

优酷会员期间下载视频到期不能看：需新开会员

近日，据投诉，有消费者投诉称，开通了一个月的优酷会员，在会员期内下载了视频，会员到期了却看不了下载好的视频。消费者对此表示质疑：难道叫了外卖，外卖会员过期了，饭送来就不能吃了？



发起投诉 03-30 07:58:29

开通了一个月优酷会员，在会员期内下载了视频，会员到期了却看不了已经下载好的视频，不仅浪费了我流量，还浪费我时间，我花钱了凭啥不能看。难道我叫了外卖，外卖会员过期了，饭送来我就不能吃了？你管我啥时候吃呢



优酷客服表示，因版权保护政策，会员过期，用户无法再观看之前已缓存的VIP会员视频，需要重新开通或续费。



黑猫投诉

23-3-30 14:55 发布于 北京 来自 微博网页版

【#优酷会员期间下载视频到期不能看#】有消费在#黑猫投诉# 平台称，开通了一个月优酷会员，在会员期内下载了视频，会员到期了却看不了已经下载好的视频。消费者对此表示质疑，难道叫了外卖，外卖会员过期了，饭送来就不能吃了？你认为会员期间下载的视频，到期后能继续观看吗？

07:58:29

会员，在会员期内下载了视频，会员到期了却看不了已经下载好的视频，不仅浪费了我流量，还浪费我时间，我花钱了凭啥不能看。难道我叫了外卖，外卖会员过期了，饭送来我就不能吃了？你管我啥时候吃呢



据了解，除优酷外，爱奇艺、腾讯视频等视频平台的相关规定也是如此。

以爱奇艺为例，爱奇艺会员视频格式是qsv，这是爱奇艺自研的一种加密视频格式，采用了加密的编码信息，所以很多软件无法识别该编码信息。

本文链接：<https://dqcm.net/zixun/168043623014320.html>