

东西长时间放购物车被客服嘲讽 阿里客服出来辟谣

2月17日消息，近日重庆一网友反映称，自己因一件衣服放在购物车的时间太久，竟然被客服嘲讽。

看到的聊天截图显示，该网友正向店铺客服咨询一件小香风外套，没想到对方嘲讽道，“不是老早就看过吗”“现在有估计你也不会拍的”“呵呵”……随后，客服将该网友拉黑。“因放入购物车很久了，结果被客服嘲讽，姐妹们买衣服难道不会比较下吗？”随后，该网友在网上曝光了此事，并配文道，“这是我去年秋天看到的衣服，当时已经买了好几套别的，想着春天再来看看。”

事件在网上引起广泛关注后，该店铺负责人向当事网友致歉，并表示客服年纪不大，已对其进行了批评教育，店铺已受到影响，希望该网友删除贴文。



阿里客服

10小时前 来自 新版微博 weibo.com

在任何情况下，商家是肯定看不到购物车信息的，请大家放心。👉

@梨视频

【#你在购物车里的商品最多放多久#】#因衣服长时间放购物车被客服嘲讽#引发热议。网购时，不少用户习惯把商品添加进购物车后，会纠结到底要不要？啥时候下单？也有一部分用户会选择直接购买。如果你有将商品添加进购物车中的习惯的话，你在购物车里的商品最多放了多长时间？#阿里客服称商家肯定看不到购物车信息# 收起



13小时前

120 971 1.9万

15

85

289

不少网友感到迷惑，难道商家可以看到消费者的购物车吗？对此，阿里客服官微在昨晚 11 点多对此事也进行了回应，称在任何情况下，商家是肯定看不到购物车信息的，请大家放心。

此外据新闻晨报的报道，淘宝消费者热线对此回应称，商品放在购物车时，商家无法查询到用户信息，只有生成订单后（未付款、付款后），才可以显示用户信息。同时，淘宝消费者热线表示，平台对卖家会有一定的考核机制和奖罚措施，若不符合标准，会对卖家作出公示、警告、扣分等处理。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16766004269245.html>