

《淘宝》回应用户衣服加购太久被嘲讽：将严肃处理商家！

近日，有重庆网友发文反映，一件衣服因放购物车太久被客服嘲讽。



聊天截图显示，网友对店铺小香风外套进行咨询，之前因一些原因没有购入，店铺客服则嘲讽回复“不是老早就看过吗”“现在有估计你也不会拍的”。随后，该客服将网友拉黑。网友将此事发至网上引发热议。店铺负责人向网友致歉称，客服年纪小已经批评教育。



不少网友对此提出疑问：“为什么商家能看到消费者的购物车”。淘宝消费者热线回应称，商品在购物车时商家是无法查询到用户信息，只有生成订单后（未付款、付款后），才可以显示用户信息，平台会对卖家作出公示、警告、扣分等处理。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16765465019160.html>