

## 腾讯视频回应多设备登录被封号：最多可在2个设备上观影

今日早前，有网友反映多台设备同时登腾讯视频账号被封，腾讯视频客服回应称：同一腾讯视频VIP账号只允许本人在最多5个设备上使用，同一时间同一腾讯视频VIP账号最多可在2个设备上观看。根据腾讯视频账号保护规则：超出上述范围使用的，一经系统核实将自动封禁该账号。若收到封号提醒或已被封号，请尽快登出非本人设备或修改账号密码，以免账号被封禁或再次被封禁。



第一次被封禁封号时间为30分钟，解封方法包括：手机号验证后立即解封；非SVIP用户，可开通SVIP立即解封；等待解封时间自动解封。第二次被封禁时间延长至一天，第三次延长至7天。同一账号解封后多次被封，系统核实后腾讯将根据平台规则与相关协议对账号进行永久封号等处理措施，同时有权收回该账号的VIP资格。

### 一、账号保护说明

为保护账户安全，避免账号密码共享泄露被盗，腾讯视频VIP账号仅限个人使用，不允许转借或租赁他人。

同一腾讯视频VIP账号只允许本人在最多5个设备上使用，且同一时间同一账号最多可在2个设备上观影；同一超级影视VIP账号只允许本人在最多8个设备上使用，且同一时间同一账号最多可在3个设备上观影（微信渠道的会员业务只能同时登录1个设备），超出上述范围使用的，一经系统核实将自动封禁该账号。

若收到封号提醒或已被封号，请尽快登出非本人设备或修改账号密码，以免账号被封禁或再次被封禁。若多次被封禁，我司将根据平台规则与相关协议对您的账号进行永久封号等处理措施。

具体规则说明请点击：[腾讯视频VIP会员服务协议第二条【腾讯视频系列会员账号管理及使用】](#)。

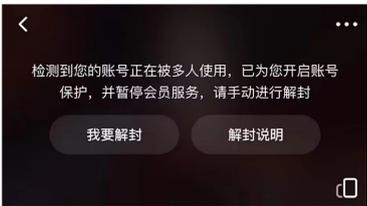
### 二、解封说明

#### 1.第一次被封禁

封号时间：30分钟

解封方法：

(1) 播放页面点击【我要解封】进入设备管理，手机号验证后立即解封。



(2) 非SVIP用户，可开通SVIP立即解封。

(3) 等待解封时间自动解封。

注：为避免下次封号，请尽快登出非本人设备或修改账号密码。

#### 2.第二次被封禁

解封时间：1天（24h）；

解封方法：

(1) 非SVIP用户，可开通SVIP立即解封。



(2) 等待解封时间自动解封。

注：为避免下次封号，请尽快登出非本人设备或修改账号密码。

#### 3.第三次（及以上）被封禁

封号时间：7天（7\*24h）

解封方法：

(1) 非SVIP用户，可开通SVIP立即解封。

(2) 等待解封时间自动解封。

注：为避免下次封号，请尽快登出非本人设备或修改账号密码。

若同一账号解封后多次再封，系统核实后我司将根据平台规则与相关协议对您的账号进行永久封号等处理措施。同时我司有权收回该账号的VIP资格。

注：请您与我们共同维护健康文明的网络服务与交易环境，尊重腾讯及腾讯视频VIP的劳动成果，拒绝一切违法违规及违反平台规则、协议的使用行为。

腾讯视频官方回应

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16762868178408.html>