

## 《王者荣耀》又传家长监管问题 多年积蓄被孩子一夜花光！

如今的熊孩子深受网络恶习的耳濡目染，破坏力远超想象，当家长的一定要留心了，2月6号，平顶山。一位单亲父亲开学给孩子交学费时，突然发现卡上只剩下68元，此前这张卡上存了自己多年积蓄，有四五万元。

。

得知是被孩子买了《王者荣耀》皮肤，父亲几乎崩溃：“攒了几年的钱一个月被花完，上千、上百的游戏皮肤说充就充，1620块的学费现在没钱交。”



从放出的截图可以看到，在1月29日凌晨1点多，孩子向《王者荣耀》账号充值了多个648元。

对此，腾讯游戏平台工作人员回应称，孩子用的是大人的号，没法监管。

近年来，因未成年人玩手游充值引发退款纠纷的案例并不少见，家长们向平台申请退钱时常遭遇“举证难”“退款难”。

虽然游戏协议中一般规定充值用户需确认已满十八周岁且具有完全民事行为能力，或未成年人用户使用充值服务需取得监护人同意等条款。但在现实中，未成年人盗用父母身份信息或直接使用父母账号等情况屡见不鲜，导致未成年人身份核实困难。



有的案件因不能识别交易主体为未成年人等原因宣告原告败诉。而家长胜诉的裁判案例中，法院多支持平台返还部分钱款。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16758348807536.html>