民生为己任，在贯彻落实行业供给侧结构性改革进程中，不断提高供给能力和质量。2017年以来，公司以“持恒、精进、守信”的企业形象，连续多年被评为“中国服务业企业500强”、“天津企业100强”。截至2020年上半年，公司总资产超过411亿元，服务客户约101万人，为社会累计提供保额近3200亿元的保险保障。

顺应互联网时代“以人为本”的商业理念与变革潮流，渤海人寿成立伊始即以“满足客户需求，为客户创造价值”为导向，坚持以保险科技创新驱动服务品质升级，聚焦保险保障职能的落实，持续构建和完善面向客户、跨平台、多触点的现代保险服务体系，并将持续通过智能服务、产品创新、资源互联，形成具有渤海人寿特色的保险生态圈，构建客户的品质生活蓝图。

近年来，渤海人寿依托生物识别、大数据风控、智核问卷、智能语音、OCR识别等科技与保险服务场景有机融合，已陆续推出“渤海保呗”服务云平台、官微服务公众号、小额在线理赔、智慧核保、智慧回访等现代服务项目。2020年，为贴合当前客户实时响应的服务需求，公司智慧客服项目成功落地。在线客服机器人、语音外呼机器人和质检机器人三大模块协同运营，为客户提供7\*24小时不间断的自助咨询服务、实时首访外呼及全量回访质控服务。智能客服项目的落地标志着公司创新化智

能服务规划蓝图实现圆满开局。智能化技术创新指引的标准服务自助化趋势，将进一步丰富和升级客户服务模式，提升客户服务体验。

渤海人寿积极贯彻响应国家“保障与改善民生”、“节能环保”领域有关政策要求，紧抓医养健康、能源环保方面的产业发展机遇，携手银行、保险等各方金融合作伙伴，推动保险产业和实体经济的深度融合。2017年以来，公司积极参与了京津冀、珠三角省会城市及直辖市地区的旧城与棚户区改造、保障房建设、医疗健康、能源环保等项目投资，通过发挥保险资金优势改善服务民生，助力国家改革发展。

“不忘初心，永存爱心”——站在新时代历史起点上，渤海人寿将恪守使命，心怀大爱，以保障人民美好生活为核心、服务实体经济为主线、让保险成为崇高事业为信念，发挥好保险的经济“减震器”和社会“稳定器”功能，在响应国家战略和增进人民福祉方面做出新的更大的贡献！

本文链接：<https://dqcm.net/wenan/bhrs-711100.html>