

## 腾讯传未成年人玩游戏18天花掉14万！家长退款申请并无任何进展

近日据国内媒体报道，重庆九龙坡李先生一家有点抓狂，五年级的儿子玩游戏，十八天就花掉了十四万！

发现孩子玩游戏消费十四万之后，李先生一家就在积极与游戏公司、网络服务平台联系退款。他们多次拨打未成年人游戏监管专线，腾讯服务专线，但至今没有明显的进展。



目前李先生仍在继续与游戏公司，网络平台等联系，并准备向专业律师求助。对于这个情况，家长也是感慨称，千万不要让孩子接触手机支付密码。

此前还有报道称，湖南永州钟先生的12岁女儿在春节期间玩某手机游戏，充值近3万元。事发后钟先生带着女儿报案，女儿表示用自己的指纹就可支付，共充值120多次，每次最低1元，最多648元。有网友表示这种事本来就是家长自己的责任，谁让你不保管好支付密码。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/16770657059992.html>